• PROJET SOCIAL

Manou Partages

Facilitateur de liens entre les générations



12 RUE HERMANN GEIGER
QUARTIER RANZAY44300 NANTES

CONTACT@MANOU-PARTAGES.ORG

07.64.71 .26 .92 / 09.86.78.64.34

WWW.MANOU-PARTAGES.ORG

FACEBOOK TWITTER Y OU TUBE

LINKEDIN INSTAGRAM SNAPCHAT

CONTACT : SOPHIE CHARTEAU

SIRET : 803 114 073 00031

SOMMAIRE

1- Genèse ..... p. 1

2- Présentation ..... p. 4

3- Mission 1 : Mise en lien familles, des enfants issus de M.E.C.S avec grands-parents de cœur... p. 9

4- L'impact de la mission 1..... p. 15

5- Mission 2 : Mise en lien inter structures EHPAD - Ecoles ..... p. 17

6- L'impact de la mission 2..... p. 20

7- Mission 3 : Identifier et accompagner les personnes en situation d'isolement..... p. 22

8- L'impact de la mission 3..... p. 29

9- Lieu de vie et de partages intergénérationnel "chez Manou"..... p. 31

10- Notre local : chez Manou..... p. 32

11- Le Bien Grandir - soutenir la parentalité et la grand-parentalité..... p. 34

12- Le Bien Vieillir - accompagner les longévités..... p. 36

13- S'épanouir - lutter contre l'isolement..... p. 39

14- Partenariats..... p. 58

16- Éthique..... p. 61

17- Innovation sociale, Singularité, Plus-value et Gouvernance partagée p.62

18- Essaimage..... p. 66

12- L'équipe ..... p. 69

13- Adhérents..... p. 70

14- Objectifs poursuivis à travers chaque mission de l'association et à travers l'EVS..... p. 71

15- Merci ! ..... p. 71

16- Annexes..... p. 72

Annexes :

- **Diagnostic participatif**
- **Exemple programme Chez Manou**
- **Témoignages des habitant.e.s et bénéficiaires**
- **Rétrospective 2023 en images : https://youtu.be/ItwTg12TTXo**
- **Livret des actions réalisées pendant les 2 confinements 2020 :** https://fr.calameo.com/read/006315627d2fabbca5304
- **Recueil « Preuves de vie(s) » co-réalisé avec les structures membres du collectif La Fabrique du bien Vieillir 44 :** https://fr.calameo.com/read/006315627d2fabbca5304

GENÈSE

Les statuts de l'association Manou Partages on été déposé en mai 2014 par une habitante du quartier Château à Rezé, l'action a démarré en février 2013 sous le format d'une initiative locale.

L'association est née à travers :

Une expérience personnelle de la fondatrice :

La fondatrice de l'association, Sophie Charteau, est arrivée sur Rezé en 2010 avec ses deux enfants en bas âges (famille mono-parentale). Tous les 3 ont emménagé au sein du quartier Château (QPV). Lors de la visite de présentation aux voisins, ils rencontrèrent une mamie de 75 ans vivant seule à son domicile. Celle-ci les accueillit avec un large sourire. Au fil du temps, tous les 4 apprirent à se connaître et passèrent régulièrement des moments simples ensemble : jeux, lecture, discussion...et surtout l'écoute...l'écoute de toutes les histoires vécues par cette mamie au grand cœur et son écoute bienveillante et ses conseils autour de l'éducation des enfants. Un beau jour, les enfants demandèrent s'ils pouvaient surnommer la mamie, « Manou », la mamie accepta cette proposition avec une grande joie pour le plus grand plaisir des enfants.

« Manou », une femme exceptionnelle qui était tournée vers les autres et surtout vers les enfants pour lesquels elle a dévoué sa vie en accueillant et élevant de nombreux enfants pendant plusieurs années dans le cadre de son statut de famille d'accueil.

Au-delà des liens du sang, les liens du cœur sont parfois plus forts... c'est exactement ce qui s'est passé avec « Manou » : les enfants de Sophie considérèrent « Manou » comme leur propre mamie et « Manou » les considéra comme ses petits-enfants de cœur. Sophie, ses enfants et « Manou », ont noué une forte relation au fil des jours, ils passèrent des moments privilégiés. « Manou » avait pour habitude de dire que Sophie et ses enfants étaient son rayon de soleil de la semaine... ». En effet, cette mamie avait très peu de visite du fait de l'éloignement géographique de ses enfants et petits-enfants. En semaine elle recevait uniquement la visite de son infirmière.

C'est de cette rencontre qu'est née l'idée de tisser du lien social intergénérationnel de proximité. Pour permettre aux enfants, aux parents et aux seniors de se rencontrer, de partager... d'avancer ensemble !

Sophie a souhaité rendre hommage à « Manou » en intitulant l'association « Manou Partages ».

Des constats individuels, sociétaux et locaux :

L'isolement touche toutes les générations, dans les années à venir ce phénomène tendra à s'accroître du fait de l'allongement de l'espérance de vie, la précarité et l'éclatement des familles.

Une société humainement morcelée, individualiste et hyperactive.

Des grands-parents qui ne se retrouvent pas dans les valeurs, les normes, les tendances de la jeunesse à défaut de la rencontrer.
Des aînés, retraités que la société exclue de manière croissante et qui se retrouvent isolés physiquement, matériellement et socialement parlant.
Des enfants, des adolescents qui perdent les valeurs, les connaissances, les savoir-faire de leurs aînés à défaut d'espace de partage.
Des parents qui n'ont plus le temps, les possibilités, d'assurer le rôle tenu d'ordinaire par les grands-parents (et qui ne peuvent par définition s'y substituer).
Trois générations qui en oublient de se rencontrer dans une société où le fossé intergénérationnel se creuse et où le respect voit ses fondations s'ébranler par la dynamique individualisme et la méconnaissance, la non-rencontre de l'autre.

Des besoins et des manques pour trois générations.

Des grands-parents :

- Qui ressentent le besoin de transmettre de l'affection, leurs savoirs, leurs connaissances.
- Isolés avec tout ce qu'implique cet isolement au niveau social et affectif.
- Sans petits-enfants. A qui il reste de la place dans leur vie et dans leur cœur à mettre au profit de l'Autre.

Des enfants, des adolescents :

- Qui ont perdu partiellement ou complètement le contact avec leurs grands-parents naturels pour diverses raisons.
- Qui ressentent cet absence de lien comme un manque affectif, un manque à se construire.
- Qui recherchent des repères, des points d'ancrage autres que ceux de la sphère parentale.

Des parents :

- Qui se sentent démunis face au manque, à la souffrance d'un enfant en demande de grands-parents.
- Qui souhaitent que leurs enfants bénéficient d'un lien affectif à part entière, d'une transmission éducative et citoyenne autre mais complémentaire.
- Qui souhaitent eux aussi créer un lien fort avec des grands-parents d'adoption autour du bien-être, de l'affection et de l'éducation de l'enfant.
- Un manque cruel de se rencontrer en local
- Des associations de « Grands-parents de cœur » existent mais elles interviennent au niveau national et à travers une plateforme web de rencontre. Il n'existe pas d'antenne de proximité sur Nantes, son agglomération et plus largement au niveau du département de la Loire-Atlantique.
- Les diverses associations, qu'elles soient sportives ou culturelles, s'adressent à un public précis en fonction d'activités souvent unigénérationnelle.

Pour se rencontrer, même au niveau local, il faut se déplacer ce qui n'est pas aisé pour certaines personnes.

La fondatrice étant déjà très impliquée dans la vie de son quartier à travers son engagement (secrétaire et bénévole active) au sein de l'Amicale Laïque Château Sud, qui propose la mise en œuvre d'activités culturelles, sportives et festives pour les familles et la collecte de fonds pour financer les projets pédagogiques des élèves du groupe scolaire Château Sud de Rezé, elle était déjà en contact régulièrement avec les habitants, elle les a observé, a échangé avec eux ainsi qu'avec les acteurs du quartier (associations, CSC, les écoles, bailleurs sociaux, les professionnels du social…). Le résultat était sans appel : l'isolement touche toutes les générations au sein du quartier Château avec 50% de familles monoparentales et 44% des +75ans vivent seuls à domicile, Il était urgent de proposer une solution pour rapprocher les plus jeunes, les adultes et les aînés pour leur permettre de vivre une relation privilégiée sur le long termes (et non du ponctuel) pour contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun par la transmission des savoirs et des richesses composantes des parcours de vie.
Pour démarrer l'action de l'association, il s'agissait de proposer des mises en lien sur Rezé entre des familles, des enfants qui ne sont plus en contact avec leurs grands-parents naturels, et des seniors qui deviendraient leurs papis et leurs mamies de cœur. Dès les premières communications à travers les acteurs locaux et les médias, nous recevions les premiers appels de parents, de seniors intéressés par le concept… il s'agissait de rezéens et rezéennes, mais pas seulement ! Les appels provenaient de Nantes et des communes limitrophes.

La première mise en relation a eu lieu en octobre 2013 à Rezé, entre une famille monoparentale composée d'une maman qui est très peu en contact avec sa famille du fait de l'éloignement géographique (Cameroun), d'une fratrie de 2 enfants (6 ans et 8 ans) et d'une senior de 65 ans. Depuis, ils sont toujours en lien, et se voient très régulièrement.

Témoignages des bénéficiaires de la première mise en lien famille/grand-parent de cœur :

« Manou Partages, je l'ai choisi pour, malgré la retraite, être présente dans le monde. C'est une activité qui apporte une joie de vivre et l'impression d'être utile. S'occuper d'enfants me permets de retrouver une certaine jeunesse ».

Marie, première mamie de cœur bénéficiaire de l'association

« Manou Partages nous a permis de rencontrer une personne âgée exceptionnelle avec laquelle les enfants passent du temps. Ces temps sont consacrés essentiellement aux divertissements jeux, jardinage, cuisine, promenade etc… Lorsque l'on se retrouve seul sans famille à proximité, faire cette démarche d'aller à la rencontre de personnes âgées avec lesquelles mes enfants pouvaient avoir une relation de grands parents était une évidence pour moi et pour eux. Les relations construites permettent autant aux enfants qu'à ces personnes âgées de tisser des liens, d'apprendre, d'évoluer dans ce rôle que je ne pourrais leur donner en tant que maman. A moi entant que maman, Manou Partages m'a permis d'avoir fait leur connaissance, de leur venir en aide en cas de besoin, de partager des moments de convivialité et d'amitié. »

Jacqueline, Candice et Alexandre, première famille bénéficiaire de l'association

Puis fin 2014, la seconde mission démarre. Pour nous il était incontournable de faire rentrer dans le projet social de l'association les résident.e.s des EHPAD, des maisons de retraite, des résidences seniors… nous avons commencé à rentrer en contact avec les structures d'accueil des personnes âgées de Rezé, ainsi qu'avec les écoles du quartier Château à Rezé. L'idée était d'imaginer, ensemble, la co-construction de projets annuels intergénérationnels qui favorisent les échanges, les rencontres entre les résident.e.s, les élèves et également avec les familles bénéficiaires de la première mission…la boucle était bouclée !

Puis en 2016, le rendez-vous mensuel du dernier dimanche de chaque mois, de 15h à 17h, au sein du quartier Château à Rezé a vu le jour « Les Moments Manou, Ensemble ! ». L'occasion pour l'ensemble des personnes qui gravite autour du projet social de l'association Manou Partages : les bénévoles, les bénéficiaires des mises en lien familles/grands-parents de cœur, les résident.e.s des structures d'accueil des personnes âgées partenaires, les habitant.e.s du quartier, les sympathisants... de se retrouver autour d'activités proposées et co-animées par leurs soins, avec le soutien de l'équipe. Il s'agissait de la première action d'aller vers portée par Manou Partages.

L'ADN de l'association prenait tout son sens : la solidarité, le collectif, le faire-ensemble, ceci tout en valorisant les talents des uns et des autres.



PRÉSENTATION

Cela fait plus de 10 ans que l'équipe de Manou Partages agit sur le territoire pour tisser du lien entre les générations.

L'objet :

L'association Manou Partages est un facilitateur de lien social entre les générations, en proximité, pour contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun par la transmission des savoirs et des richesses composantes des parcours de vie, ceci à travers un projet solidaire et collectif.

Les valeurs :

Les actions de Manou Partages visent à favoriser la mixité culturelle, sociale et générationnelle, à développer la participation citoyenne, le goût de l'engagement, le pouvoir d'agir ensemble auprès des enfants, des jeunes, des adultes, des aînés. Qu'ils soient bénéficiaires de nos 3 missions, habitants du quartier, résidents des structures d'accueil des personnes âgées, enfants des écoles et des M. E. C. S. Nos actions soutiennent la parentalité, la grand-parentalité, luttent contre l'isolement et accompagnent les longévités. Ceci pour contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun.

Manou Partages c'est l'aventure d'un groupe d'individus qui souhaite agir pour une transmission sensible entre les générations. L'association est amenée à évoluer au gré des rencontres avec des citoyens qui se retrouvent dans cette raison d'être. Chacun est libre d'apporter son énergie au projet social Manou Partages.

L'ADN : LA SOLIDARITÉ / LE COLLECTIF / LE FAIRE-ENSEMBLE.

Les actions et missions de l'association sont l'incarnation au quotidien de ces valeurs.

3 Missions



METTRE EN LIEN



1

Mettre en relation des enfants, des parents avec des grands-parents de cœur

Mettre en lien des familles, des enfants avec des grands- parents de coeur

- Permettre aux seniors de **transmettre**, d'être **acteur** de la société, de **donner** de leur temps, de se sentir **utile**, de **soutenir** les parents,
- Permettre aux enfants de nouer une **relation privilégiée** avec un grand-parent de cœur et d'avoir de nouveaux **repères**,
- Permettre aux parents de rencontrer cette précieuse **génération** qui sait apporter une **écoute**, un **conseil**,
- Étendre le **cercle familial** et le réseau social de chacun.

2

Co-construire des projets entre les structures d'accueil des personnes agées et les écoles

Co-construire des projets pédagogiques entre les établissements d'accueil des personnes âgées et les écoles

- Cette action vise à sensibiliser aux bénéfices du **lien intergénérationnel** les dirigeants des établissements d'accueil des personnes âgées et les structures en contact avec le jeune public au sein d'une même commune, voire d'un même quartier,
- L'objectif est de **développer des synergies** entre ces acteurs locaux autour d'un projet pédagogique commun pour favoriser les **échanges entre les générations** de façon régulière tout au long de l'année.



3

Identifier et accompagner des personnes isolés

Lutter contre l'isolement en allant à la rencontre des habitants

- Identifier les habitants.e.s en repli social " les invisibles", les personnes hors des radars institutionnels et des acteurs du social, en allant à leur rencontre.
- Tisser un lien de confiance en individuel pour amener vers le colllectif
- Favoriser l'estime de soi, l'ouverture vers l'autre pour permettre l'extenson du cercle social de chacun et ainsi trouver une source d'épanouissement et d'équilibre

Nos Missions

Région Pays de la Loire

METTRE EN LIEN DES FAMILLES, DES ENFANTS ISSUS DES MECS AVEC DES GRANDS-PARENTS DE CŒUR

Construire un noyau familial à travers un lien de cœur, qui permet à chacun de trouver une source d'épanouissement et d'équilibre.

Pour permettre :

- Aux seniors de transmettre, d'être acteur de la société, de donner de leur temps, de soutenir les parents.
- Aux enfants de nouer une relation privilégiée avec un grand-parent de cœur et d'avoir de nouveaux repères.
- Aux parents de rencontrer cette précieuse génération qui sait apporter une écoute, un conseil.



Nantes

CO-CONSTRUIRE DES PROJETS ENTRE LES STRUCTURES D'ACCUEIL DES PERSONNES ÂGÉES ET LES ÉCOLES

Cette action vise à sensibiliser aux bénéfices du lien entre les aînés et les enfants. Au sein d'une même commune, d'un même quartier.

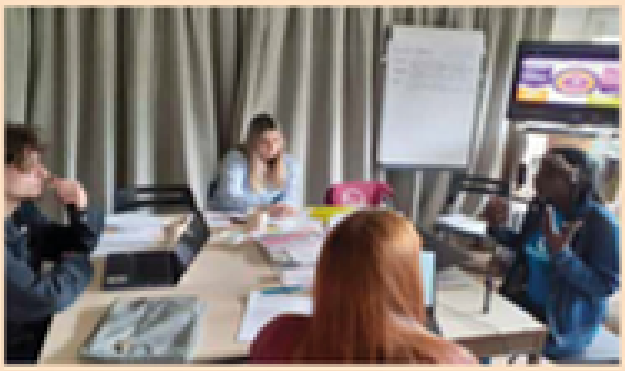
- Développer des synergies entre ces acteurs locaux à travers un projet commun pour favoriser les échanges entre les générations de façon régulière tout au long de l'année.



Nantes Erdre

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER DES PERSONNES ISOLÉES

Lutter contre l'isolement en allant à la rencontre des habitant.e.s



- Identifier les habitantes en repli social, « les invisibles », les personnes hors des radars institutionnels et des acteurs du social, en allant à leur rencontre.
- Tisser un lien de confiance en individuel pour amener vers le collectif.
- Favoriser l'estime de soi, l'ouverture vers l'autre pour permettre l'extension du cercle social de chacun et ainsi trouver une source d'épanouissement et d'équilibre.



Les impacts sociaux et enjeux de société auxquels répond Manou Partages :

Bien Grandir - Soutenir la parentalité et la grand-parentalité :

- Proposer aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants,
- Permettre aux seniors de devenir une source d'écoute bienveillante et de conseils auprès des responsables légaux des enfants,
- Proposer des groupes de paroles et des rendez-vous individuels autour de la parentalité et de la grand-parentalité portés par des professionnels.

Bien Vieillir - Accompagner les longévités :

- Continuer à être acteurs.trices de la société à travers la transmission d'un savoir-faire, d'une passion,
- Prévenir la perte d'autonomie : ateliers mémoire, activité physique adaptée, prévention des chutes, conseils nutrition, estime de soi/confiance en soi,
- Accompagner le départ à la retraite : le processus de la retraite, les envies des retraités, comment définir son nouvel équilibre de vie, les démarches administratives,
- Valoriser les parcours de vie, les savoir-faire, les compétences et les talents,
- Utiliser le son et la musique, sous toutes leurs formes, comme moyen d'expression, de communication, de structuration et d'analyse de la relation à travers la musicothérapie.

S'épanouir - Sortir de l'isolement :

- Favoriser l'ouverture vers l'autre et l'extension du cercle familial,
- Développer le réseau social de chacun,
- Lutter contre l'isolement,
- Développer l'estime de soi/la confiance en soi,
- Impulser des actions d'entraides,
- Proposer un accompagnement à l'utilisation de l'outil numérique,
- Développer le lien social :
  => Intergénérationnel : devenir famille / grand-parent de cœur.
  => Approche pluriartistique et culturelle : participer à des projets collectifs annuels qui rassemblent différents publics.
- Accompagner les habitant.e.s pour devenir porteur de projets en proposant des activités liées à un talent, un savoir-faire.
- Animer un espace convivial sous le signe du partage, des rencontres, de l'écoute.
- Mettre en œuvre une stratégie d'identification des personnes en situation d'isolement et de mort sociale : actions d'aller vers : en porte à porte, sur l'espace public, au téléphone (phoning social).
- Réaliser de l'accompagnement social : tisser un lien de confiance en individuel pour amener petit à petit vers les actions collectives.
- Proposer des permanences en proximité, animées par des acteurs du territoire répondant aux attentes des habitant.e.s.
- Proposer de la médiation sociale : passerelle avec les institutions, aide aux démarches administratives.

Les finalités :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes,
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire,
- Le développement de la citoyenneté de proximité.

Nos actions supports qui viennent nourrir nos 3 missions :



PERMANENCES AU LOCAL « CHEZ MANOU » :

- **MISSION LOCALE** : POUR LES 16-25 ANS, UN.E CONSEILLER.ÈRE VOUS AIDERA DANS VOS DÉMARCHES RELATIVES À L'EMPLOI ET À LA FORMATION.
- **MAISON DE L'EMPLOI** : POUR LES PLUS DE 26 ANS QUI NE BÉNÉFICIENT PAS DU RSA ET QUI SOUHAITENT ÊTRE AIDÉS DANS LEURS RECHERCHES D'EMPLOI OU DE FORMATION
- **ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS 44** : POUR LES ENFANTS, JEUNES, PARENTS, ADULTES, GRANDS-PARENTS, UN.E PSYCHOLOGUE EST À VOTRE ÉCOUTE.
- **CCAS DE NANTES – PINS (POINT INFORMATIONS NANTES SOLIDAIRE)** : LUTTE CONTRE LE NON RECOURS – ACCÈS AUX DROITS AU LOCAL ET/OU SUR L'ESPACE PUBLIC

MISSION 1

MISE EN LIEN DES FAMILLES, DES ENFANTS ISSUS DES M.E.C.S AVEC DES GRANDS-PARENTS DE COEUR





La première mission, est de tisser un lien entre des familles, des parents, des enfants qui ne sont pas ou peu en contact avec leurs grands-parents naturels, nous les mettons en lien avec des grands-parents de cœur. Cette action initialement s'est développée à compter de 2013 sur le département de la Loire-Atlantique, essentiellement sur les communes de Nantes-Métropole. Depuis fin 2020 nous sommes sollicités par des familles et seniors issus de l'ensemble des départements qui composent la Région Pays de La Loire. Une antenne est née dans la Sarthe en 2023, au Mans, qui propose une permanence tournante, le dernier vendredi de chaque mois, au sein de différentes structures partenaires.

L'objectif est de construire un noyau familial à travers un lien de coeur, qui permet à chacun de trouver une source d'épanouissement et d'équilibre. Ceci à travers des activités simples partagées ensemble : juste prendre le temps d'échanger, de se poser autour d'un goûter, préparer un repas, faire une balade... Il ne s'agit pas d'un mode de garde, mais de rencontres entre des parents, des enfants et des grands-parents de coeur qui souhaitent s'engager les uns envers les autres sur le long terme.

Objectifs :

- Permettre aux seniors de transmettre, d'être acteur de la société, de donner de leur temps, de se sentir utile, de soutenir les parents,
- Permettre aux enfants de nouer une relation privilégiée avec un grand-parent de cœur et d'avoir de nouveaux repères,
- Permettre aux parents de rencontrer cette précieuse génération qui sait apporter une écoute, un conseil,
- Étendre le cercle familial et le réseau social de chacun.

Les étapes d'une mise en lien famille / senior :

L'expression des attentes de chacun

1. Un senior, une famille contacte Manou Partages par mail / téléphone / contact direct / à travers le formulaire du site web...

2. Manou Partages propose la co-écriture du projet de mise en lien, de façon distincte, à la famille et aux seniors.

3. Manou Partages collecte différents documents : formulaire d'inscription dans la démarche, responsabilité civile, casier judiciaire, bulletin d'adhésion.

La mise en lien

4. Manou Partages croise les différentes demandes de mise en lien existantes dans le réseau et recherche la concordance entre la demande d'un enfant et sa famille et celle d'un senior ou d'un couple de seniors.

5. Une fois l'identification de deux demandes présentant des similitudes dans les attentes et les motivations exprimées, Manou Partages propose au.x senior.s et au.x parent.s une première rencontre à domicile, dans un lieu public ou au local de l'association. Cette première rencontre se fait sans l'(es) enfant(s), en présence de la personne référente au sein de l'association.

6. A l'issue de cette première rencontre, si les uns et les autres souhaitent poursuivre les échanges, nous proposons au.x parent.s et au.x senior.s de se rencontrer à nouveau de façon autonome, sans l'(es) enfant(s) et sans la présence de l'association. L'objectif étant que le.s parent.s et le.s senior.s prennent le temps de faire plus ample connaissance, de s'assurer que chacun est en mesure de comprendre et respecter les règles de vie de l'autre ainsi que la place de chacun dans cette future mise en lien.

7. Au cours de ces rencontres réalisées de façon autonome entre le.s parent.s et le.s senior.s, nous rééchangeons avec les parents et le.s senior.s pour savoir comment se passent ces rencontres, si cela est positif, nous proposons l'écriture de la charte de la mise en lien (règles de vie...tout ce que chacun.e souhaite y voir apparaître). Puis nous posons la question de la poursuite de la mise en lien.

8. Si le.s senior.s et les parents le souhaitent, nous planifions un second rendez-vous avec l'.es enfant.s en présence de l'association.

   A l'issue de cette rencontre, si le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents le souhaitent, Manou Partages propose la signature d'une convention qui est signée par chaque personne composant cette mise en lien, les enfants inclus. Ici il s'agit d'une action symbolique qui marque le début de la mise en lien entre la famille et le.s grand.s-parent.s de cœur.

   Le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents se rencontrent lorsqu'ils le désirent, les moments sont organisés de façon autonome.

Accompagnement individuel

Une fois la mise en lien entre le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents officialisée, Manou Partages accompagne le projet par la nomination d'un membre de l'équipe qui devient le.la référent.e de la mise en lien, pour assurer l'accompagnement individualisé. Ainsi nous restons à l'écoute pour échanger sur l'évolution de la relation qui se tisse petit à petit. Manou Partages peut jouer le rôle de soutien, de médiateur. Il sera possible, si nécessaire, d'organiser une seconde rencontre famille-senior-référent, si le besoin s'en fait sentir au sein de la relation naissante. Il nous est possible de faire intervenir un tiers de confiance lié à l'école des parents EPE 44.

Accompagnement collectif

Dans l'objectif de renforcer le suivi des mises en relation familles/seniors, nous proposons un accompagnement en collectif (2 séances par semestre), ceci à travers des temps de rencontre animés par une intervenante extérieur, psychologue de formation. Il s'agit de proposer des clés et des outils autour de la CNV (communication non violente), l'écoute active, la prise de confiance, l'estime de soi, le respect réciproque, pour permettre à la mise en lien de s'épanouir durablement dans le temps, il s'agit de rassurer et de donner du sens sur le rôle de chacun dans cette mise en lien. C'est également l'occasion pour les familles et grands-parents de coeur en lien ou en attente d'une mise en lien d'échanger sur leur expérience. Ceci vient nourrir le projet de chacun.

Principes fondamentaux :

- Démarche volontaire, bénévole et concertée des familles et des seniors.
- Respect de l'autorité parentale, du choix de l'enfant, de la place et de la vie privée de chacun.

Responsabilités :

L'association Manou Partages a souscrit une police d'assurance responsabilité civile qui couvre les activités de l'association. Par activités : il s'agit des événements organisés par l'association en présence d'un membre du Conseil d'Administration, d'un.e salarié.e, quel que soit le lieu.

Les rencontres entre le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents sont sous la responsabilité du senior et de la famille. Il est demandé aux seniors et aux familles de s'assurer qu'une assurance responsabilité civile a bien été souscrite par chacune des deux parties.
Il va de soi que la relation qui se crée entre le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents appartient aux personnes qui la font vivre et ne relève pas de la responsabilité du référent de la mise en lien, des co-administrateurs.trices ou des co-représentant.e.s de l'association Manou Partages.

De ce fait, l'association n'est en aucun cas responsable d'une mise en relation qui ne perdure pas ou qui ne satisfait pas l'ensemble des personnes concernées, peu importe les raisons avancées.

L'association ne répond pas à une obligation de résultat.

A l'issue d'une rencontre avec une nouvelle famille ou un nouveau grand-parent de cœur en devenir, nous demandons les documents suivants :

- Le formulaire d'inscription dans la démarche de mise en lien, renseigné, daté et signé.
- Le casier judiciaire des personnes majeures (- de 3 mois).
- L'attestation responsabilité civile en vigueur de chaque foyer.
- L'adhésion individuelle au projet social de l'association (montant libre).

A noter : les représentants légaux du/des mineurs restent responsables de l'enfant lors des rencontres ayant lieu dans le cadre des activités de l'association.

Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS) :

Les M.E.C.S. sont des établissements sociaux ou médico-sociaux, spécialisés dans l'accueil temporaire de mineurs en difficulté. Ils fonctionnent en internat complet ou en foyer ouvert (les enfants sont alors scolarisés ou reçoivent une formation professionnelle à l'extérieur).
Le placement en MECS a notamment lieu dans les cas de violence familiale (physique, sexuelle ou psychologique), de difficultés psychologiques ou psychiatriques des parents, de problème d''alcoolisme, de toxicomanie, de graves conflits familiaux, de carences éducatives, de problèmes comportementaux de l'enfant, de l'isolement en France d'un enfant étranger…
Les Maisons d' Enfants à Caractère Social sont soit des structures privées gérées par des associations ou des fondations, soit des établissements publics.
Les MECS relèvent de la compétence du Conseil Départemental, qui donne l'habilitation pour recevoir des enfants relevant de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE).
Les MECS sont également financé par le Conseil Départemental, par le biais du prix de journée.

MECS Bethléem - Petit Port (4 Chemin de la Censive du Tertre, 44300 Nantes)

En 2021, l'équipe de Manou Partages et l'équipe pluridisciplinaire de la MECS Bethléem ont co-écrit une convention qui vise à définir le cadre des mises en lien réalisées entre les enfants placés dans cette MECS et des grands-parents de cœur.

Différentes étapes de la mise en lien

Lors de l'émergence d'un projet de mise en lien enfant / grand-parent de cœur :

1- Une réunion est organisée entre le référent de l'Association, le référent de l'enfant côt ologue qui accompagne l'enfant côté Partenaire, pour une présentation de l'histoire et du projet de l'enfant. Lors de cette rencontre une information autour des droits parentaux sera transmise par le Partenaire à l'Association, ainsi que les spécificités de l'enfant en termes de protection. Il serait important de définir le degré d'informations à communiquer au grand-parent de cœur en fonction de la situation de l'enfant. De même l'Association présentera le profil et le projet du grand-parent de cœur.

2- Une rencontre est organisée au sein de la structure du Partenaire entre le grand-parent de cœur, le référent de l'Association et le référent de l'enfant côté Partenaire et le.la psychologue qui accompagne l'enfant côté Partenaire. A l'issue de cet échange, une rencontre entre l'enfant et le grand-parent de cœur est proposée. Le planning des rencontres est définit. En fonction du projet de l'enfant, un dédommagement financier peut être envisagé, auprès du grand-parent de coeur, en accord avec le chef de service du Partenaire.

3- Une rencontre est organisée une fois par mois au démarrage d'une mise en lien (les 2 premiers mois) entre l'enfant, le grand-parent de cœur, les référents de l'Association et du Partenaire en présence de le.la psychologue qui accompagne l'enfant côté Partenaire. Lors de cet échange, il est question de s'assurer que la mise en lien entre l'enfant et le grand-parent de cœur se passe bien.

Selon les besoins, des temps de rencontres complémentaires pourront être organisés entre le référent de l'Association, le référent de l'enfant côté Partenaire et le.la psychologue qui accompagne l'enfant côté Partenaire. Il sera possible d'inviter l'enfant et le grand-parent de cœur sur ces temps de rencontre.

Selon les situations, les parents de l'enfant sont associés au projet. Une rencontre avec l'Association, le grand-parent de cœur et le référent de l'enfant côté Partenaire peut être envisagée. Les modalités sont définies au cas par cas.

Les documents suivants sont demandés aux représentants légaux de l'enfant par l'intermédiaire de la structure Partenaire avant la première rencontre entre l'enfant et le grand-parent de cœur :

- Autorisation parentale manuscrite concernant les rencontres entre l'enfant et le grand-parent de cœur, au sein de la structure Partenaire et au domicile du grand-parent de cœur.
- Autorisation parentale du droit à l'image fournit par l'association à renseigner par les représentants légaux de l'enfant.

Les documents suivants sont demandés aux grands-parents de cœur par l'intermédiaire de l'Association :

- Extrait du casier judiciaire
- Attestation de responsabilité civile

Une convention de mise en lien proposée par l'Association sera signée par les grands-parents de cœur, l'enfant et le.s parent.s dans le cas où cela est possible.

A ce jour 6 enfants de 4 à 12 ans bénéficient d'une mise en lien.



L'IMPACT DE LA MISSION 1

En 2023, nous avons réalisé la mesure d'impact de cette mission, grâce au soutien de Malakoff Humanis.

Au final, 120 mises en lien ont eu lieu au sein de l'association depuis + de 10 ans.

Les principaux enseignements sont les suivants :

Les grands-parents parents bénéficiaires :

- se sentent moins isolé(e)s et ont le sentiment d'être soutenu(e), ont plus d'amour à donner et recevoir
- se sentent beaucoup plus utiles grâce à Manou Partages
- se sentent bien plus heureux et ont une vie plus remplie
- Plus de la moitié des grands-parents considèrent que leurs petits-enfants de coeur font partie de leur famille

Les parents bénéficiaires :

- se sentent moins isolé(e)s et ont le sentiment d'être soutenu(e)s
- se sentent aidé(e)s au quotidien par leurs grands-parents de coeur
- se sentent plus heureux et ont une vie plus stable

Les petits-enfants bénéficiaires :

- ont gagné en ouverture d'esprit
- ont trouvé de nouveaux repères au quotidien
- se sentent plus heureux



Mises en lien : enfants de la M.E.C.S Béthléem - familles & Grands-Parents de cœur

120 mises en lien réalisées — **80 mises en lien réalisées toujours actives**

2013 — 2023



Accompagnement familles & grands-parents de cœur avec Anne Lebourgeois

Des familles et des séniors en attente d'une mise en lien

12

Familles en **attente d'une mise en lien**



11

Séniors en **attente d'une mise en lien**

Familles et Grands-Parents de cœur mis en lien en 2023

13 mises en lien, dont 3 auprès d'enfants de la M.E.C.S Béthléem

Localisation

Loire-Atlantique 95%

Sarthe 5%

Âge moyen

10

Moyenne d'**âge enfants**

43

Moyenne d'**âge parents**



71

Moyenne d'**âge séniors**

Répartition en fonction de la situation du foyer



38 %

Familles monoparentales



62 %

Familles avec deux parents



62 %

Seniors seuls

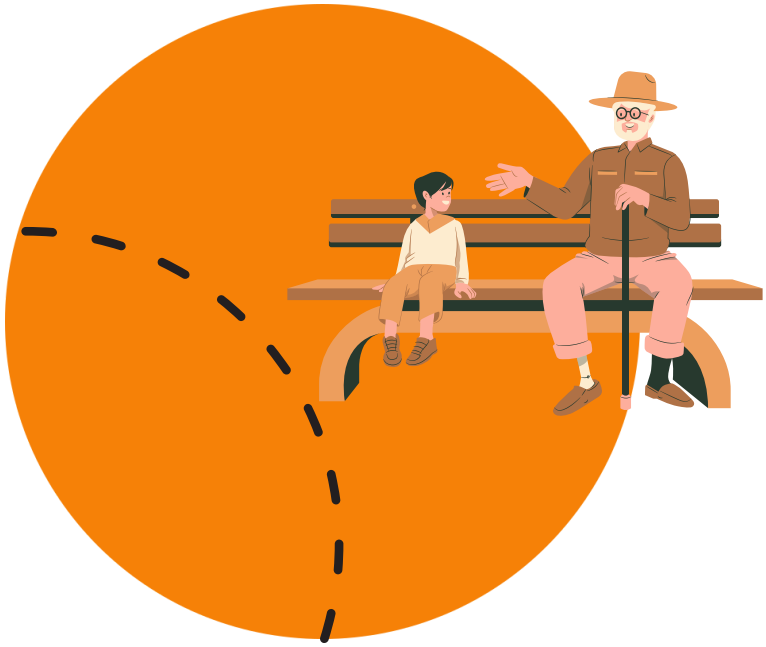


38 %

Seniors en couple

MISSION 2

MISE EN LIEN INTERSTRUCTURES EHPAD – ÉCOLES



La seconde mission de l'association Manou Partages est de mettre en lien les établissements d'accueil des personnes âgées et les structures au contact du jeune public, les écoles primaires publiques notamment.
Cette action vise à fédérer, sensibiliser aux bénéfices du lien intergénérationnel les dirigeants des établissements d'accueil des personnes âgées et les structures en contact avec le jeune public (écoles, associations…) au sein d'une même commune, voire d'un même quartier. L'objectif est de développer des synergies entre ces acteurs locaux autour d'un projet pédagogique annuel commun pour favoriser les échanges entre les générations de façon régulière tout au long de l'année.
Ce projet est rattaché au programme scolaire : l'institutrice.teur fera un lien entre le socle commun et le projet intergénérationnel.
Dans ce cadre une convention est co-signée, cette convention régie les contours de la relation et des échanges.

A ce jour, 3 conventions ont été signées auprès de 3 EHPAD Nantais :

- EHPAD Korian Le Bois Robillard – Quartier Doulon – Nantes
- EHPAD Korian Ranzay – Quartier Ranzay – Nantes
- EHPAD Les Rives de l'Erdre – Quartier Halvêque – Nantes

Partenariat actif avec 1 école publique élémentaire :

Ecole Elémentaire publique Les Marsauderies – Nantes

Projet 2022/2023 entre l'école des Marsauderies et les EHPAD Korian Bois Robillard & Les Rives de l'Erdre :
Temps scolaire :

La co-réalisation d'une gazette de quartier (Ranzay) qui rassemble les enfants de 2 classes : 1 classe de CE2 23 enfants et 1 classe de CM1 27 enfants. Les résidents de l'EHPAD Korian Bois Robillard, 60 résidents, et de l'EHPAD Les Rives de l'Erdre, 70 résidents, participent à ce projet. Chaque mois, sur une matinée, une séance a lieu au sein de l'EHPAD. Il est prévu également que les résidents se déplacent à l'école. Des rencontres avec des intervenants extérieurs sont définies pour permettre aux enfants de découvrir les différents métiers qui gravitent autour de la réalisation d'un journal. Des temps forts festifs sont également prévus en fin d'année scolaire, notamment avec notre partenaire l'Orchestre National des Pays de la Loire (ONPL), avec l'organisation de concerts au sein des deux EHPAD en présence des enfants. Chaque classe est jumelée avec l'un des EHPAD pour permettre des tisser une réelle relation entre les enfants et les résidents, par la régularité des rencontres à travers un projet commun.





Projet 2022/2023 entre l'école des Marsauderies et les EHPAD Korian Bois Robillard & Les Rives de l'Erdre :

Temps périscolaire - Les ateliers découverte

Les enfants scolarisés dans cette même école, issus du quartier Ranzay, qui n'ont pas d'activité extra-scolaire ou en péri-scolaire identifiées, sont invités, accompagnés de leurs parents/grands-parents/beaux-parents, à participer à ce projet de gazette au sein de l'Espace de Vie Sociale de Manou Partages à travers des Ateliers Découvertes.

Ces séances, qui ont lieu tous les jeudis de novembre à mai de 16h30 à 17h30, un pédibus composé d'habitant.e.s du quartier Ranzay et d'un membre de l'équipe Manou Partages va chercher à la sortie de l'école les 6 enfants identifiés et volontaires pour participer à ce projet, pour les conduire jusqu'à l'EVS. Arrivés à l'EVS ils sont accueillis par les résidents d'un des 3 EHPAD partenaires, ainsi que par 3 habitant.e.s du quartier.

Ces ateliers viseront à permettre aux participants des occasions/prétextes de s'exprimer, se rencontrer, d'échanger, d'exprimer leurs points de vue et expériences. Favorisant ainsi l'échange, la transmission entre les générations.
Il sera proposé des exercices créatifs afin de stimuler la curiosité et l'échange. Il pourra s'agir de jeux d'écritures, d'investigation dessinées, d'ateliers cuisine, de jeux de rôles, d'échange à partir d'objets ramenés par les participants. Certains des échanges et contenus émergés pourront être mise à profit comme contributions pour la gazette ou les pages Facebook/Instagram de l'association. Dans ce cadre les participants seront amenés à prendre en main certains outils numériques : traitement de texte, retouche d'images, publication en ligne.
Ce sera également l'occasion de rencontrer des acteurs du quartier (associations, élus, habitants..) mais également des partenaires de l'association (les musiciens de l'ONPL), des visites au sein de lieu tels que un théâtre (découvrir les coulisses et les différents métiers), une entreprise (Saulnier Duval...).

Sur le temps scolaire et sur le temps périscolaire, ce projet est animé par une artiste, Nathalie Papeil alias Papaye-Gingembre.

ONPL ORCHESTRE NATIONAL DES PAYS DE LA LOIRE

Rencontres familles du quartier Ranzay et résidents de l'EHPAD Korian Ranzay
Nous organisons des rencontres entre des familles volontaires du quartier Ranzay avec des résident.e.s de l'EHPAD Korian Ranzay qui se situe à proximité immédiate. L'objectif est toujours de tisser du lien, permettre aux résidents n'ayant pas de visite de bénéficier de ces moments privilégiés.

L'IMPACT DE LA MISSION 2

Bénéfices côté seniors :

- Être acteur de la société en perpétuant des traditions, des coutumes, des savoir-faire, des passions,
- Favoriser la transmission en faisant bénéficier de son expérience / témoignage / parcours de vie aux publics jeunes,
- Être stimulé,
- Sortir de la routine,
- S'ouvrir sur l'extérieur et changer de regard sur le jeune public.

Bénéfices côté enfants :

- Changer de cadre et d'activités,
- Se confronter au 3ème âge : changer le regard,
- Apprendre le vivre-ensemble et le faire-ensemble auprès d'une autre génération,
- Apprendre, prendre conscience et répondre à la question :
  « Comment c'était avant ? ».

Les objectifs des deux missions sont de sortir de l'isolement les seniors, les familles, lutter contre la solitude, permettre aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants et de devenir source d'écoute et de conseil auprès des parents. De plus, nos actions permettent d'accompagner les longévités et de favoriser le vivre ensemble et surtout le faire ensemble ! Les seniors, qu'ils soient à domicile ou en structure d'accueil, restent acteurs de la société, développent leur estime de soi, leur réseau social, tout ceci participe à leur équilibre et favorise leur bonne santé et le maintien à domicile.

Ces actions permettent aux plus jeunes de changer leur regard sur le vieillissement et aux plus âgés d'avoir un autre regard sur les jeunesses, pour ainsi favoriser le vivre ensemble et surtout… le faire ensemble !

Mises en lien interstructures EHPAD - Ecoles





Les enfants de l'école des Marsauderies

+



Les résident.e.s des EHPAD

+



Les habitant.e.s du Ranzay

+



Nathalie PAPEIL
" Papaye-Gingembre"

=



Réalisation de la "Gazette du quartier Ranzay"

Lancement du livret "Les belles rencontres intergénérationnelles"

et des Ateliers Découverte

Réalisation de la Gazette du quartier Ranzay

Lancement du livret "Les belles rencontres intergénérationnelles"

Temps scolaire

Lancement des "Ateliers Découverte"

Temps périscolaire

EHPAD Les Rives de l'Erdre – Quartier Halvêque, Nantes

EHPAD Korian Ranzay – Quartier Ranzay, Nantes

EHPAD Korian Le Bois Robillard – Quartier Doulon, Nantes

École primaire Les Marsauderies – Nantes, école de secteur Ranzay

Habitant.e.s du Ranzay, Nantes

MISSION 3

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION D'ISOLEMENT



Avant la crise sanitaire de nombreuses personnes (cela touche toutes les générations) vivaient dores et déjà des situations d'isolement intenses, nous avions déjà des difficultés à identifier les personnes les plus enfermées dans ces situations. Nous les appelons « les invisibles », « les hors radars ». Il s'agit des personnes qui ne font pas partie d'association, qui n'ont pas accès à l'information à travers Internet, qui ont peu de lien avec leurs voisins, encore moins avec leur famille, qui n'ont pas de cercle amical. Suite à la crise sanitaire de ces deux dernières années, nombreuses sont les personnes qui, initialement non isolées, se sont refermées sur elles-mêmes. Le confinement a fait naître l'habitude du « rester chez soi », de nouvelles routines se sont instaurées au fur et à mesure, des craintes vis à vis de l'autre et de l'extérieur restent profondément ancrées aujourd'hui. Des difficultés émergent, pour, à nouveau, se mobiliser pour participer à la vie de la cité (milieu associatif, voisinage, cercle amical…). Or, nous savons que le lien humain, la rencontre avec l'autre sont essentiels à nos vies.

Voici le livret réalisé, fin 2020, avec les structures membres du collectif La Fabrique du Bien Vieillir 44. Il met en avant les faiblesses de notre société dans l'accompagnement des personnes âgées isolées, des structures qui agissent pour le bien vieillir au quotidien. https://fr.calameo.com/read/006315627d2fabbca5304

Manou Partages souhaite rendre visibles ces personnes isolées, en intégrant toutes les générations (celles qui le désirent bien sûr), afin de les accompagner pour qu'elles trouvent un épanouissement, qu'elles puissent s'impliquer dans la vie du quartier, être actrices de la cité. Nous souhaitons les identifier pour leur communiquer l'existence ne notre structure, des actions que nous pouvons mener auprès d'elles. Il s'agit ici de donner des clés, ensuite les personnes décident de les saisir ou non.

Notre mission 3 consiste à aller à la rencontre chaque mois des habitant.e.s du micro-quartier Ranzay-Ile de Sein, pour les informer, les sensibiliser aux activités et actions menées par Manou Partages au sein de ses locaux. Notamment, présenter les ateliers dédiés au bien être & la santé & le prendre soin, les rencontres artistiques, l'accompagnement aux démarches administratives simples et à la facilitation des échanges avec les institutions (médiation sociale), le système d'entraide, la possibilité de devenir porteur de projets, l'espace numérique, les permanences organisées avec les acteurs du territoire (CCAS…).

Lorsque nous identifions ces personnes, nous planifions un rendez-vous à domicile pour réaliser une évaluation de la situation sociale de la personne. Concernant les besoins auxquels nous ne pouvons répondre, nous réalisons le rôle de passerelle avec les institutions ou associations dont c'est l'expertise.




Lutte contre l'isolement : stratégie d'identification des personnes en mort sociale
Manou Partages
Structures présentes sur bienvivrenantes.fr :
• Unis-Cité
• Seniors et alors !
• EHPAD Les Rives de l'Erdre
• EHPAD Korian Bois Robillard
• Cabinet médical du Ranzay
• Compagnie La Lune Rousse
Aller vers : 3 approches
• Sur les palliers : identification personne isolée ou en mort sociale
• Par téléphone : action phoning social hebdomadaire auprès des personnes isolées
• Sur l'espace public : en partenariat avec les acteurs du territoire (CCAS)
Kit aller vers :
Charte, plan du quartier, tableau de bord, plaquette, programme, badge, fichier suivi phoning social
Evaluation
• Mesure d'impact
• Analyse de la pratique
• Indicateurs
• Critères
besoins auquels nous ne pouvons répondre : passerelle vers les autres acteurs
RDV évaluation situation sociale
Personne Isolée
Tisser un lien de confiance de l'individuel vers le collectif
Identification des besoins
www.bienvivrenantes.fr
Accompagnement
• Sensibilisation
• Mise en situation
• REX
• Amélioration continue
• La solidarité
• Le collectif
• Le faire - ensemble







Nous avons défini une méthodologie pour identifier et accompagner les personnes en situation de repli social, d'isolement, voire de mort sociale.
L'approche consiste à réaliser des actions d'aller-vers : Porte à porte / Espace public / Phoning social. Lors de ces actions nous présentons l'association, nous collectons les besoins des habitants, nous demandons si la personne a connaissance de personnes isolées dans son quartier.
Lorsqu'une personne isolée est identifiée ou orientée par un habitant (lanceur d'alerte), nous lui proposons une visite à domicile pour réaliser une évaluation de sa situation sociale :lien familial, amical, voisin, associatif et de ses besoins : mobilité, numérique, santé, accompagnement via les institutionnels, habitat, appel/visite de courtoisie, emploi, centres d'intérêts…
Si la personne souhaite avoir des appels de courtoisie (phoning social) nous là contactons chaque semaine ceci pour tisser un lien de confiance en individuel pour l'amener progressivement vers le collectif. Nous proposons à ces personnes de participer aux activités proposées au sein du local de l'association. Par la suite, si elles le souhaitent, de devenir porteuses de projet au sein de leur quartier. Nous proposons également de la mobilité solidaire qui consiste à accompagner au bras ou en transport en commun les personnes jusqu'au local pour participer aux activités proposées.

Identifier les personnes isolées en réalisant des actions "d'Aller-Vers" sur le micro-quartier Ranzay- l'Ile de Sein *:*

Mettre en œuvre une stratégie d'identification des personnes en situation d'isolement et de repli social à travers des actions "d'aller-vers" régulières : en porte à porte, sur l'espace public, au téléphone (phoning social).

Nombre d'actions d'aller-vers :

En porte à porte : 1 session/semaine à l'Ile de Sein et au Ranzay
Par téléphone : chaque semaine (50 personnes appelées sur leur demande)
Espace public : 1 session/mois

Objectifs : rendre visible les invisibles et communiquer sur les missions et activités de l'association

Valoriser les talents et savoir-faire :

=> « Les Porteurs de Projets » :

Il s'agit d'accompagner les habitant.e.s désireux.euses de proposer une activité en lien avec leur savoir-faire, pour partager, rencontrer les autres habitant.e.s du quartier et au-delà (exemple : couture, tricot, loisirs créatifs, revue de presse, débat sur le sens de la vie…).

Objectifs : favoriser l'estime de soi, la confiance en soi et faciliter les rencontres… la sociabilisation, la (re)mise en mouvement









Accompagner la mobilité :

Nous proposons également chaque semaine de la mobilité solidaire qui consiste à accompagner au bras ou en transport en commun les personnes jusqu'au local pour participer aux activités proposées.

Objectifs : favoriser la mobilité et l'aller-vers les activités collectives







L'IMPACT DE LA MISSION 3

La mesure de l'impact de la mission "identifier et accompagner les personnes en situation d'isolement" est en cours. Elle est réalisée de janvier 2024 à juin 2025, par 4 étudiants qui préparent un Master IDS et DEIS à l'ARIFT et à l'université de Nantes.

Il sera question de :
Valoriser l'expertise empirique de l'association en matière d'aller-vers,
Mesurer l'impact social de la démarche d'aller-vers de Manou Partages,
Être force de préconisation (méthodologie, suite à donner, conceptualisation).

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ISOLEES

Aller vers Porte à porte

Quartier Ranzay

FOYERS CONTACTÉS : 306

- NOMBRES PORTES OUVERTES : 120 / 39%
- NOMBRES PERSONNES ISOLÉES IDENTIFIÉES : 13 / 4%
- NOMBRES IMMEUBLES VISITÉS : 19
- TOUS LES JEUDIS DE 14H À 15H
- 20 HEURES

Quartier Ile de Sein

FOYERS CONTACTÉS : 269

- NOMBRES PORTES OUVERTS : 61 / 23%
- NOMBRES PERSONNES ISOLÉES IDENTIFIÉES: 11 / 4%
- NOMBRES IMMEUBLES VISITÉS :13
- TOUS LES JEUDIS DE 15H À 16H
- 20 HEURES



Aller vers Déambulation

- NOMBRES DES ACTIONS EN PARTENARIAT AVEC LE CCAS : 10
- NOMBRES D'ACTIONS AVEC LES MÉDIATEURS DE QUARTIER : 5

Aller vers Phoning social

1350 APPELS HEBDOMADAIRES À DES PERSONNES EN ISOLEMENT / ADULTES / SENIORS

- PUBLIC CONCERNÉ : HABITANTS ISOLÉS ET IDENTIFIÉS PAR DES ACTIONS ALLER VERS
- EXÉCUTÉ PAR DEUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE TOUS LES LUNDIS ET MARDI DE 10H À 12H30
- 225 HEURES

450 APPELS INFORMATIFS POUR PRÉSENTER CHAQUE SEMAINE LA PROGRAMMATION DE CHEZ MANOU OU DES ATELIERS PONCTUELS :

- PERSONNES CONCERNÉES : HABITUÉS DE CHEZ MANOU
- EXÉCUTÉ PAR DEUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE TOUS LES LUNDIS ET MARDI DE 14H À 15H
- 46 HEURES

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ISOLEES

Mobilité Solidaire

NOMBRES DES ACTIONS HEBDOMADAIRES POUR DES ADULTES /SENIORS : 50

- PUBLICS CONCERNÉS : 4 SENIORS EN MOBILITÉ RÉDUITE QUI SONT ACCOMPAGNÉS AU BRAS ET EN TRANSPORT EN COMMUN DE LEUR DOMICILE JUSQUE DANS LES LOCAUX DE MANOU PARTAGES
- EXÉCUTÉ PAR 4 MEMBRES DE L'ÉQUIPE TOUS LES MARDI DE 14H À 17H30
- NOMBRE HEURES AU TOTAL : 88

NOMBRE DES ACTIONS PEDIBUS POUR DES ENFANTS 8 - 9 ANS : 36

- 7 ENFANTS DE L'AGE DE 8/9 ANS SONT ACCOMPAGNÉS EN PEDIBUS DE L'ÉCOLE DES MARSAUDERIES JUSQUE CHEZ MANOU
- EXÉCUTÉ PAR DEUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE TOUS LES MARDI DE 15H45 À 16H15
- NOMBRE HEURES AU TOTAL : 18

ACTIONS PONCTUELLES POUR DES ADULTES / SENIORS : 25

- PUBLIC CONCERNÉS : 3 SENIORS EN MOBILITÉ RÉDUITE QUI ONT BESOIN UN ACCOMPAGNEMENT POUR SE DÉPLACER JUSQUE DANS LES LOCAUX DE MANOU PARTAGES
- EXÉCUTÉ PAR UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE (SALARIÉ) 40 MINUTES PAR ACTION
- NOMBRE HEURES AU TOTAL : 10



Porteurs de projets

NOMBRES DES PORTEURS DES PROJETS : 13

- PUBLIC CONCERNÉS : PERSONNES EN ISOLEMENT OU EN SOUFFRANCE DE SOLITUDE / ADULTES /SENIORS
- NOMBRES ATELIERS COLLECTIFS PAR PROJET : 6
- NOMBRES ATELIERS INDIVIDUELS POUR DÉFINIR LE PROJET : 3
- ATELIERS TOUS LES MERCREDIS DE 15H30 À 18H ET TOUS LES VENDREDIS DE 10H À 12H
- EXÉCUTÉ PAR UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE (SALARIÉ)

NOMBRE ATELIERS INDIVIDUELS DE PRÉPARATION EN TOTAL : 39

NOMBRE ATELIERS COLLECTIFS EN TOTAL : 65

NOMBRE HEURES AU TOTAL : 572

LIEU DE VIE ET DE PARTAGE INTERGENERATIONNEL "CHEZ MANOU"

NOTRE LOCAL : CHEZ MANOU

En parallèle de ses trois missions, l'association s'est implantée au sein d'un quartier populaire nantais, situé au coeur du grand quartier Nantes Erdre : Ranzay-Ile de Sein. Notre local, chaleureusement appelé "Chez Manou", est localisé au 12 rue Hermann Geiger à Nantes. Il est ouvert aux habitants et aux bénéficiaires tous les jours de la semaine et le dernier dimanche de chaque mois. C'est un espace agréable, coloré, de convivialité, d'échanges, où les habitant.e.s peuvent bénéficier d'informations autour des actualités des différents acteurs locaux (institutions, associations…).

Depuis septembre 2019, l'agrément EVS – Espace de Vie Sociale – a été attribué à l'association par la CAF 44. Ce qui permet aux habitant.e.s du micro-quartier Ranzay- l'Ile de Sein Ranzay, avec lesquels nous sommes en contact au quotidien, et aux bénéficiaires des 3 missions, de bénéficier d'un lieu chaleureux, où y sont proposées des activités et ateliers en adéquation avec leurs besoins et surtout de devenir acteur sur leur quartier à travers des projets portés par leurs soins. En effet, cet agrément nous donne la légitimité d'accompagner les habitants dans l'expression, la conception et la réalisation de leurs projets pour dynamiser la vie de leur quartier.

Ce lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, nous permet d'accueillir toute la population ainsi que les bénéficiaires des 2 missions, ceci en veillant à la mixité sociale et culturelle ; Ce lieu offre un accueil, des activités ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux. C'est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Voici les chiffres des fréquentations de nos activités et ateliers…

ENFANTS DE 0 À 10 ANS : ~20/JOUR/ACTIVITÉ-ATELIER
ENFANTS DE 11 À 14 ANS : ~15/JOUR/ACTIVITÉ-ATELIER
JEUNES DE 15 À 17 ANS : ~5/SEMAINE
JEUNES DE 18 À 25 ANS : ~5/SEMAINE
ADULTES DE 26 À 59 ANS : ~10/JOUR/ACTIVITÉ-ATELIER
ADULTES DE 60 À 90 ANS : ~10/JOUR/ACTIVITÉ-ATELIER
NOMBRE D'ENFANTS BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE : 8/SEMAINE)

NOMBRE D'ADULTES ACCOMPAGNES EN MEDIATION INDIVIDUELLE QUOTIDIENNE : 15
NOMBRE DE VISITES DEPUIS LE 2 NOVEMBRE 2021 : 4022



L'investissement local dans des actions concrètes, collectives, conviviales et solidaires ont pour but de créer des liens de proximité, des échanges et de l'entraide entre les habitant.e.s du quartier. De par leurs valeurs d'humanisme et d'esprit d'unité sur le terrain (tant envers les personnes qu'envers les autres acteurs du territoire), l'équipe de Manou Partages a acquis une reconnaissance, une légitimité dans notre présence et nos actions auprès des habitant.e.s de toutes générations confondues. Ce qui nous permet aujourd'hui de fédérer, mobiliser les familles, les enfants, les adolescent.e.s, les jeunes, les adultes, les seniors afin qu'ils deviennent acteurs de leur quartier, qu'ils y entreprennent une réelle intervention sur les problématiques identifiées.

L'insertion sociale est très importante surtout au sein des quartiers où beaucoup de personnes sont marginalisées de la société. Manou Partages est un facilitateur pour réinsérer les individus au sein de la société.
Manou Partages participe à un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne. Elle tente ainsi à travers l'organisation d'échanges entre les personnes et les institutions de les aider à améliorer une relation et de régler un conflit qui les oppose.

Mesure de l'impact social des actions menées :
Les actions réalisées à travers les 3 missions, ainsi que nos actions supports menées au sein de notre local, sont mesurées, puis analysées pour nous permettre d'en extraire des statistiques et ainsi avoir les données nécessaires aux prises de décisions et réaliser des bilans de nos actions auprès des financeurs.
Une démarche de la mesure de l'impact
Le fonctionnement de l'association intègre des cercles thématiques suivants : communication, administration/finances, mission 1, mission 2, mission 3, Réseau, Chez Manou.

Au sein du cercle thématique "Chez Manou", il y a 6 commissions auxquelles font partie les habitant.e.s, qui le souhaitent pour participer à la mise en œuvre de l'activité, ainsi que des partenaires opérationnels :

1- PORTEURS DE PROJETS : 1 SÉANCE/MOIS – ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN → 11 HABITANTS + 4 MAMANS LE MERCREDI
2- BIEN VIEILLIR : 1 SÉANCE/MOIS → 15 HABITANTS
3- ESPACE LECTURE / JEUX : 1 SÉANCE 0-3 ANS 1/SEMAINE → 4 ASSISTANTES MATERNELLES AVEC 9 ENFANTS → ANIMATION : 1 BÉNÉVOLE + 1 MAMAN HABITANTE
4- POTAGER PARTAGÉ : 1 SÉANCE/SEMAINE → ~8 PARTICIPANTS HABITANTS → ANIMATION : 1 STAGIAIRE BPJEPS + 1 SERVICE CIVIQUE
5- EVÉNEMENTS : 1 SÉANCE/MOIS → ~15 PARTICIPANTS HABITANTS + PARTENAIRES OPÉRATIONNELS
6- LES MOMENTS MANOU, ENSEMBLE ! : 1 SÉANCE/MOIS → LE DERNIER DIMANCHE DE CHAQUE MOIS → ~25 PARTICIPANTS (ACTIVITÉS PORTÉES PAR LES HABITANTS PORTEURS DE PROJETS)

Les actions menées dans notre local "Chez Manou" à travers 3 axes :

Ces actions ont été définies en co-construction avec les habitant.e.s, les acteurs du quartier et du territoire suite aux diagnostics participatifs réalisés depuis janvier 2020.

Ces actions touchent 3 axes :

Bien Grandir - Soutenir la parentalité et la grand-parentalité
Bien Vieillir - Accompagner les longévités
S'épanouir - Lutter contre l'isolement

Des partenariats construits avec des acteurs du territoire sensibles au projet social de Manou Partages et qui partagent les valeurs.

1- Le Bien Grandir - SOUTENIR LA PARENTALITE ET LA GRAND-PARENTALITÉ

- Proposer aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants.
- Permettre aux seniors de devenir une source d'écoute bienveillante et de conseils auprès des responsables légaux des enfants.

Contexte & Enjeux

Parce qu'il faut tout un village pour élever un enfant....

Depuis plus de 10 ans, Manou Partages vit une expérience originale, innovante et riche à travers les mises en lien réalisées entre les familles et les grands-parents de cœur.

Ces mises en lien répondent aux difficultés jugées préoccupantes que rencontrent les jeunes mamans, les jeunes papas, les jeunes représentants légaux des enfants dans leurs rôles de parents. La grand-parentalité joue un rôle essentiel dans l'épanouissement et l'équilibre de tous (parents, enfants et grands-parents de cœur).

Le soutien à la parentalité opéré à travers les mises en lien réalisées, nécessite un suivi, un accompagnement régulier ancré sur des compétences et un lieu clairement identifié.

Il a aussi l'enjeu d'inscrire durablement cette mission de mise en lien intergénérationnelle dans le cadre d'un projet de territoire car il n'a de sens, et de moyens d'exister, qu'en concertation et avec l'appui d'un ensemble de partenaires, dont les services du Département, de la Caisse d'Allocations Familiales et de la Ville de Nantes.

L'Ecole des Parents et des Educateurs 44 - EPE44 :

⇒ **Consultations individuelles sur des temps de permanence :**

Point d'Accueil Écoute Jeunes® (pour les jeunes de 12 à 25 ans sans les parents)
Je n'ai pas confiance en moi / J'ai besoin de conseils / Mes parents me prennent la tête / Je n'en ai jamais parlé / Rien ne m'intéresse / Je ne m'aime pas…

Une psychologue à l'écoute des jeunes

Point Écoute pour les Parents® (en présence ou non des enfants)
Mon enfant ne veut plus aller à l'école / Elle me réveille toutes les nuits / Mon fils m'inquiète / Je n'en peux plus…
Vous avez des questions ?
Besoin de prendre du recul ?
Besoin de soutien ?

Une psychologue à l'écoute des parents, des grands-parents de coeur, des adultes, des seniors.

Accompagnement scolaire individuel et collectif :

Faire que l'enfant accompagné retrouve confiance en lui, en ses capacités, ceci en reprenant les notions, les apprentissages sur lesquels l'enfant rencontre des difficultés et en proposant des temps collectifs qui lui permettront d'exprimer ses émotions.

1 heure / semaine : revue des bases en fonction des besoins de l'enfant avec un bénévole (écriture, lecture, orthographe, grammaire, calculs)

1 heure / semaine : séance d'expression orale

8 enfants accompagnés - 6 bénévoles - 2 professionnels

- Développer l'estime de soi.
- Continuer à être acteur de la société.

Contexte & Enjeux

De nombreux professionnels proposent leurs savoir-faire auprès des seniors dans différents domaines :

- La santé
- L'aide à domicile (préparer les repas, porter les repas, faire le ménage, aider à la toilette, aider aux démarches administratives et médicales, aider à faire les courses)
- Les loisirs (accompagner en balade, faire des visites de musées…, faire des jeux de société, prendre le temps de discuter)
- Le lien social entre seniors (association de seniors, CSC, maisons de quartier)

Manou Partages agit autour du lien social intergénérationnel nous sommes complémentaires aux actions menées par les autres acteurs qui œuvre pour le bien vieillir.
Les interventions intergénérationnelles ont démontré de nombreux effets auprès des personnes âgées et aussi chez les enfants, les jeunes, les adultes au niveau des représentations. Chez les personnes âgées elles permettent de :

- Prévenir les symptômes dépressifs,
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie,
- Renforcer la confiance en soi et le sentiment de sécurité,
- Améliorer l'autonomie,
- Renforcer les liens sociaux,
- Diminuer l'isolement,
- Augmenter les habilités cognitives et les compétences physiques,
- Réduire la sédentarité.

A noter, Manou Partages est à l'origine de la co-fondation du collectif La Fabrique du Bien Vieillir 44 qui regroupe différentes structures de l'ESS et de secteur associatif nantais qui oeuvrent autour de la question du bien-vieillir dans notre société et partagent les mêmes valeurs : audace, engagement, bienveillance.

Agitateurs d'idées, le collectif et ses membres innovent pour accompagner les différentes formes de longévité.

Principes fondateurs du collectif :

- Valorisation des approches novatrices qui s'adaptent à la longévité des individus,
- Mutualisation de compétences et de moyens des structures membres,
- Coopération des structures membres et des seniors pour créer des passerelles avec les institutions et les autres acteurs locaux (faire-ensemble),
- Réflexion collective sur l'évolution des attentes et besoins des seniors (d'aujourd'hui et de demain) pour être force de proposition auprès des institutions.

Ceci pour répondre aux attentes et besoins des aînés et pour accompagner le développement de chaque structure grâce à la synergie des structures membres du collectif.

https://www.lafabriquedubienvieillir44.fr/

Benevolt :
=> Accompagnement à la préparation du départ à la retraite.

Objectifs :

En 1950, la retraite durait en moyenne 5 ans. En 2019, elle dure 25 ans. D'abord synonyme de repos et de fin de vie, l'allongement de la durée de vie l'a transformée en deuxième vie active.
Et pourtant… 40% des jeunes retraités connaissent une phase de doutes et d'inquiétudes, parfois fortes. Quitter le monde du travail c'est quitter une partie de son identité et opérer parfois un vrai changement de vie. Qu'est-ce qu'un processus de transition vers la retraite ? Comment aborder sereinement cette nouvelle vie ? Comment construire un nouvel équilibre des temps de vie ? Voici les questions auxquelles nous tenterons de répondre durant un cycle de 3 ateliers ludiques en petit groupe où l'expression de chacun sera favorisée dans un cadre bienveillant.

Atelier n°1 : La retraite, tout un processus !
Atelier n°2 : Besoins et envies
Atelier n°3 : L'équilibre des temps de vie à la retraite

Avec à l'issue du dernier atelier, l'intervention de la CARSAT pour aborder la question des démarches administratives.

RACC Hand :
=> Séances de gym douce (Hand Fit) adaptées aux seniors.

Objectifs : Plaisir – Santé - Bien-être

Il s'agit d'un concept global permettant à l'individu d'engager une démarche personnelle de maintien, d'amélioration ou de restauration de sa santé accompagné par un encadrement spécialisé et certifié.

Clos Toreau XIII :
⇒ Ateliers prévention équilibre / risque de la chute auprès des seniors.

Objectifs :

Le Silver XIII Equilibre améliore la santé et le bien-être par une pratique régulière et
un équipement adapté. Il permet le partage, l'échange et la convivialité grâce à l'esprit collectif du rugby à XIII. Il participe à la prévention des risques liés au vieillissement comme les chutes. Cette activité utilise les gestes et le matériel pédagogique du rugby à XIII.
Il s'adresse aux séniors de 60 ans et plus qui souhaitent revenir à une activité physique et découvrir une nouvelle pratique.
Les bienfaits de cette pratique :
amélioration de l'équilibre / entretien de la mobilité articulaire / renforcement des réflexes et de la coordination / développement de la force / stimulation de la mémoire / endurance

Musicothérapeute Roberte Laporal :
⇒ Santé : intervention auprès d'un groupe.

Objectifs :

Créer, restaurer, et/ou maintenir les moyens de communication et de relation chez des personnes en souffrance en ayant recours à une médiation sonore ou musicale.
Répondre et s'adapter à une prescription ou indication émanant, d'un médecin, d'une équipe pluridisciplinaire, d'une institution voire à la demande du patient lui-même ou de sa famille.
Créer les conditions d'un processus d'évolution, de changement, de développement, en établissant un dispositif clairement énoncé et repérable. Le musicothérapeute met en œuvre des techniques spécifiques à sa spécialité, s'appuyant sur l'histoire musicale du sujet, l'improvisation, la communication sonore non verbale, et l'analyse du vécu sonore.
Repérer la nature de la souffrance psychique et/ou physique au moyen d'une évaluation personnalisée des difficultés.
Appréhender l'expression symptomatique, les besoins, et les capacités de la ou des personnes concernées.
Mobiliser la pensée et développer le potentiel créatif.
Travailler tout au long du suivi en partenariat avec les différents acteurs du réseau (médico-socioéducatif) dans le strict respect du secret professionnel.
Évaluer et adapter la prise en charge à court, moyen et long terme.

- Favoriser l'ouverture vers l'autre et l'extension du cercle familial.
- Développer le réseau social de chacun.
- Lutter contre la solitude.

Contexte & Enjeux

QPV Ranzay : (source : Contrat de ville 2015-2022)
28% des familles est une famille monoparentale
25% population sous le seuil de pauvreté
47% de personnes vivant seules

Département Loire Atlantique : (source : INSEE - 2015)
12% familles monoparentales.
27% des 65 à 79 ans vivent seuls à domicile.
50% des 80 ans et plus vivent seuls à domicile.

National :
900 000 seniors en situation d'isolement (source : Institut CSA auprès de seniors de 60 ans et plus - 2017).
3 000 personnes de + 65 ans se donnent la mort chaque année, soit 1/3 des suicides (28%).
La solitude des personnes âgées est un facteur qui aggrave les risques de suicide (source : Fondation des Petits Frères des Pauvres – 2015).

Favoriser les rencontres artistiques :

Des partenariats construits avec des artistes issus du territoire, sensibles au projet social de Manou Partages et partageant les valeurs.

Facteur de rassemblement et de lien social, la culture est aussi un puissant vecteur de développement et d'épanouissement personnels. Elle place l'individu dans un univers esthétique, sensible et sensoriel. Elle rassemble des populations d'âge, de milieu social et d'origines divers autour d'une même pratique culturelle. Elle porte des valeurs aux fondements de notre société : le respect et la compréhension de l'autre, l'empathie, la reconnaissance de la diversité, l'égalité entre les femmes et les hommes et la laïcité. Elle permet de lutter contre les inégalités, les discriminations, les idéologies et l'inéquité territoriale et joue un rôle majeur de cohésion sociale. **Le lien social mêlé à la culture et aux arts**, leviers essentiels aux rencontres et à l'ouverture d'esprit. Approche pluriartistiques et culturelle : participer à des projets regroupant différentes approches artistiques, culturelles ceci en rassemblant les générations.

Proposer un espace convivial sous le signe du partage, des rencontres :

=> Espace cuisine / thé / café
Ouvert à toutes et tous, chaque jour de la semaine, ainsi que le dernier dimanche de chaque mois.

Propulser un espace numérique :

Association « Projets Solidaires dans la Cité »

=> Permanence hebdomadaire : il s'agit de réduire la fracture numérique et d'accompagner les personnes dans leur appropriation des technologies numériques (appareils, applications, outils, etc.). Nous accompagnons également dans la rédaction des CV et des lettres de motivation.

Lancer un Solimarché :

Association « Projets Solidaires dans la Cité »

Chaque vendredi après-midi les habitant.e.s du Ranzay peuvent bénéficier d'un panier de légumes et fruits locaux à prix solidaire.

Proposer une parenthèse détente et plaisir :

=> Massages assis avec Hannan De Oliveira
1 matinée par mois

Proposer des séances collectives autour de la prévention santé :

=> Intervention de Morgan Pergeline de l'association ASALEE - Infirmier (cabinet médical du Ranzay)
Moi(s) sans tabacs, nutrition, les addictions…

Rencontrer en proximité les institutions et acteurs du territoires pour trouver des réponses aux interrogations :

=> **Permanences assurées par les institutions et acteurs du territoire :**
La Mission Locale
La Maison de l'Emploi - PLIE
EPE 44

=> Intervention mensuelle :
CCAS – Accès aux droits - Tous publics

Se retrouver autour du potager partagé chaque semaine :

=> Cultiver, entretenir tous ensemble une parcelle pour avoir le plaisir de cueillir des légumes qui serviront à la réalisation d'atelier cuisine au sein du local Chez Manou.

« Venez Jardiner ! » : chaque vendredi de 16h à 18h les habitant.e.s se retrouvent au potager partagé qui a été lancé fin 2020 à l'initiative des habitant.e.s. Il se situe en face du local de l'association.
Un partenariat est en place avec le Service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) ce qui nous permet de bénéficier de plantes, de paillage.

Accompagner les habitant.e.s dans leur quotidien :

=> « Système d'entraide » : Ranzay solidaire

Il s'agit de réaliser des « mises en lien solidaires » en proximité entre les habitant.e.s : aide aux courses santé-alimentaire-colis alimentaire, échanges de services, appels réguliers vers personnes isolées, transports solidaires…) qui permettront à chacun de se rencontrer, pour ainsi changer le regard porté les uns envers les autres.

=> « Médiation sociale » :
Passerelle entre les institutions, les acteurs du territoire et les personnes cherchant de l'aide auprès de notre structure. Ainsi, l'équipe aident aux démarches administratives simples. Nous sommes le relais entre les citoyens et les institutions afin de faciliter une communication plus effective. Faire de la médiation auprès des institutions, de l'accompagnement social auprès des habitant.e.s fenêtre ouverte sur la citoyenneté, sur la convivialité urbaine des quartiers populaires.

Proposer des rendez-vous privilégiés :

=> « Les Moments Manou, Ensemble ! » : le dernier dimanche de chaque mois, 15h-17h, nous donnons rendez-vous aux habitant..e.s et aux bénéficiaires de nos 3 missions Chez Manou au Ranzay 12 rue Hermann Geiger à Nantes.
Il s'agit d'accompagner l'émergence d'activités portées par les habitant.e.s, les familles et grands-parents de cœur, en lien avec leurs talents et savoir-faire, avec l'accompagnement de l'équipe Manou Partages. Un temps fort sous le signe de la transmission ! L'idée est de permettre à chacun de découvrir et faire découvrir à l'autre, en étant dans l'action : le faire-ensemble !

L'objectif est de fédérer autour du projet social Manou Partages, les inviter à être acteur sur leur quartier. Activités diverses et variées : lecture, loisirs créatifs, bricolage, jeux…selon les idées, les envies des participant.e.s.

Découvrez ci-après en images l'ensemble des activités et ateliers proposés Chez Manou !



ATELIER CUISINE









RACONTE-MOI UNE HISTOIRE

POUR LES ENFANTS DE 0 À 3 ANS

AVEC MIREILLE ET LUCETTE







RENCONTRES DE COURTOISIE

ENTRE LES HABITANT.E.S ET LES FAMILLES DU QUARTIER AUPRÈS DES RÉSIDENT.E.S DE L'EHPAD KORIAN RANZAY





LES MOMENTS MANOU, ENSEMBLE !







COMMISSION ÉVÉNEMENTS





COMMISSION BIEN VIEILLIR

VENEZ JARDINER !

AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER RANZAY





ACTIVITÉS LOISIRS







MUSICOTHÉRAPIE

AVEC ROBERTE LAPORAL



ESPACE NUMÉRIQUE

AVEC PROJETS SOLIDAIRES DANS LA CITÉ







ATELIER RÉFLEXION PALMAIRE

AVEC MURIELLE







ACTIVITÉ CUISINE

AVEC PASCAL







CAFÉ DISCUSSION

AVEC PAQ'LA LUNE



PERMANENCE MAISON DE L'EMPLOI

AVEC LA MAISON DE L'EMPLOI

PLIE de la métropole nantaise





SÉANCE DE MASSAGE

AVEC HANNAN





GYM DOUCE

AVEC ANNA DU RACC HAND







PRÉVENTION DES CHUTES

AVEC LÉONTIN DU CLOS TOREAU XIII







PRÉVENTION SANTÉ

AVEC MORGAN PERGELINE, INFIRMIER







VENEZ CHANTER

CHANTS EN CERCLE & COLLECTE D'HISTOIRES
AVEC MARINE ET MARIANNE







ATELIER EXPRESSION

RAP/SLAM

AVEC NINA KIBUANDA ET JEAN-MARC LADOUCEUR
DE LA STRUCTURE SOUND'ACTION











MOMENTS D'ÉCHANGES

AVEC SOPHIE





PERMANENCES DE NOS PARTENAIRES

ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS 44

MISSION LOCALE

CCAS DE NANTES

MAISON DE L'EMPLOI

SOLIMARCHÉ

AVEC PROJETS SOLIDAIRES DANS LA CITÉ





ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

INDIVIDUEL







Les bénévoles

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE COLLECTIF **AVEC ESTELLE**

"MARQUE DE VÊTEMENTS RN'Z"





ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE COLLECTIF

"TRANSCEN'VERBE"

AVEC ESTELLE ET NINA KIBUANDA











COMPOSTEUR



POTAGER PARTAGER AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER RANZAY









PARTICIPATION A L'ORGANISATION DES EVENEMENTS DE QUARTIERS













PARTENARIATS

Parce que le collectif fait partie de l'ADN de Manou Partages, depuis le début de l'action de l'association sur le territoire, nous avons élaboré des partenariats opérationnels, financiers, de réseau ou matériel avec différents acteurs.
Toutes ces structures permettent au projet social de Manou Partages de se développer. Nos rencontres, nos échanges sont riches des envies, des parcours des uns et des autres. Des synergies se dessinent progressivement. Nous nous apportons mutuellement et grandissons ensemble. Nous bâtissons ensemble des complémentarités. Le contact auprès de nos publics nous apprend énormément. Cela nous permet une remise en question au quotidien, pour co-construire et co-déployer des solutions et des activités en adéquation avec les besoins et les attentes des habitant.e.s et des bénéficiaires des 3 missions de l'association, toutes générations confondues.

Photos avec quelques partenaires...

Non exhaustif !



L'Ecole des Parents 44 (EPE44) avec Isabelle Giraud et Virginie Bezard-Larrieu



Malakoff Humanis avec Typhaine Lasne



Musicothérapie avec Roberte Laporal



Duo artistique Papaye - Gingembre avec Nathalie Papeil et Killian Pelletier



Lancement du Projet Gazette de quartier avec l'école des Marsauderies et le service éducation de la ville de Nantes



PaQ'la Lune avec Fabiana Brillant et Audrey Peraudeau

EHPAD Les Rives de L'Erdre avec Marie Blanc



Musique pour Tous avec Nicolas Nitiema



MixCité avec Fabien Hasquenoph

Au sein de la structure nous avons distingués 2 types de partenariats : financiers et opérationnels

=> Les partenaires financiers :

La ville de Nantes
LNH
NMH
La préfecture (l'État)
Département 44
FDVA
Malakoff Humanis
CARSAT
CAF 44
Conférence des financeurs

Je suis en charge au quotidien de cultiver le lien avec ces structures :
- Rédiger les dossiers liés aux Appels à Projets (AAP) annuels pour soumettre les demandes de soutien financier,
- Réaliser les bilans annuels (quantitatifs et qualitatifs en fonction des indicateurs définis) des missions et des actions menées,
- Organiser le comité des financeurs (1 fois par an) qui rassemblent l'ensemble de nos partenaires financiers,
- Participer aux réunions plénières (2/trimestre),
- Coordonner la présence de ces acteurs au sein du local de l'association (chaque mois).

=> Les partenaires opérationnels :

Organisés dans le cadre des actions support proposées au local de l'association autour des 3 axes clés de la structure :

<u>Soutien à la parentalité et à la grand-parentalité :</u>

EPE 44
Accompagnement scolaire (individuel et collectif)
Marraine et Vous
Parrain par Mille

Lutte contre l'isolement :
Projets Solidaires dans la Cité (espace numérique + Solimarché)
Nathalie Papeil (médiatrice culturelle)
Estelle Petcusin (accompagnement scolaire collectif)
Nina Kibuanda (accompagnement scolaire collectif)
Hannan De Oliveira (massages assis)
Roberte Laporal (musicothérapie)
PaQ La Lune (café discussion)
Le Grand T (sorties culturelles)
ONPL (sorties culturelles)
Association « Jardine » (potager partagé)
Optima (médiateurs de quartier)
Bailleurs sociaux : LNH & NMH
Marine Lemoine et Marianne Gaudillère (Chants en cercle)
EPE 44 : Permance mensuelle psychologue écoute parents-enfants-grands parents-adultes et jeunes 12-25 ans,
CLIC Nantes,
Ecole les Marsauderies,
EHPAD Les Rives de l'Erdre,
EHPAD Korian Bois Robillard,
EHPAD Korian Ranzay,
UnisCité,
Cabinet médical Ranzay et l'association ASALEE (infirmiers),
Seniors et alors,
La Lune Rousse (Histoires au bout du fil),
Espace Départemental des Solidarités de Port Boyer (44300),
Espace Départemental des Solidarités de la Beaujoire (44300),
Espace Départemental des Solidarités de Rezé (44400),
Nantes Métropole Habitat,
Equipe de quartier Nantes Est (ville de Nantes),
CCAS – PINS (trimestriel),
La Mission Locale (permanence hebdomadaire),
La Maison de l'Emploi (permanence mensuelle),
Decoll Ton Job,
Territoires Zéro Chômeurs,
Plan Job.

Accompagnement des longévités :
RACC Hand (gym douce)
Clos Toreau XIII (prévention des chutes)
ORPAN (café découverte)
BENEVOLT (départ à la retraite approche sociale)
CARSAT (démarches administratives)

ÉTHIQUE

L'ÉTHIQUE DE MANOU PARTAGES S'APPUIE SUR LES PRINCIPES SUIVANTS :

- Ouverture à l'autre
- Ecoute empathique
- Non jugement
- Humilité
- Accueil des différences
- Préférence pour le chemin plutôt que le résultat
- Authenticité et vérité



INNOVATION SOCIALE, SINGULARITÉ, PLUS-VALUE ET GOUVERNANCE PARTAGÉE

Innovation sociale

Le caractère particulièrement innovant et expérimental sur le plan social des actions de Manou Partages réside dans le fait que nous agissons en SYNERGIE avec les bénéficiaires (représentants légaux, parents, grand-parents de cœur, enfants, jeunes, résidents, élèves, responsable d'animation, instituteurs.trices, directeur d'écoles ou d'associations) des trois missions, les bénévoles, les habitants des quartiers/communes où nous sommes présents et également en partenariat et en complémentarité avec les autres acteurs de ces quartiers/communes. Chaque personne qui gravite autour de Manou Partages est actrice du projet Manou Partages : l'union des énergies, des parcours de vie, des expériences, des savoir-faire, des expertises, des envies aboutie sur des actions communes à fort impact social, au-delà du "vivre-ensemble", le "faire ensemble" est la clé pour atteindre une cohésion sociale encrée sur un quartier/une commune.

Singularité

La singularité de notre action est notre capacité à faire se rencontrer l'art, la culture et le lien social, ceci à travers toutes les générations. Ceci est possible car nous savons fédérer tous les publics issus de milieux sociaux ou cultures différents, pour co-construire ensemble des projets communs sur le long terme. Nos atouts : notre action en proximité, en faisant preuve d'une grande écoute, ainsi que d'une bienveillance.

Plus-value

Notre plus-value réside dans notre volonté de travailler en synergie au quotidien avec les habitants des QPV où nous intervenons, les bénéficiaires de nos 3 missions ainsi qu'avec les acteurs du territoire, ceci pour faire émerger des complémentarités : EDS, Associations tous publics tous domaines, maisons de quartier, entreprises de l'ESS, CCAS, URIOPSS, UDAF 44, FAL 44, artistes…

Depuis plusieurs années nous avons constaté que les acteurs du bien vieillir avaient trop peu souvent l'opportunité de se croiser pour échanger sur les pratiques, les constats, les besoins liés à leur activité. C'est la raison pour laquelle en 2018 nous avons fait part de cette idée de co-création d'un collectif qui réunirait les acteurs du bien vieillir nantais, à une structure qui propose de la colocation seniors. L'idée a plu, le collectif est né en février 2019 sous le nom de « La Fabrique du Bien Vieillir 44 », aujourd'hui ce collectif regroupe 15 structures, nous nous retrouvons 1 fois par mois aux Ecossolies à Nantes pour travailler sur des projets communs, pour réfléchir aux solutions qui répondront aux besoins des seniors de demain et également pour mutualiser les compétences et les réseaux.

Notre plus bel atout : nous affectionnons particulièrement les coopérations, les partenariats avec les acteurs locaux…le collectif !

Gouvernance partagée

Le projet de l'association Manou Partages grandit depuis 2013 grâce au réseau, à l'équipe qui s'est construit petit à petit autour du projet social. Pour cela, nous travaillons en gouvernance partagée, ce qui permet à chacun de trouver sa place : chaque personne qui gravite autour de l'association est invitée à s'investir à la hauteur de ses disponibilités et souhaits, toute proposition est écoutée et mise en œuvre si celle-ci est en adéquation avec le projet associatif de Manou Partages. Cette approche encourage le pouvoir d'agir de chacun et développe la participation citoyenne (toutes générations confondues).

Le Conseil d'Administration, appelé « Cercle d'Orientation », de Manou Partages est ouvert aux personnes mineures de -16 ans (autorisation des représentants légaux) toujours dans l'objectif de développer l'intergénérationnel, la transmission réciproque, au sein même du fonctionnement de l'association en réalisant des binôme jeunes/seniors. Au sein des Co-Administratrice.teur.s du Conseil d'Administration, sont élus des Co-Représentant.e.s de l'association. Pas de président, de secrétaire ou de trésorier. Nous travaillons avec un expert comptable externe. Autour de ce Conseil d'Administration, il y a les cercles thématiques suivants : communication, administration/finances, mission 1, mission 2, mission 3, Réseau, Chez Manou.

Au sein du cercle thématique "Chez Manou", il y a 6 commissions auxquelles font partie les habitant.e.s, qui le souhaitent pour participer à la mise en œuvre de l'activité, ainsi que des partenaires opérationnels :

l'ensemble des membres de l'association (qui constitue l'Assemblée Générale de l'association) peut intégrer ces Cercles. Le montant de l'adhésion des membres personnes physiques est libre, chacun donne ce qu'il souhaite, ainsi nous évitons la barrière du coût.

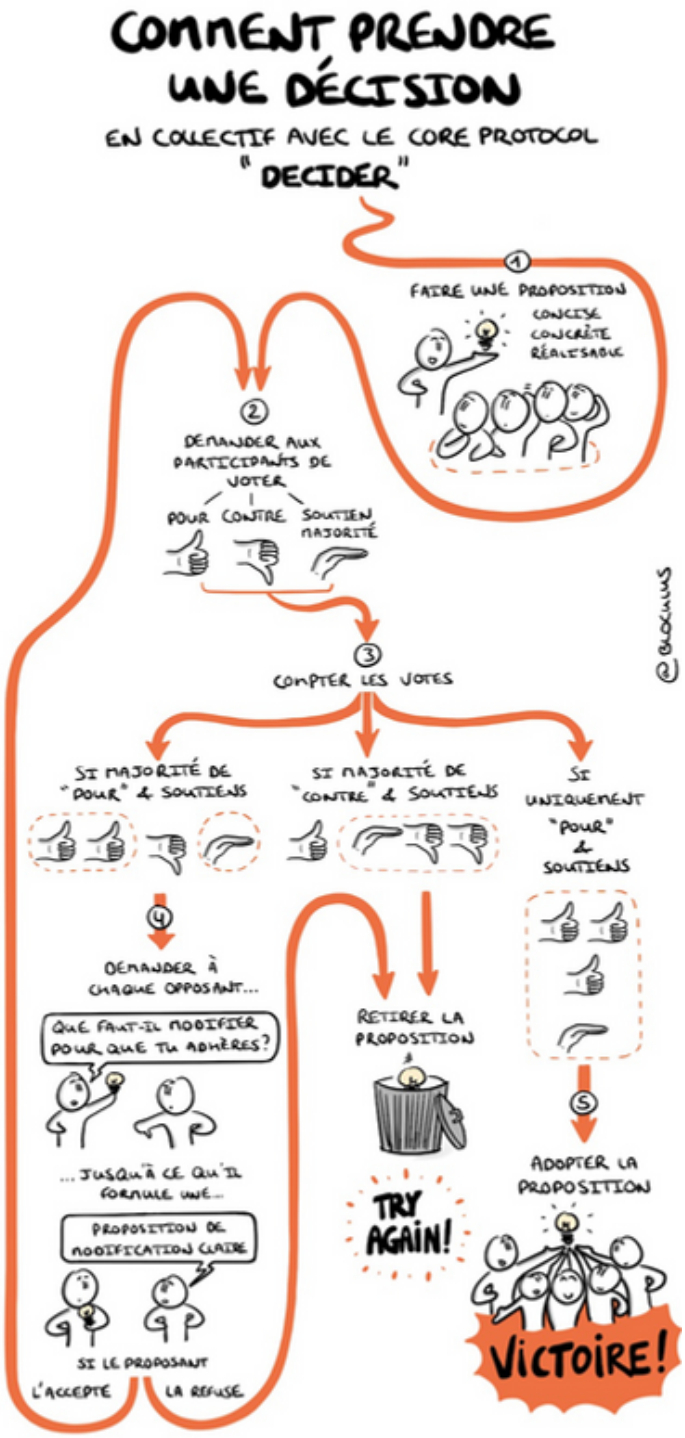
Dans le cadre de nos échanges avec les membres personnes physiques de l'association, nous prêtons attention à utiliser une sémantique différente de celle utilisée en entreprise. En effet, les termes tel que « réunion », peuvent freiner l'investissement, l'engagement d'une personne qui a déjà passé une journée au travail lors de laquelle elle a pu participer à plusieurs réunions. Pour une personne qui n'est pas en activité professionnelle, ces termes peuvent l'effrayer. Par exemple, en lieu et place de « réunion » nous employons le terme « temps d'échanges ». Nous faisons également en sorte que le fonctionnement au sein de Manou Partages ne soit pas le même qu'en entreprise, pour ne pas étouffer, essouffler les membres, ainsi nous maintenons et cultivons la dynamique de l'équipe.

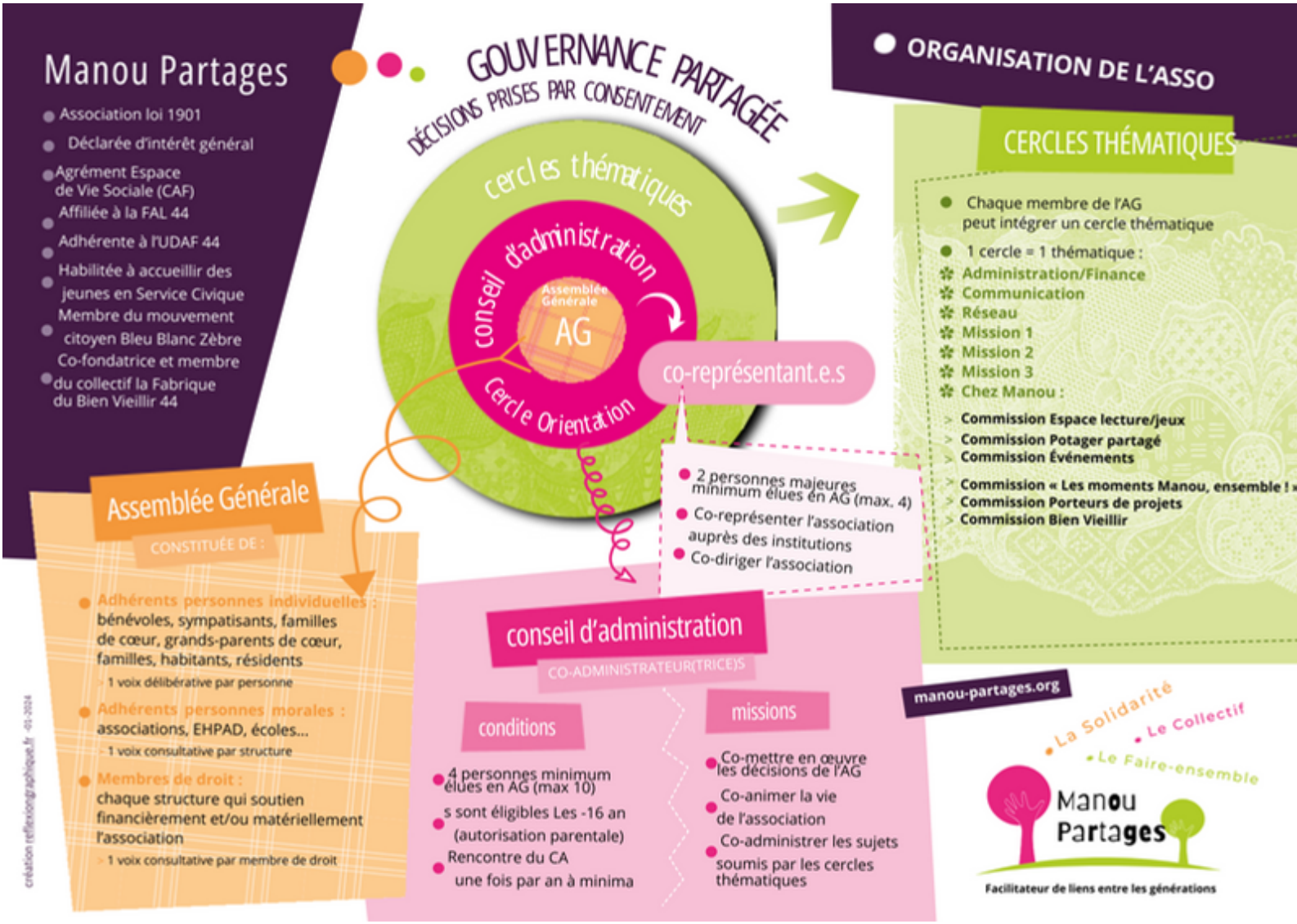
Décisions par consentement

Les décisions à prendre en Conseil d'Administration, en Assemblée Générale Ordinaire ou Extraordinaire ou en temps d'échanges par Cercle, sont prises sur le principe de la gestion par consentement pour arriver à une décision qui convienne à tous. Les décisions se construisent à partir de propositions portées par chaque membre qui le souhaite.

A noter que seules les membres/adhérents personnes physiques peuvent intégrer le Conseil d'Administration, ils sont les seuls à avoir le pouvoir de décider au sein de Manou Partages. Nous souhaitons que ce soient les bénéficiaires (familles, grands-parents de cœur), les habitants des quartiers/communes dans lesquelles nous sommes présents (essaimage), les bénévoles et les sympathisants qui gardent le pouvoir de décision au sein de l'association.

En revanche, les membres/adhérents personnes morales et les membres de droit peuvent inégrer les cercles thématiques.




Manou Partages
Association loi 1901
Déclarée d'intérêt général
Agrément Espace de Vie Sociale (CAF)
Affiliée à la FAL 44
Adhérente à l'UDAF 44
Habilitée à accueillir des jeunes en Service Civique
Membre du mouvement citoyen Bleu Blanc Zèbre
Co-fondatrice et membre du collectif la Fabrique du Bien Vieillir 44
GOUVERNANCE PARTAGÉE
DÉCISIONS PRISES PAR CONSENTEMENT
cercles thématiques
conseil d'administration
Assemblée Générale
AG
Cercle Orientation
co-représentant.e.s
ORGANISATION DE L'ASSO
CERCLES THÉMATIQUES
Chaque membre de l'AG peut intégrer un cercle thématique
1 cercle = 1 thématique :
Administration/Finance
Communication
Réseau
Mission 1
Mission 2
Mission 3
Chez Manou :
Commission Espace lecture/jeux
Commission Potager partagé
Commission Événements
Commission « Les moments Manou, ensemble ! »
Commission Porteurs de projets
Commission Bien Vieillir
Assemblée Générale
CONSTITUÉE DE :
Adhérents personnes individuelles : bénévoles, sympatisants, familles de cœur, grands-parents de cœur, familles, habitants, résidents
1 voix délibérative par personne
Adhérents personnes morales : associations, EHPAD, écoles...
1 voix consultative par structure
Membres de droit : chaque structure qui soutien financièrement et/ou matériellement l'association
1 voix consultative par membre de droit
2 personnes majeures minimum élues en AG (max. 4)
Co-représenter l'association auprès des institutions
Co-diriger l'association
conseil d'administration
CO-ADMINISTRATEUR(TRICE)S
conditions
4 personnes minimum élues en AG (max 10)
s sont éligibles Les -16 an (autorisation parentale)
Rencontre du CA une fois par an à minima
missions
Co-mettre en œuvre les décisions de l'AG
Co-animer la vie de l'association
Co-administrer les sujets soumis par les cercles thématiques
manou-partages.org
La Solidarité
Le Collectif
Le Faire-ensemble
Manou Partages
Facilitateur de liens entre les générations
création reflexiongraphique.fr - 03-2024

ESSAIMAGE

Nous avons essaimé la mission 1 sur le territoire Sarthois en 2023. Forts de cette expérience réussie, nous souhaitons poursuivre ce développement, en proposant la transmission de notre savoir-faire et de nos méthodologies sur de nouveaux territoires. à travers les missions 1 et 3.

Il s'agit d'accompagner les acteurs d'un territoire donné, à la mise en œuvre d'actions éprouvées et reconnues depuis plusieurs années, sur leur commune/quartier…

ESSAIMAGE DE LA MISSION 1

Nous souhaitons, dans la mesure du possible, nous appuyer sur les grands-parents de coeur qui ont été mis en lien sur d'autres territoires et qui peuvent ensuite devenir **ambassadeurs de l'association sur cette mission.**

Grace à notre expérience dans la Sarthe, nous avons pu formaliser un mode opératoire de l'essaimage de la mission "Mettre en lien des familles, des enfants issus des M.E.C.S avec des grands parents de coeur" pour laquelle les actions à réaliser sont les suivantes :

- Identifier et transmettre notre savoir-faire de la mise en lien à l'ambassadeur
- Rencontrer des structures du social du territoire pour aider à l'identification des futures familles bénéficiaires
- Communiquer via la radio, la presse locale, les réseaux sociaux pour obtenir des manifestations d'intérêt de la part de séniors et familles
- Participer aux forums, aux événements…
- Rencontrer des partenaires financeurs du territoire

ESSAIMAGE DE LA MISSION 3

La méthodologie d'identification et d'accompagnement des personnes isolées que nous proposons de transmettre comprend trois **dimensions principales :**

- **une expérimentation des actions terrain :**
  - du porte à porte
  - du phoning social
  - de la déambulation sur l'espace public
  - de l'accompagnement au bras pour la mobilité solidaire vers l'espace de vie sociale
  - de notre accompagnement de porteurs de projets

- **une posture relationnelle :**
  - **d'ouverture vers la personne en situation de fragilité (en continu).**
  - **de coopération favoriser le "faire-ensemble" entre structures du social**

- **une prise de recul via l'apprentissage des méthodologies de construction de diagnostic territorial et la mesure d'impact**

Lorsque nous identifions une personne isolée, nous planifions **un rendez-vous d'évaluation de la situation sociale à domicile.**

Cette approche nous permet d'aller à la rencontre des habitant.e.s des territoires, pour les informer, les sensibiliser aux actions qui visent à lutter contre l'isolement des personnes.

Notre accompagnement comprend également une sensibilisation au développement de postures de **coopération entre structures du social.**

En effet, dans un réseau de relations transversales, où chacun a ses propres objectifs et contraintes, bien travailler ensemble nécessite une posture et des méthodes adaptées à la prise en compte de l'autre.

Cette approche méthodologique étant éprouvée et reconnue, nous souhaitons aujourd'hui la proposer aux territoires qui souhaitent s'engager dans la lutte contre l'isolement

ESSAIMAGE MANOUPARTAGES

Notre vision de l'essaimage

Essaim 4

Essaim 3

Essaim 2 :
Composé de salariés du secteur médico-social et association habitants, bénévoles

Essaim 1 :
Manou Partages (Ranzay

"Communauté Manou Partages" Réseau / coopération

Ils apportent:
- Connaissance du **territoire**
- Recrutement des **bénévoles**
- Analyse des statistiques
- **Mobilisation des structures**

État d'esprit :
- Proximité
- Adaptabilité
- Agilité

« Partir de l'autre»

Ils apportent
- Entre **16 et 22 jours accompagnement**
- Une méthode **aller vers**
- Un accès à la **communauté**
- Un savoir faire **" terrain "**
- Un accompagnement selon les **niveaux différents d'engagement**

État d'esprit :
- Faciltateur
- Transmetteur
- Attention à l'autre

Ils font ensemble:
- Partent des **spécificités du territoire**
- Définition des **différents niveaux d'engagements**
- **Diagnostic territorial accompagné par Manou Partages**, si non réalisé au démarrage de l'essaimage



L'ÉQUIPE

Les impacts de nos missions et activités nous permettent de collecter des soutiens financiers qui ont permis l'ouverture d'un poste en CDI de la responsable du développement de l'association sur le territoire depuis le 1er septembre 2020. Cette personne a en charge également la coordination des activités, le recrutement et l'animation de l'équipe.

L'équipe de Manou Partages est aujourd'hui composée de :

- **Salariés : 3**
  => 1 CDI cadre temps plein - Responsable de la structure et de son développement
  => 1 CDD Contrat d'Apprentissage - Chargée de communication 2,5 jours/semaine
  => 1 Adulte Relais temps plein - Médiateur de la lutte contre l'isolement - Référent mission 3
- **Bénévoles : 25 (de 15 à 72 ans)**



- **1 Stagiaire longue durée BPJEPS animation sociale**
- **2 Volontaires en Service Civique :**
- **Nombre de stagiaires courtes durées accueillis : ~5/an**
  Ecole de la seconde chance, Lycée Léonard de Vinci, Adonis, Lycée de la Colinière…

L'accompagnement de l'équipe

- Formation Communication en situation de médiation sociale - 2 x 1/2 journées/an*
- Analyse de la pratique – 2 heures/trimestre - EPE 44
- Temps de décharge équipe - 1 fois/mois
- Temps de coordination équipe - 1 fois/semaine
- Soirées convivialité - 1 fois/trimestre
- Formation théorie/éthique/déontologie de l'aller vers

*Un apprentissage de l'écoute active pour mieux accompagner les familles, les grands-parents de coeur mis en lien, les habitants et également acquérir les compétences autour de la médiation sociale, la communication bienveillante qui seront bénéfiques dans le cadre des 3 missions de l'association, mais également lors des activités proposées dans le cadre du local "Chez Manou".

=> Animée par une formatrice de l'Espace Floréal à Nantes (1 rue Floréal).
Madame Anne Lebourgeois, Consultante-Formatrice certifiée ICPF et PSI, référencée Data Dock, coach, sophro-analyste.

LES ADHERENTS

Les adhérents au projet social porté par Manou Partages sont composés :

Des personnes individuelles (montant cotisation libre) :

- des sympathisants,
- des bénéficiaires familles,
- des bénéficiaires seniors,
- des bénévoles.

Des personnes morales :

- Associations,
- Structures d'accueil des personnes âgées,
- Ecoles.

OBJECTIFS POURSUIVIS À TRAVERS CHAQUE MISSION DE L'ASSOCIATION ET À TRAVERS L'EVS

- Valoriser les compétences et ressources de chacun
- Favoriser la qualité du lien d'attachement parent-enfant-grand parent de cœur
- Prévenir les carences éducatives
- Renforcer le lien avec le réseau d'acteurs locaux engagés dans l'accompagnement des familles
- Favoriser l'accès à des services de droit commun
- Aider à l'émergence de projets qui prennent en compte les besoins des familles, des jeunes, des adultes, des seniors par une démarche participative
- Favoriser le lien intergénérationnel comme vecteur éducatif

MERCI !

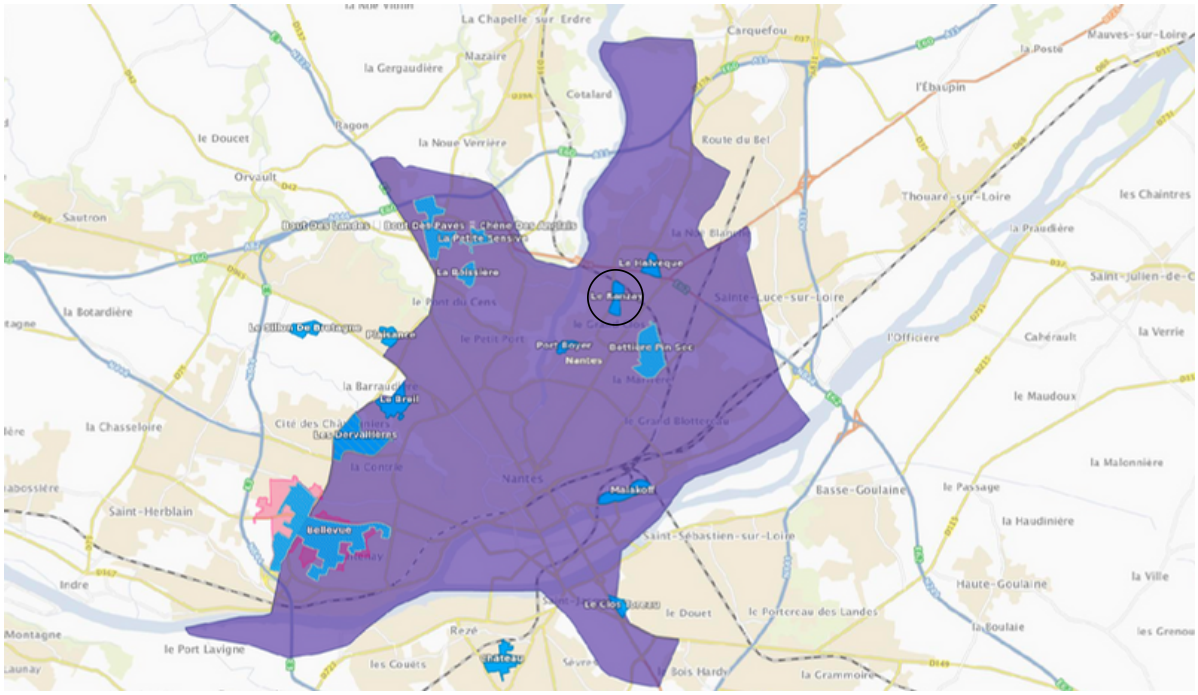
L'ensemble des personnes qui gravite autour du projet social de l'association, vous remercie de l'intérêt porté aux missions et actions de Manou Partages



ANNEXES

DIAGNOSTIC DE LA VIE SOCIALE D'UN TERRITOIRE
QUARTIER RANZAY

Avant de nous implanter au sein du quartier prioritaire du Ranzay en 2021.
Nous avons souhaité réaliser le diagnostic de la vie sociale de ce quartier pour définir les besoins et envies des habitants dans l'objectif de proposer un lieu qui réponde à leurs attentes.
Voici ci-après le descriptif de notre démarche.
QP Le Ranzay (QP044012)
Cartographie de la ville de Nantes – Focus Quartier Ranzay zone encerclée



LA MÉTHODE

Pour commencer nous avons utilisé l'outil **« QQOQCP »** pour définir l'action à réaliser.

Quoi ? Réaliser le diagnostic de la vie sociale d'un quartier prioritaire nantais

Qui ? Publics concernés : toutes les générations

Où ? Quartier Ranzay

Quand ? Année 2020 et 1er trimestre 2021

Comment ? En mobilisant les habitant.e.s toutes générations confondues. Leur participation est incontournable à la bonne réussite du développement d'un Espace de Vie Sociale au sein du quartier. Ceci à travers plusieurs approches mises en œuvre décrites ci-dessous. De plus, nous devons collecter et étudier des données statistiques auprès des différentes institutions.

Pourquoi ? Démontrer que l'association peut apporter une réponse, une solution, un "+" sur la base de ces données collectées et au diagnostic qu'elle aura réalisé, montrer que nos missions et actions répondent aux besoins du territoire. Ceci pour préparer notre implantation au Ranzay prévue fin 2021 ou début 2022 et légitimer le développement d'un EVS sur ce quartier.

1) Les données statistiques

Une étude des données statistiques a été réalisée pour s'appuyer sur des bases solides de connaissances sur la géographie, la population, la composition du quartier (les structures intervenantes (associations, institutions, sécurité…), les groupes scolaires, les bailleurs, les lieux situés à l'exterieur du quartier fréquentés par les habitant.e.s (espace accueil adultes, espace enfants jeunes)).
Nous avons collecté ces données auprès de différentes institutions : l'équipe de quartier de la ville de Nantes, le CCAS de la ville de Nantes (direction pilote liée à l'association : le Département Prévention et Solidarités), l'Agglomération Nantaise.

Ces données sont-elles mêmes issues de différents outils : le COMPAS, le contrat de ville, un diagnostic réalisé en 2010.

2) Le diagnostic participatif

La participation des habitant.e.s est une valeur clé à laquelle tient particulièrement l'association. La consultation des habitant.e.s était donc incontournable pour réaliser le diagnostic de la vie sociale du quartier.
Une action visant à mobiliser les habitant.e.s sera déployée tout au long des projets développés au sein de l'EVS.
Ce point est primordial et essentiel pour impliquer les habitant.e.s, les fédérer sur le long terme.

La participation des autres acteurs du quartier et des institutions est également essentielle. En effet cela nous permet de faire se recouper nos expériences sur le terrain et d'affiner nos complémentarités qui seront mises en œuvre dans ce futur lieu. C'est la raison pour laquelle, dès janvier 2020, nous avons constitué un groupe d'échanges composé des différentes structures qui régulièrement se retrouvent pour évoquer cette implantation de l'EVS.

Voici les différentes approches mises en œuvre concernant la participation des habitants :

2-1 Mobilisation des habitant.e.s autour du fil rouge annuel de l'EVS.

Venez Rire ! / Venez Chanter ! / Venez Créer !

A l'occasion des résidences d'artistes proposées une semaine par mois, une approche pluriartistiques (rire, chant, créatif) portée par trois artistes, permet aux participants de se rencontrer, de faire connaissance avec ses voisins d'une façon bienveillante et ludique, avec la réalisation d'un projet commun. Ces ateliers sont encadrés par l'artiste animateur et également par un membre de l'équipe Manou Partages, c'est l'opportunité pour nous d'échanger avec les habitant.e.s et de collecter des éléments en lien avec leur vie de quartier.



En 2020 : Co-réalisation, avec l'accompagnement de deux artistes, d'un jeu de cartes et d'une chanson, qui retracent la grande histoire des quartiers Halvêque et Ranzay ainsi que les petites histoires des habitant.e.s.

En 2021 : Le thème : Culture et Cuisine « Invitation au voyage, à la découverte à travers « d'heureuses rencontres ». Le thème est un prétexte pour pouvoir parler des cultures, des différences sous un angle positif et à même d'attirer la curiosité des participant·e·s. C'est un thème sur lequel tout le monde peut se sentir concerné, impliqué, il s'agit d'un sujet universel qui touche toutes les cultures.

Le projet aboutira à la co-création d'un support du type livret de recettes ou calendrier illustré, qui sera finalisé par le duo d'artistes « Papaye-Gingembre » à partir des échanges, contributions écrites et/ou dessinées des participant.e.s. collectés lors des différents ateliers proposés.

En 2020 lors des résidences d'artistes nous avons échangé avec 100 personnes.

2-2 Les actions « d'Aller Vers ».

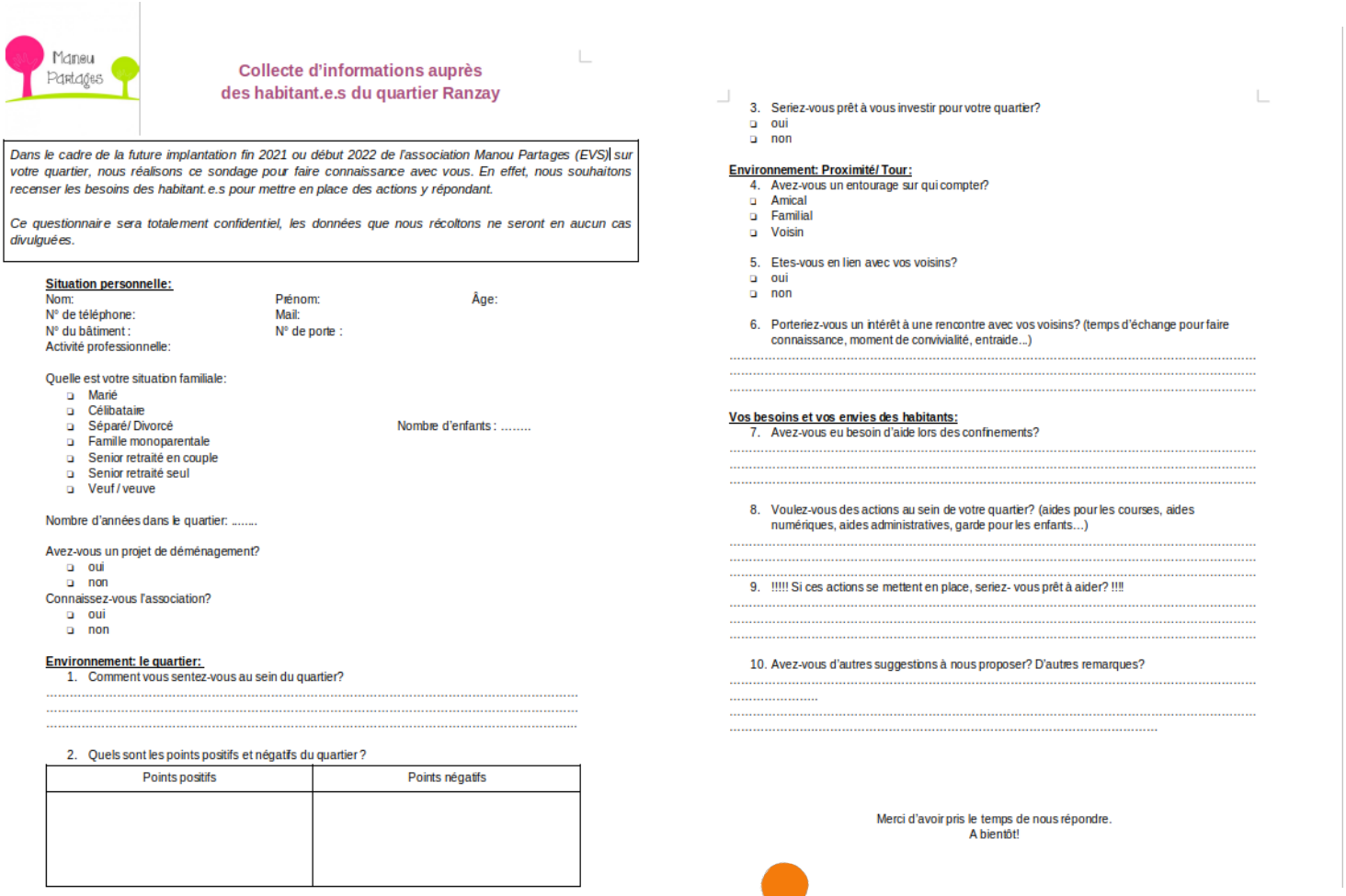
=> Sur l'espace public : ces moments sont l'occasion pour les habitant.e.s, toutes générations confondues, de nous faire part de leurs envies, leurs besoins, leurs attentes. C'est un moment convivial qui permet aux habitant.e.s d'exprimer leurs projets pour dynamiser la vie de quartier et également l'opportunité pour eux d'indiquer la façon dont ils vivent leur quartier au quotidien (collecte des points positifs et des points négatifs). Voici les différents temps forts proposés : rdv des habitant.e.s 2 fois par semaine / « Les Moments Manou, Ensemble ! » Le dernier dimanche de chaque mois en simultané dans les quartiers Château et Ranzay / L'événement annuel Part'Ages le dernier dimanche du mois de novembre.

En 2020 lors des actions « d'Aller Vers » sur l'espace public nous avons échangé avec 313 personnes.

=> Sur les paliers : un binôme composé de deux étudiantes en fin d'études BTS Sanitaire et Social et BTS Economies Sociale et Familiale, qui ont réalisées en simultané leur stage de janvier à février 2021 au sein de l'association Manou Partages. Leur projet était de réaliser un diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay avec une approche participative auprès des habitant.e.s, en vue de l'implantation de l'EVS au Ranzay.

Objectifs : collecter les besoins, attentes, envies des habitant.e.s du quartier et comprendre comment ils vivent/perçoivent leur quartier aujourd'hui au quotidien.

En janvier 2021 lors de l'action « d'Aller Vers » sur les paliers nous avons collecté 43 questionnaires renseignés, liés à 43 foyers/familles.
Détails : 16 immeubles de 16 logements = 256 logements - 43 réponses / 96 pas de réponse lorsque l'on sonne à la porte / 110 ne veulent pas répondre / 7 appartements innocupés



Collecte d'informations auprès
des habitant.e.s du quartier Ranzay

Dans le cadre de la future implantation fin 2021 ou début 2022 de l'association Manou Partages (EVS) sur votre quartier, nous réalisons ce sondage pour faire connaissance avec vous. En effet, nous souhaitons recenser les besoins des habitant.e.s pour mettre en place des actions y répondant.

Ce questionnaire sera totalement confidentiel, les données que nous récoltons ne seront en aucun cas divulguées.

Situation personnelle:
Nom: Prénom: Âge:
N° de téléphone: Mail:
N° du bâtiment : N° de porte :
Activité professionnelle:

Quelle est votre situation familiale:
- Marié
- Célibataire
- Séparé/ Divorcé
- Famille monoparentale
- Senior retraité en couple
- Senior retraité seul
- Veuf / veuve

Nombre d'enfants : .....

Nombre d'années dans le quartier: .....

Avez-vous un projet de déménagement?
- oui
- non

Connaissez-vous l'association?
- oui
- non

Environnement: le quartier:
1. Comment vous sentez-vous au sein du quartier?

2. Quels sont les points positifs et négatifs du quartier ?

Points positifs	Points négatifs

3. Seriez-vous prêt à vous investir pour votre quartier?
   - oui
   - non

Environnement: Proximité/ Tour:
4. Avez-vous un entourage sur qui compter?
   - Amical
   - Familial
   - Voisin
5. Etes-vous en lien avec vos voisins?
   - oui
   - non
6. Porteriez-vous un intérêt à une rencontre avec vos voisins? (temps d'échange pour faire connaissance, moment de convivialité, entraide...)

Vos besoins et vos envies des habitants:
7. Avez-vous eu besoin d'aide lors des confinements?
8. Voulez-vous des actions au sein de votre quartier? (aides pour les courses, aides numériques, aides administratives, garde pour les enfants...)
9. !!!!! Si ces actions se mettent en place, seriez- vous prêt à aider? !!!!
10. Avez-vous d'autres suggestions à nous proposer? D'autres remarques?

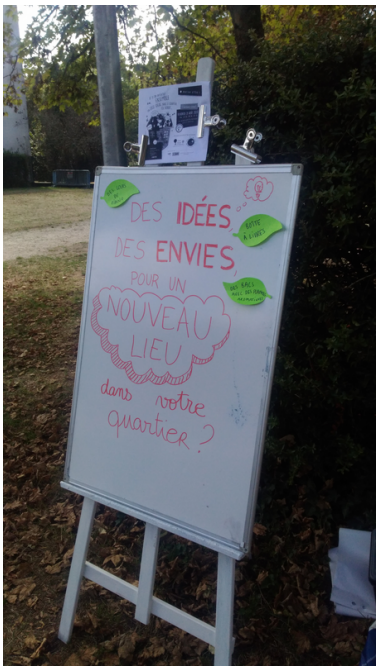
Merci d'avoir pris le temps de nous répondre.
A bientôt!

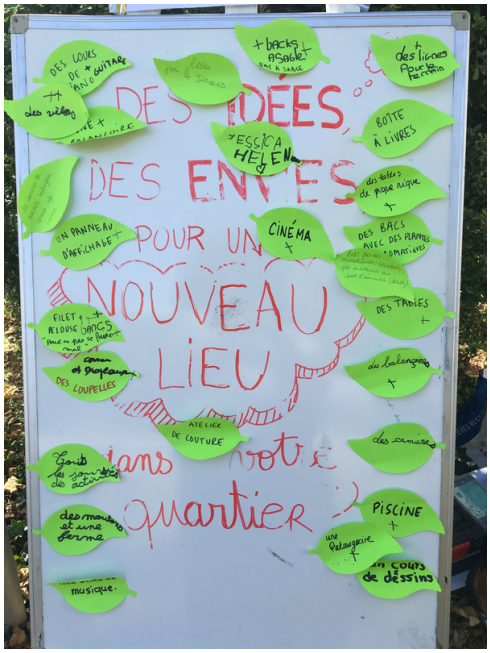
2-3 Les outils ludiques d'expression.

Nous avons utilisé l'outil « Photolangage »
Le photolangage est une technique de médiation groupale. Il s'agit d'utiliser des photos afin de faciliter la prise de parole en publique. La photo est le média de la parole, le support de cette parole.
Cela nous a permis de collecter de nombreuses idées.

Lors de chaque action « d'Aller Vers » décrites ci-dessus, nous collectons les coordonnées des personnes avec lesquelles nous avons échangé, que nous enregistrons informatiquement dans un outil que nous avons créé. Ce qui nous permet de les contacter pour les informer des différents temps d'échanges organisés, tel que les ateliers Photolangage, les rdv des habitant.e.s... et ainsi mobiliser davantage de personnes. Ce collectage nous permet de toucher toutes les générations, toutes les situations familiales lors de la réalisation du diagnostic de la vie social du quartier Ranzay.

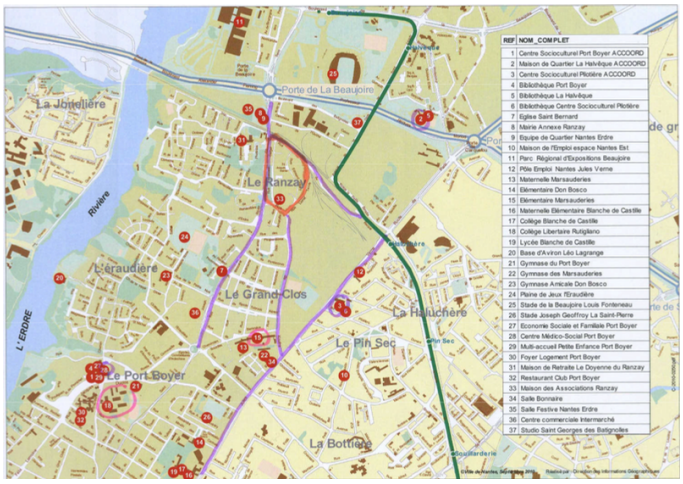
Lors de l'atelier Photolangage réalisé en août 2020 : 25 personnes ont participé.





Au total : 481 personnes consultées entre le 01/01/2020 et le 28/01/2021

B/ L'état des lieux du quartier Ranzay





Quartier urbain composé de 1164 habitants. D'une superficie de 11 hectares. Il fait partie du grand quartier Nantes-Erdre.

Avec ses 26 738 habitants, Nantes Erdre est un quartier de transition situé entre le centre-ville de Nantes et les communes de la périphérie Est. Il présente une configuration particulière : tout en longueur (une dizaine de kilomètres entre les limites sud et nord), il est composé d'une diversité de secteurs avec des identités propres : l'ancien village de Saint-Joseph de Porterie, des secteurs résidentiels (dont notamment le secteur de Ranzay Grand Clos issu de la reconstruction d'après- guerre) et trois quartiers prioritaire de la ville : Halvêque/Beaujoire, Port Boyer et Ranzay.
Le quartier a connu, ces 20 dernières années, un développement urbain important avec de nombreuses ZAC qui ont ouvert des zones agricoles à l'urbanisation. Nantes Erdre dispose d'un pôle d'équipements de dimension métropolitaine sur le site de la Beaujoire et bénéficie d'un environnement exceptionnel par la présence de l'Erdre, omniprésente, mais également de parcs et d'espaces verts comme le Parc de la Roseraie ou de la Chantrerie. C'est également un quartier avec une forte dimension patrimoniale liée à l'activité industrielle du site historique des Batignolles.



Ce quartier bénéficie de nombreuses infrastructures de transport avec le périphérique, le tramway prolongé jusqu'au Ranzay, le tram train et le chronobus. Nantes Erdre est encore en développement avec la construction d'environ 2250 nouveaux logements à Erdre-Porterie mais également des nouveaux aménagements et équipements publics (gymnases, établissements scolaires…).
L'important taux de croissance du grand quartier Nantes-Erdre.
Le quartier représente 10% de la population nantaise (5e quartier de Nantes en termes de population).
Le quartier a connu une augmentation importante de sa population entre 2006 et 2016. Cela
représente une évolution de 14% (contre 8% en moyenne à Nantes).
Cette augmentation est liée en particulier aux projets urbains en cours de réalisation dans le quartier.
La répartition des résidences principales dans le quartier se caractérise par une mixité importante entre propriétés et logements locatifs, avec une part des logements locatifs sociaux plus importante qu'en moyenne à Nantes. Cette mixité est plus contrastée à l'intérieur du quartier avec des secteurs d'habitat populaires (Pin Sec, La Bottière), des secteurs mixtes (ex : Beaujoire-Halvêque) et des secteurs plus résidentiels (ex : Éraudière-Renaudière).

Le quartier Ranzay est un quartier en évolution depuis 2010 ceci du fait :

- D'un renouvellement de la population affectée au sein de La Nantaise d'Habitation
- De la mise en vente à des particuliers de 40 logements du parc de La Nantaise d'Habitation
- Des transformations liées à la réorganisation des transports collectifs

	Ranzay
0 – 6 ans	8 %
7 – 17 ans	23 %
18 – 24 ans	11 %
25 – 59 ans	42 %
60 ans et +	16 %

Isolés	41 %	= 53%
Couples SSE	12 %	
Couples avec E	22 %	= 40%
Familles mono	18 %	
Locaux occupés		
Par des associations	13 %	= 15%
Autres	2 %	

Un pourcentage important de grands logements

68 T4
46 T5 = 47,5%
24 T6

70 T3 = 24,13%

36 T1 – T1b = 28,27%
46 T2

Situation face à l'emploi du chef de famille

- Emploi stable 35 %
- Retraité 22 %
- Chômeur 14 %
- Inactif 13 %
- Emploi précaire 9 %
- Autre 7 %

Sources : La Nantaise d'Habitation (LNH)

Part des familles avec au moins un des minimas sociaux : 20 %
Part des familles ne vivant qu'avec des minimas sociaux et prestations : 7 %

Dynamique démographique : isolement

- Un territoire jeune: 149 jeunes de moins de 20 ans pour 100 personnes âgées de plus de 60 ans (NM : 122)
- 54% de personnes vivant seules (40% sur NM), en augmentation depuis 1999. C'est le second plus fort de tous les territoires en décrochage
- 28% de familles monoparentales (NM 25%)
- 62% des ménages constitués d'un adulte vivant seul avec ou sans enfant (48% sur NM)

Dynamique territoriale

L'IDT du Ranzay est négatif (-13 contre +47 pour NM par rapport à la moyenne nationale). Son évolution reste négative (-8) alors que celle de Nantes Métropole progresse (+21), creusant toujours plus les écarts.

Précarité

- 25% de la population sous le seuil de pauvreté (contre 10% sur NM), 47% des moins de 18 ans
- Un revenu médian avant redistribution de 1 260 €/UC en 2010 (agglomération : 1 703€).
- Le revenu des 10% des habitants les plus pauvres a diminué entre 1999 et 2010 de 44 € alors qu'il a progressé de 141€ à l'échelle métropolitaine, creusant toujours les écarts de revenus. Et depuis 2008, l'évolution des revenus des 10% des ménages les plus pauvres du quartier a diminué de 43 € alors qu'il stagne à l'échelle métropolitaine, démontrant l'impact des effets de la crise sur ce quartier
- 15% des habitants bénéficiaires de la CMUC en 2012 et 27% des jeunes de moins de 18 ans
- 89% des familles monoparentales sous le seuil de bas revenu (NM 42%), le plus fort taux des territoires prioritaires
- 18% de la population de moins de 65 ans bénéficie du RSA en 2012 (8% sur NM). L'intensité de la pauvreté est élevée (part des bénéficiaires du RSA socle parmi les personnes vivant sous seuil de bas revenus)

L'emploi recule et le chômage augmente

- Un indice de chômage estimé des cat. A de 15% en 2013 (NM 10%)
- En 2010, 20% des salariés en contrat précaire (16% sur NM)
- 28% des femmes salariées à temps partiel (33% sur NM)
- En 2012, 12% des actifs occupés sont des travailleurs pauvres (8% sur NM) (+13% depuis 2008)

Scolarisation et mobilité scolaire

- 93% des 15/17 ans sont scolarisés (97% pour NM)
- 52% des jeunes de 18/24 ans en études ou formation (65% sur NM).
- Seuls 39% des collégiens de 3ème atteignent la 1ère en lycée général ou technologique (69% NM)
- 31% de bas niveaux de formation 31% (25% pour NM)

Mobilité sociale

- La part des diplômés Bac+2 et plus a progressée à le Ranzay depuis 1999 (18 à 26%), beaucoup moins vite que pour Nantes Métropole (24 à 34%).
- 16% sont employés comme ouvriers ou employés comme pour NM et 4% sont au chômage contre 6% pour NM

Source : le contrat de ville Nantes-Métropole 2015-2020

Population

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Population municipale au 1er janvier 2013	1 164	292 718	609 198	609 198

Commune	Part de la population du QP dans la commune[1] (%)	Part de la population de la commune dans le QP[2] (%)
Nantes	100,0	0,4

[1]Population du QP dans la commune sur population du QP
[2]Population du QP dans la commune sur population de la commune
Source : Insee, Recensement de la Population 2013

Répartition de la population par sexe et âge

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Hommes (%)	50,3	47,6	47,9	47,9
Femmes (%)	49,7	52,4	52,1	52,1
Moins de 25 ans (%)	34,7	34,8	32,9	32,9
Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%)	nd	33,9	31,4	31,4
60 ans et plus (%)	nd	18,7	21,3	21,3
Femmes 60 ans ou plus parmi les femmes (%)	nd	22,0	24,0	24,0
Indice de jeunesse (- de 20 ans / 60 ans et +)	nd	1,3	1,2	1,2

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Ménages

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Ménages de 1 personne (%)	56,5	52,2	42,6	42,6
Ménages de 6 personnes et plus (%)	nd	1,2	1,1	1,1

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Nationalité

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Étrangers (%)	nd	7,6	5,2	5,2
Étrangères parmi les femmes (%)	nd	7,1	4,9	4,9

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Familles percevant les allocations CAF

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Nombre de foyers allocataires percevant au moins une prestation CAF	**512**	**92 106**	**157 199**	**157 199**
Population couverte par au moins une prestation CAF	1 056	176 924	350 584	350 584
Part parmi les foyers allocataires :				
Allocataires de moins de 25 ans non étudiants (%)	4,7	11,1	10,3	10,3
Allocataires étudiants (%)	3,5	22,3	14,8	14,8
Familles monoparentales (%)	16,6	10,9	12,9	12,9
Allocataires isolés (%)	57,0	62,0	51,4	51,4
Couples sans enfant (%)	6,3	5,4	4,9	4,9
Couples avec enfant(s) (%)	20,1	21,7	30,8	30,8
Couples avec 3 enfants et plus (%)	7,8	6,0	7,9	7,9
Répartition par tranche d'âge des enfants couverts par au moins une prestation CAF :				
Enfants de moins de 3 ans (%)	15,5	18,2	16,4	16,4
Enfants de 3 à moins de 6 ans (%)	20,4	16,3	15,8	15,8
Enfants de 6 à moins de 11 ans (%)	23,1	26,1	27,0	27,0
Enfants de 11 à moins de 15 ans (%)	19,2	19,0	20,0	20,0
Enfants de 15 à moins de 18 ans (%)	13,1	12,5	13,1	13,1
Enfants de 18 à moins de 25 ans (%)	8,7	7,9	7,7	7,7

Source : Cnaf, Fichiers des allocataires des CAF au 31/12/2018

Source : INSEE - 2020

Signes conventionnels utilisés :

s : secret statistique (y compris entre indicateurs et entre zones géographiques)

nd : données non disponibles ou non diffusables (ex. mauvaise qualité de géolocalisation)/// : absence de résultat due à la nature des choses (ex. pas d'EPCI 2015)

C/ Faiblesses, risques, forces et opportunités de la vie sociale du quartier Ranzay

Faiblesses

Relations entre anciens et nouveaux habitant.e.s.
Relations entre les enfants et les adultes tendues parfois dûent à l'incompréhension, le manque d'interconnaissance et au manque de communication.
Relations interculturelles difficiles.
Fragilité sociale et psychologique de certaines personnes.
Insécurité.
Incivilités et petite délinquance du côté des 8/15 ans.
Développement de divers trafics du côté des jeunes 16/25 ans.
Des difficultés scolaires repérées (décrochage chez les jeunes).
Des situations d'enfants en danger ont abouties sur des signalements.
Manque d'infrastructures (jeux) pour les enfants +3 ans.
C'est bruyant et sale.
Pas de vie associative/de vie de quartier.
Pas de structures d'animation pour les ados, les jeunes, les adultes, pas d'institution présentes, pas de lieu de rencontres pour toutes et tous (intergénérationnelles).
Les habitants attendent beaucoup des institutions.
Manque d'entraide entre voisins, de rares voisins s'entraident.
« Cité dortoire ».
Des nouveaux arrivants en situation de grande précarité.
Hétérogénéité du statut d'occupants (une majorité de locataires et arrivée de propriétaires).
Besoin d'un accompagnement autour du numérique et des démarches administratives à réaliser en ligne.

Risques

Embrigadement des jeunes enfants par les jeunes qui fond des trafics.
Augmentation de l'isolement des habitant.e.s toutes générations confondues.
Dégradation du quartier.
Le cloisonnement des différentes populations.
Une population majoritairement jeune non impliquée.
La faible mobilisation et approriation des habitant.e.s.
Sentiments pour certains habitant.e.s que rien n'est fait pour eux.
Les habitant.e.s vont déménager avant les 10 ans de leurs enfants pour les protéger des trafics (35 % des personnes interrogées).



Forces	Opportunités
Depuis 2020 la présence des activités pour les enfants/ados portées par l'ACCOORD (Multispots), lors des vacances scolaires, dans la salle associative du Ranzay, les enfants/ados y participent beaucoup, du fait de la proximité (avant les parents devaient emmener les enfants dans les quartiers aux alentours). Cadre agréable de verdure. De grands logements. Quartier bien situé. Quartier bien desservi par les transports en commun. Manou Partages est déjà impliquée auprès des habitant.e.s depuis septembre 2019, et notamment des actions de phoning social réalisées pendant les 2 confinements ont permis de tisser des liens durables et de confiance. Nous avons d'ores et déjà identifié des personnes pouvant être « moteurs » sur le quartier pour mobiliser les autres habitant.e.s (30 % des personnes interrogées connaissent Manou Partages).	De nouveaux arrivants en quête de liens. Développer la culture de l'entraide. Proposer des temps d'échanges auprès des parents, des enfants à partir de 8 ans (comment accompagner son enfant, échanges d'expériences, préparation à l'adolescence, et la post-adolescence). Développer des actions en synergie avec les jeunes 16-25 ans : valoriser leurs talents et savoir-faire. De nombreux habitants souhaitent s'investir, s'engager pour dynamiser la vie de quartier (63 % des personnes interrogées). Développer des partenariats avec des structures nantaises qui peuvent apporter des solutions aux besoins des habitants (TripiC (accompagnement 16-25 ans), Unicité (service civique), planning familial ?, CCAS…). Anticiper les besoins des habitant.e.s. Accompagner les transformations du quartier (liens anciens et nouveaux habitant.e.s / propriétaires et locataires).

Source : diagnostic réalisé en 2010 par la ville de Nantes et les éléments collectés lors des différentes approches réalisées auprès des habitant.e.s par Manou Partages entre janvier 2020 et février 2021

D/ Le partage des résultats du diagnostic avec les habitant.e.s

Nous avons commencé à partager depuis février 2021 (cette action de partage va se poursuivre jusqu'à juin 2021) les résultats du diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay avec les habitant.e.s lors des actions « d'Aller Vers » réalisées sur l'espace public au Ranzay et également au sein du local au quartier Halvêque. Ce qui a permis aux habitant.e.s de ce dernier quartier, déjà très liés à la vie de l'association depuis septembre 2019, de s'impliquer, de se projeter dans notre futur emménagement dans un autre quartier. Cela était également l'occasion de présenter le plan du futur lieu et d'échanger autour de l'agencement global. De nombreux échanges autour de l'aménagement de l'espace cuisine qui est le point stratégique du projet. Deux habitantes présentes ont animé plusieurs années des ateliers cuisine, elles ont pu partager leur expérience concernant le matériel nécessaire, l'agencement de l'espace…
Ce fut très riche d'enseignements pour toutes et tous.









E/ Les thèmes forts qui ressortent du diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay

Les mots clés qui reflettent les besoins des habitant.e.s du quartier Ranzay suite aux différents collectages :

Entraide | Respect | Convivialité | Collectif | Ensemble | Solidarité

Socle commun : INTERGENERATIONS ET INTERCULTURES

À la lumière de l'ensemble des actions de collectage réalisées sur le quartier Ranzay, 6 axes généraux d'actions sont identifiés à mettre en oeuvre à travers le futur EVS Manou Partages localisé au Ranzay ceci pour répondre aux besoins et attentes des habitant.e.s *toutes générations confondues :*

- Développer un lieu de rencontres, de convivialité, d'échange et de parole
- Accompagner les initiatives pour dynamiser la vie de quartier
- Mettre en oeuvre un système d'entraide
- Co-construire des partenariats entre les intervenants du quartier et au-delà selon les besoins avérés ou potentiels
- Développer la diffusion d'informations
- Initier à l'outil numérique

Diagnostic participatif dédié aux 13-25 ans du quartier Ranzay

Lors de ce premier diagnostic nous avons constaté que les 13-25 ans n'étaient pas représenté. Nous avons donc lancé un diagnostic dédié à ce public au sein du quartier Ranzay en synergie aec les acteurs jeunesse du territoire.
Nous avons échangé avec 20 jeunes du quartier et 10 structures, voici les axes d'actions qui ressortent :

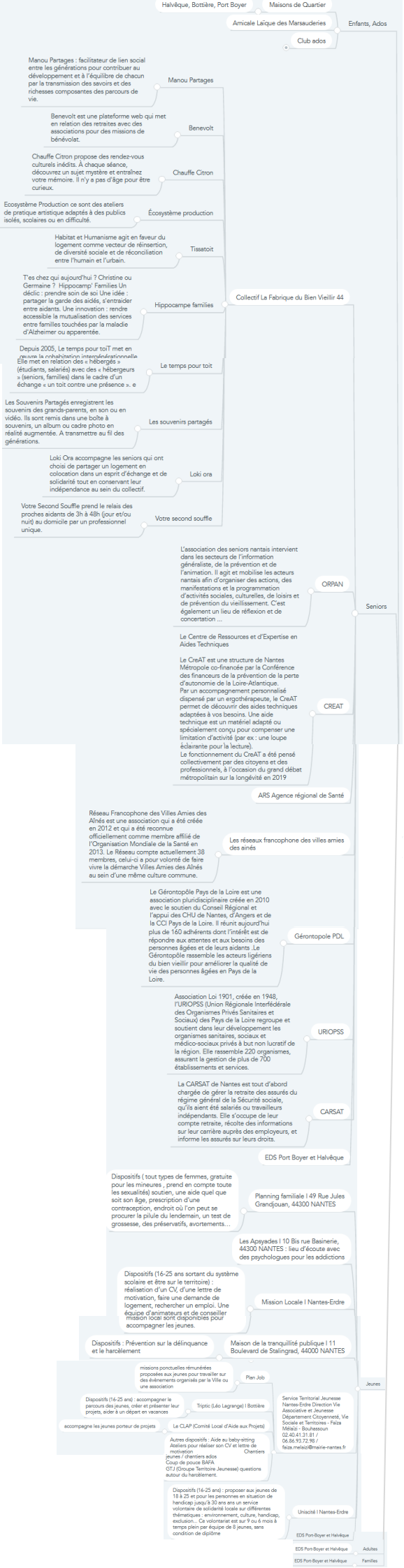
1) Rencontre en proximité avec les acteurs jeunesse du territoire
2) Information sur ce que propose les autres acteurs (dispositifs en cours)
3) Lieu de rencontre (accueil, écoute, accompagnement, culture, artistique)

Diagnostic participatif dédié aux seniors +60 ans du quartier Ranzay

Nous avons souhaité aller plus loin en réalisant la même démarche auprès des seniors (en intégrant les résidents de l'EHPAD du quartier) pour identifier les besoins, les freins pour participer à la vie du quartier, les envies. Tout en faisant participer les acteurs du bien-vieillir du territoire. Ce diagnostic est en cours de finalisation.

Les actions menées par Manou Partages sur le territoire répondent à un enjeu de société clairement identifié : l'isolement des individus. Dans les années à venir, ce phénomène tendra à s'accroître avec l'allongement de l'espérance de vie, la précarité et l'éclatement des familles. En local, les habitants du quartier QPV Ranzay sont touchés par ce fléau qu'est l'isolement et le manque d'acteurs pour tisser le lien entre eux et les acteurs locaux.

Une carte mentale a été réalisée qui rassemble les éléments collectés :


Halvêque, Bottière, Port Boyer
Maisons de Quartier
Amicale Laïque des Marsauderies
Enfants, Ados
Club ados
Manou Partages : facilitateur de lien social entre les générations pour contribuer au développement et à l'équilibre de chacun par la transmission des savoirs et des richesses composantes des parcours de vie.
Manou Partages
Benevolt est une plateforme web qui met en relation des retraites avec des associations pour des missions de bénévolat.
Benevolt
Chauffe Citron propose des rendez-vous culturels inédits. À chaque séance, découvrez un sujet mystère et entraînez votre mémoire. Il n'y a pas d'âge pour être curieux.
Chauffe Citron
Ecosystème Production ce sont des ateliers de pratique artistique adaptés à des publics isolés, scolaires ou en difficulté.
Écosystème production
Habitat et Humanisme agit en faveur du logement comme vecteur de réinsertion, de diversité sociale et de réconciliation entre l'humain et l'urbain.
Tissatoit
T'es chez qui aujourd'hui ? Christine ou Germaine ? Hippocamp' Familles Un déclic : prendre soin de soi Une idée : partager la garde des aidés, s'entraider entre aidants. Une innovation : rendre accessible la mutualisation des services entre familles touchées par la maladie d'Alzheimer ou apparentée.
Hippocampe familles
Collectif La Fabrique du Bien Vieillir 44
Depuis 2005, Le temps pour toiT met en œuvre la cohabitation intergénérationnelle
Elle met en relation des « hébergés » (étudiants, salariés) avec des « hébergeurs » (seniors, familles) dans le cadre d'un échange « un toit contre une présence ». e
Le temps pour toit
Les Souvenirs Partagés enregistrent les souvenirs des grands-parents, en son ou en vidéo. Ils sont remis dans une boîte à souvenirs, un album ou cadre photo en réalité augmentée. A transmettre au fil des générations.
Les souvenirs partagés
Loki Ora accompagne les seniors qui ont choisi de partager un logement en colocation dans un esprit d'échange et de solidarité tout en conservant leur indépendance au sein du collectif.
Loki ora
Votre Second Souffle prend le relais des proches aidants de 3h à 48h (jour et/ou nuit) au domicile par un professionnel unique.
Votre second souffle
L'association des seniors nantais intervient dans les secteurs de l'information généraliste, de la prévention et de l'animation. Il agit et mobilise les acteurs nantais afin d'organiser des actions, des manifestations et la programmation d'activités sociales, culturelles, de loisirs et de prévention du vieillissement. C'est également un lieu de réflexion et de concertation ...
ORPAN
Seniors
Le Centre de Ressources et d'Expertise en Aides Techniques
Le CreAT est une structure de Nantes Métropole co-financée par la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de la Loire-Atlantique. Par un accompagnement personnalisé dispensé par un ergothérapeute, le CreAT permet de découvrir des aides techniques adaptées à vos besoins. Une aide technique est un matériel adapté ou spécialement conçu pour compenser une limitation d'activité (par ex : une loupe éclairante pour la lecture). Le fonctionnement du CreAT a été pensé collectivement par des citoyens et des professionnels, à l'occasion du grand débat métropolitain sur la longévité en 2019
CREAT
ARS Agence régional de Santé
Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés est une association qui a été créée en 2012 et qui a été reconnue officiellement comme membre affilié de l'Organisation Mondiale de la Santé en 2013. Le Réseau compte actuellement 38 membres, celui-ci a pour volonté de faire vivre la démarche Villes Amies des Aînés au sein d'une même culture commune.
Les réseaux francophone des villes amies des ainés
Le Gérontopôle Pays de la Loire est une association pluridisciplinaire créée en 2010 avec le soutien du Conseil Régional et l'appui des CHU de Nantes, d'Angers et de la CCI Pays de la Loire. Il réunit aujourd'hui plus de 160 adhérents dont l'intérêt est de répondre aux attentes et aux besoins des personnes âgées et de leurs aidants .Le Gérontopôle rassemble les acteurs ligériens du bien vieillir pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées en Pays de la Loire.
Gérontopole PDL
Association Loi 1901, créée en 1948, l'URIOPSS (Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux) des Pays de la Loire regroupe et soutient dans leur développement les organismes sanitaires, sociaux et médico-sociaux privés à but non lucratif de la région. Elle rassemble 220 organismes, assurant la gestion de plus de 700 établissements et services.
URIOPSS
La CARSAT de Nantes est tout d'abord chargée de gérer la retraite des assurés du régime général de la Sécurité sociale, qu'ils aient été salariés ou travailleurs indépendants. Elle s'occupe de leur compte retraite, récolte des informations sur leur carrière auprès des employeurs, et informe les assurés sur leurs droits.
CARSAT
EDS Port Boyer et Halvêque
Dispositifs (tout types de femmes, gratuite pour les mineures , prend en compte toute les sexualités) soutien, une aide quel que soit son âge, prescription d'une contraception, endroit où l'on peut se procurer la pilule du lendemain, un test de grossesse, des préservatifs, avortements...
Planning familiale I 49 Rue Jules Grandjouan, 44300 NANTES
Les Apsyades I 10 Bis rue Basinerie, 44300 NANTES : lieu d'écoute avec des psychologues pour les addictions
Dispositifs (16-25 ans sortant du système scolaire et être sur le territoire) : réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation, faire une demande de logement, rechercher un emploi. Une équipe d'animateurs et de conseiller mission local sont disponibles pour accompagner les jeunes.
Mission Locale I Nantes-Erdre
Dispositifs : Prévention sur la délinquance et le harcèlement
Maison de la tranquillité publique I 11 Boulevard de Stalingrad, 44000 NANTES
missions ponctuelles rémunérées proposées aux jeunes pour travailler sur des évènements organisés par la Ville ou une association
Plan Job
Dispositifs (16-25 ans) : accompagner le parcours des jeunes, créer et présenter leur projets, aider à un départ en vacances
Triptic (Léo Lagrange) I Bottière
accompagne les jeunes porteur de projets
Le CLAP (Comité Local d'Aide aux Projets)
Autres dispositifs : Aide au baby-sitting Ateliers pour réaliser son CV et lettre de motivation Chantiers jeunes / chantiers ados Coup de pouce BAFA GTJ (Groupe Territoire Jeunesse) questions autour du harcèlement.
Service Territorial Jeunesse Nantes-Erdre Direction Vie Associative et Jeunesse Département Citoyenneté, Vie Sociale et Territoires - Faiza Mélaizi - Bouhassoun 02.40.41.31.81 / 06.86.93.72.96 / faiza.melaizi@mairie-nantes.fr
Jeunes
Dispositifs (16-25 ans) : proposer aux jeunes de 18 à 25 et pour les personnes en situation de handicap jusqu'à 30 ans en un service volontaire de solidarité locale sur différentes thématiques : environnement, culture, handicap, exclusion... Ce volontariat est sur 9 ou 6 mois à temps plein par équipe de 8 jeunes, sans condition de diplôme
Unisicité I Nantes-Erdre
EDS Port-Boyer et Halvêque
EDS Port-Boyer et Halvêque
Adultes
EDS Port-Boyer et Halvêque
Familles
Structures intervenantes sur le quartier
Manou Partages
PaQ ' La Lune
Racc Hand
Clos Torreau XIII
Association "Aux Heures d'amitié du Ranzay"
OPTIMA : Médiateurs de Quartier
Centre médical
EDS Port boyer et Halvêque
MixCité
Ville de Nantes
Mission tranquillité publique
Équipe de quartier
Service sport
Mairie annexe
La Nantaise d'Habitation
La Nantaise d'Habitations est une Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH) créée en 1919, filiale d'Action Logement Immobilier. La Nantaise d'Habitations est la première ESH de Loire-Atlantique et gère aujourd'hui un parc de plus de 13 000 logements.
Sophrologue, Nadine Belouin
Masseur - Kinésithérapeute, Charlotte Muzard
Ostéopathe, Hélène Casals
Orthophoniste, Lise Denaulay
CCAS
Actions PINS Point Information Nantes Solidaire - Centre Communal d'action Social.Le CCAS de la Ville de Nantes propose un ensemble de services afin de soutenir les familles en difficulté, les personnes en situation de handicap, ou les personnes âgées. Vous pourrez être conseillés sur vos droits (aides financières, conseils en gestion de budget personnel, en gestion quotidienne...).
EHPAD Korian Ranzay
Animations sportives avec la ville de Nantes
PaQ La Lune
Racc Hand
Clos Torreau XIII
Manou Partages
Centre Médical
Enfants
Collège Rutigliano
Elémentaire des Marsauderies
Maternelle des Marsauderies
Lycée professionnel Léonard de Vinci
Scolaire
Structures extérieures au quartier Ranzay que certains habitent.e.s côtoient
LE RANZAY
Habitants
Enfants
Adolescents
Jeunes
Adultes
Personnes âgées
UN ENVIRONNEMENT
UNE IDENTITÉ COLLECTIVE
DES POTENTIALITÉS
DES DYNAMIQUES
DES QUESTIONS
DES PROBLÈMES
Les médecins généralistes accueille les enfants et les adultes pour tous types de soins médicaux généraux (consultation, contrôle annuel, vaccination, bilan de santé). Il assure également un suivi des patients dans le temps et les oriente vers des médecins spécialistes en cas de besoin.Docteurs : Aurélie Eyraud, Armelle Davenas et Cécile Grimshaw
Centre Medical
L'association a comme objectif de promouvoir la lutte contre la solitude,l'isolement des séniors du quartier du Ranzay et de ses environs,par des réunions amicales,des animations diverses,des sorties,dans l'amitié et la bonne humeur.
Association "Aux heures d'amitié du Ranzay"
Seniors
EHPAD Korian Ranzay
Manou Partages
Jeunes
MixCité
Dispositifs (collège - Lycée) : accompagnement scolaire, ouverture culturelle, aide pour les projets professionnels et au projet de jeunes
Centre Médical
Manou Partages
Manou Partages
Centre Médical
Adultes

Contact
07 64 71 16 92 | 09 86 78 64 34
contact@manou-partages.org
www.manou-partages.org

Témoignages

Bien Grandir | Bien Vieillir | S'épanouir



Philippe

54 ans
Quartier Port Boyer
Connaît l'asso' grâce à son assistante sociale

« Je participe aux activités de l'association depuis maintenant deux semaines. Ma première impression a été l'accueil de Sophie que j'ai trouvé chaleureuse. Elle m'a proposé de venir participer à l'activité « Théâtre d'improvisation », je suis donc revenu le soir même et j'ai beaucoup aimé cette activité. L'intervenant, Patrice, et les habitantes du quartier sont très sympas, elles ont su me mettre à l'aise. J'ai vraiment été impressionné par la prestation des enfants.

J'ai également participé à la « Gym Douce » et à la « Prévention des chutes », j'étais dans mon élément, ça m'a requinqué. Les deux animateurs Lorentin et Anna sont d'excellents coachs. Ce qui m'a manqué c'était de faire du sport en groupe, ça m'a fait beaucoup de bien. Il y a une bonne entente avec les habitant.e.s. Grâce à l'association, je me sens moins isolé. J'aimerais beaucoup que ça dure dans le temps. L'association est très agréable, il y a de nombreuses activités variées. »



Monique

71 ans
Quartier Ranzay
Connaît l'asso grâce à une amie du Quartier Halvêque

« J'ai découvert l'activité « Venez vous détendre » avec Roberte, c'était très bien je trouve qu'elle est très professionnelle. Je suis aussi allé à l'atelier « Prévention des chutes », je trouve que Léontin est très bien aussi, très professionnel donc c'est agréable car c'est de la qualité. C'est bien quand les activités sont cadrées. »

Contact
07 64 71 26 91 | 09 86 78 64 34
contact@manou-partages.org
www.manou-partages.org

Témoignages

Bien Grandir | Bien Vieillir | S'épanouir



Frédéric

62 ans
Nantes
Bénévole
Futur papi de ♥

« Les personnes viennent à l'association pour être aidé et/ou aider et/ou participer à des activités, c'est un lien social qui apporte beaucoup. Il y a beaucoup de gens qui sont seuls chez eux et qui ont des besoins énormes. Par exemple, lorsque je lis des histoires aux enfants, je donne, mais je reçois beaucoup en retour.

Je participe également au soutien scolaire, ça m'apporte du bonheur car moi je n'ai pas d'enfant. Ça me permet de mettre en place mes compétences et l'importance c'est toujours en donnant quelque chose à quelqu'un, on reçoit quelque chose et je pense que l'on reçoit beaucoup plus que ce que l'on donne, ce lien social il est important.

Mon but c'est de devenir grand-père de cœur parce que quand on n'a pas d'enfant comme moi, on essaye d'aider par tous les moyens les familles. Ce sont des familles qui ont des besoins, pas financier, mais des besoins d'amour des besoins d'aide : amener les enfants au cinéma, aller à la piscine, être avec eux, les chérir comme s'ils étaient nos petits enfants. Ces enfants là n'ont pas de grands-parents et l'association sert de lien entre les générations entre les enfants, les parents et nous et ça c'est quelque chose qui amène que du bonheur !»

« Depuis l'arrivée de Manou Partages il y a eu beaucoup de changements dans le quartier. C'était un quartier fermé, isolé, mais à l'arrivée de l'association il y a eu plein d'ouverture, plein de bonnes choses. Moi, par exemple, je ne connaissais pas mes voisin.e.s on se croisait dans les escaliers « Bonjour » et ça s'arrêtait là. Manou Partages a permis de connaître mes voisin.e.s et ça se passe bien. J'ai vu naître l'association sur le Quartier Ranzay, avant l'implantation du local lorsque l'équipe venait tous les lundis après-midi, les vendredis après-midi et le dernier dimanche de chaque mois. Tout le monde a mis la main à la pâte pour le potager partagé par exemple. Un réel lien de confiance s'est installé depuis plus d'un an. Les valeurs de l'association me parlent : le partage, le faire ensemble, la solidarité, les échanges.

Manou Partages est devenue ma précieuse famille !

Mon histoire...
Quand j'ai connu Manou Partages j'étais dans l'isolement, j'étais un peu angoissée. Je me sentais mal, c'était pendant la période du Covid et je passais tout mon temps devant la télé. J'ai discuté avec une amie qui m'a parlé de l'association. Le jour même j'ai contacté Sophie et depuis notre rencontre est devenu vraiment une belle histoire. Mes angoisses et ma tension se sont arrêtées depuis notre rencontre, ce ne sont pas seulement les médicaments qui guérissent, mais c'est l'amour, la chaleur, la prospérité, le contact, le rire avec les habitant.e.s du quartier. Je suis épanouie et tout va bien.
Les activités sont super. Les activités de détente en musique avec Roberte m'apportent beaucoup de joie, de l'entourage, du rire, des chants.
J'aimerais être mamie de cœur par la suite. Dans l'avenir, mon projet est d'être ambassadrice de Manou Partages en Afrique, au Gabon.



Gisèle

58 ans
Quartier Ranzay
Bénévole et co-représentante
Future mamie de ♥

12, rue Hermann Geiger
Quartier Ranzay 44300 Nantes
(entrée à l'arrière de l'immeuble, le contourner sur la gauche - accès PMR)

En janvier Chez Manou !

PROGRAMME

À NE PAS MANQUER :

Mardi 16 janvier :
De 10h à 12h : Présentation des actions de l'association et missions bénévoles, avec Sophie
Mardi 16 janvier :
De 15h à 17h : Point Information Nantes Solidaire (PINS) chez Manou (quartier Ranzay/Ile de Sein, avec le CCAS)
Vendredi 19 janvier :
De 9h à 12h : Café discussion avec PaQ La Lune, chez Manou
Dimanche 28 janvier :
De 15h-17h : "Les Moments Manou, Ensemble !"

Maison Partagée
07 64 71 26 92 | 09 86 78 64 34
contact@manou-partages.org
www.manou-partages.org

Lundi 01
Local fermé

Mardi 02
Local fermé

Mercredi 03
15h - 18h :
Activités loisirs
Proposées et animées par les habitant.e.s

Jeudi 04
9h30-11h30 :
"Venez Jardiner !"

Vendredi 05
10h - 12h :
Commission Porteurs de Projets
10h - 12h :
Atelier bricolage
14h-17h30 :
Accompagnement 16-25 ans
Avec Camille de la Mission Locale
16h - 18h :
"Venez Jardiner !"

Lundi 08
9h30-11h30 : "Venez Jardiner !"
10h15 - 10h45 :
Raconte-moi une histoire
Pour les 0-3 ans
11h - 14h :
Rencontre seniors
Commission bien vieillir
14h30 - 16h :
Activité d'expression orale et écrite
Avec Jeanne et Marie
17h -19h : Globe Conteur
Projet "Collectes d'histoires"
Avec Marie

Mardi 09
15h - 17h :
Rencontre loisirs
14h30-15h30 :
Gym douce
Avec Anna du RACC Hand

Mercredi 10
15h - 18h :
Activités loisirs
Proposées et animées par les habitant.e.s

Jeudi 11
9h30-11h30 :
"Venez Jardiner !"
10h45 - 11h45 :
Prévention des chutes
Avec Léontin du Clos Toreau XIII
14h - 16h :
Permanence Espace Numérique
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h30-17h30 : Ateliers découvertes
Avec Nathalie Papeil / Sur inscription

Vendredi 12
10h - 12h :
Commission Porteurs de Projets
10h - 12h : Atelier bricolage
14h-17h30 :
Accompagnement 16-25 ans
Avec Camille de la Mission Locale
15h - 17h : Solimarché
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h - 18h : "Venez Jardiner !"

12, rue Hermann Geiger
Quartier Ranzay 44300 Nantes
(entrée à l'arrière de l'immeuble, le contourner sur la gauche - accès PMR)

En janvier Chez Manou !

HORAIRES D'OUVERTURE

Accompagnement scolaire :
Lundi / Mardi / Mercredi / Jeudi / Vendredi :
De 17h à 18h : Accompagnement individuel avec les bénévoles
Tous les mardis :
De 17h à 18h : Accompagnement collectif avec Estelle et/ou Nina

Dimanche 28
"Les Moments Manou, Ensemble !"
Concert
"Voyage à 4 cordes"

PROGRAMME

Lundi 15
9h30-11h30 :
"Venez Jardiner !"
10h15 - 10h45 :
Raconte-moi une histoire
Pour les 0-3 ans
14h - 15h :
Commission événements
Echanges entre les habitants et les partenaires

Mardi 16
10h à 12h :
Présentation des actions de l'association et missions bénévoles
Avec Sophie
15h - 17h :
Rencontre loisirs
15h - 17h :
Point Information Nantes Solidaire (PINS)
Chez Manou (quartier Ranzay/Ile de Sein)
Avec le CCAS

Mercredi 17
10h-11h30 :
"Venez vous Détendre !"
Détente grâce à la musique
Avec Roberte Laporal
15h - 18h :
Activités loisirs
Proposées et animées par les habitant.e.s

Jeudi 18
9h30-11h30 :
"Venez Jardiner !"
9h30-12h30 :
Permanence écoute tous publics
Avec EPE 44
10h45 - 11h45 :
Prévention des chutes
Avec Léontin du Clos Toreau XIII
14h - 16h :
Permanence Espace Numérique
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h30 - 17h30 : Ateliers découvertes
Avec Nathalie Papeil / Sur inscription

Vendredi 19
9h - 12h : Café discussion
Avec PaQ'la Lune - à la salle association
10h - 12h :
Commission Porteurs de Projets
10h - 12h :
Atelier bricolage
14h-17h30 :
Accompagnement 16-25 ans
Avec Camille de la Mission Locale
15h - 17h : Solimarché
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h - 18h :
"Venez Jardiner !"
17h - 18h :
Echanges avec Sophie

Lundi 22
9h00-12h30 :
Local fermé
14h30 - 16h :
Activité d'expression orale et écrite
Avec Jeanne et Marie
17h -19h : Globe Conteur
Découverte du projet "Collecteurs d'histoires"
Avec Marie

Mardi 23
14h30-15h30 :
Gym douce
Avec Anna du RACC Hand
15h - 17h : Rencontre loisirs

Mercredi 24
15h - 18h :
Activités loisirs
Proposées et animées par les habitant.e.s

Jeudi 25
9h00-12h30 : Local fermé
14h - 16h : Permanence Espace Numérique
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h30-17h30 : Ateliers découvertes
Avec Nathalie Papeil / Sur inscription

Vendredi 26
9h00-12h30 :
Local fermé
15h - 17h :
Solimarché
Avec Projets Solidaires dans la Cité
16h - 18h :
"Venez Jardiner !"
14h-17h30 :
Accompagnement 16-25 ans
Avec Camille de la Mission Locale
16h30- 17h30 :
Accompagnement vers l'emploi
Avec Céline la Maison de l'Emploi (PLIE)
17h - 18h :
Echanges avec Sophie

Dimanche 28
15h-17h :
"Les Moments Manou, Ensemble !"
Concert "voyage à 4 cordes"

Lundi 29
9h30-11h30 : "Venez Jardiner !"
10h15 - 10h45 : Raconte-moi une histoire
14h30 - 16h :
Activité d'expression orale et écrite
Avec Jeanne et Marie

Mardi 30
15h - 17h :
Rencontre loisirs

Mercredi 31
15h - 18h :
Activités loisirs
Proposées et animées par les habitant.e.s