

• PROJET SOCIAL 2022



12 RUE HERMANN GEIGER
QUARTIER RANZAY 44300 NANTES



WWW.MANOU-PARTAGES.ORG



CONTACT@MANOU-PARTAGES.ORG



FACEBOOK



TWITTER



YOUTUBE



07.64.71.26.92 / 09.86.78.64.34



LINKEDIN



INSTAGRAM



SNAPCHAT

CONTACT : SOPHIE CHARTEAU

• S O M M A I R E

1- Genèse	p. 1
2- Présentation	p. 4
3- Mission 1 : Mise en lien familles / grands-parents de cœur	p. 6
4- Mission 2 : Mise en lien inter structures EHPAD - Ecoles	p. 10
5- Espace de Vie Sociale	p. 12
6- Partenariats	p. 20
7- Éthique	p.22
8- Diagnostic de la vie sociale d'un territoire – Quartier Ranzay	p.23
9- Lutte contre l'isolement des individus	p.37
10- Soutien à la parentalité	p.37
11- Accompagnement des longévités	p.38
12- Innovation sociale, Singularité, Plus-value et Gouvernance partagée	p.39
13- L'équipe	p.43
14- Objectifs poursuivis à travers chaque mission de l'association et à travers l'EVS	p.44
15-Merci !	p.44

Annexes :

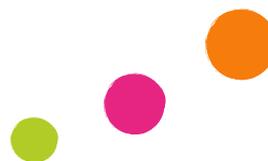
● **Mission 2 - Année 2021**

● **Rétrospective 2021 en images :** <https://youtu.be/ItwTg12TTXo>

● **Livret des actions réalisées pendant les 2 confinements 2020 :**
<https://fr.calameo.com/read/00631562798fed8c6030f>

● **Recueil « Preuves de vie(s) » co-réalisé avec les structures membres du collectif La Fabrique du bien Vieillir 44 :**
<https://fr.calameo.com/read/006315627d2fabbca5304>

1 - GENÈSE



Les statuts de l'association Manou Partages ont été déposés en mai 2014 par une habitante du quartier Château à Rezé, l'action a démarré en février 2013 sous le format d'une initiative locale.

L'association est née à travers :

↳ Une expérience personnelle de la fondatrice :

La fondatrice de l'association, Sophie Charteau, est arrivée sur Rezé en 2010 avec ses deux enfants en bas âges (famille mono-parentale). Tous les 3 ont emménagé au sein du quartier Château (QPV). Lors de la visite de présentation aux voisins, ils rencontrèrent une mamie de 75 ans vivant seule à son domicile. Celle-ci les accueillit avec un large sourire. Au fil du temps, tous les 4 apprirent à se connaître et passèrent régulièrement des moments simples ensemble : jeux, lecture, discussion...et surtout l'écoute...l'écoute de toutes les histoires vécues par cette mamie au grand cœur et son écoute bienveillante et ses conseils autour de l'éducation des enfants. Un beau jour, les enfants demandèrent s'ils pouvaient surnommer la mamie, « Manou », la mamie accepta cette proposition avec une grande joie pour le plus grand plaisir des enfants.

« Manou », une femme exceptionnelle qui était tournée vers les autres et surtout vers les enfants pour lesquels elle a dévoué sa vie en accueillant et élevant de nombreux enfants pendant plusieurs années dans le cadre de son statut de famille d'accueil.

Au-delà des liens du sang, les liens du cœur sont parfois plus forts... c'est exactement ce qui s'est passé avec « Manou » : les enfants de Sophie considérèrent « Manou » comme leur propre mamie et « Manou » les considéra comme ses petits-enfants de cœur. Sophie, ses enfants et « Manou », ont noué une forte relation au fil des jours, ils passèrent des moments privilégiés. « Manou » avait pour habitude de dire que Sophie et ses enfants étaient son rayon de soleil de la semaine... ». En effet, cette mamie avait très peu de visites du fait de l'éloignement géographique de ses enfants et petits-enfants. En semaine elle recevait uniquement la visite de son infirmière.

C'est de cette rencontre qu'est née l'idée de tisser du lien social intergénérationnel de proximité. Pour permettre aux enfants, aux parents et aux seniors de se rencontrer, de partager... d'avancer ensemble !

Sophie a souhaité rendre hommage à « Manou » en intitulant l'association « Manou Partages ».

↪ Des constats individuels, sociétaux et locaux :

L'isolement touche toutes les générations, dans les années à venir ce phénomène tendra à s'accroître du fait de l'allongement de l'espérance de vie, la précarité et l'éclatement des familles.

Une société humainement morcelée, individualiste et hyperactive.

Des grands-parents qui ne se retrouvent pas dans les valeurs, les normes, les tendances de la jeunesse à défaut de la rencontrer.

Des aînés, retraités que la société exclue de manière croissante et qui se retrouvent isolés physiquement, matériellement et socialement parlant.

Des enfants, des adolescents qui perdent les valeurs, les connaissances, les savoir-faire de leurs aînés à défaut d'espace de partage.

Des parents qui n'ont plus le temps, les possibilités, d'assurer le rôle tenu d'ordinaire par les grands-parents (et qui ne peuvent par définition s'y substituer).

Trois générations qui en oublient de se rencontrer dans une société où le fossé intergénérationnel se creuse et où le respect voit ses fondations s'ébranler par la dynamique individualisme et la méconnaissance, la non-rencontre de l'autre.

Des besoins et des manques pour trois générations.

Des grands-parents :

- Qui ressentent le besoin de transmettre de l'affection, leurs savoirs, leurs connaissances.
- Isolés avec tout ce qu'implique cet isolement au niveau social et affectif.
- Sans petits-enfants. A qui il reste de la place dans leur vie et dans leur cœur à mettre au profit de l'Autre.

Des enfants, des adolescents :

- Qui ont perdu partiellement ou complètement le contact avec leurs grands-parents naturels pour diverses raisons.
- Qui ressentent cet absence de lien comme un manque affectif, un manque à se construire.
- Qui recherchent des repères, des points d'ancrage autres que ceux de la sphère parentale.

Des parents :

- Qui se sentent démunis face au manque, à la souffrance d'un enfant en demande de grands-parents.
- Qui souhaitent que leurs enfants bénéficient d'un lien affectif à part entière, d'une transmission éducative et citoyenne autre mais complémentaire.
- Qui souhaitent eux aussi créer un lien fort avec des grands-parents d'adoption autour du bien-être, de l'affection et de l'éducation de l'enfant.
- Un manque cruel de se rencontrer en local
- Des associations de « Grands-parents de cœur » existent mais elles interviennent au niveau national et à travers une plateforme web de rencontre. Il n'existe pas d'antenne de proximité sur Nantes, son agglomération et plus largement au niveau du département de la Loire-Atlantique.
- Les diverses associations, qu'elles soient sportives ou culturelles, s'adressent à un public précis en fonction d'activités souvent unigénérationnelle.

Pour se rencontrer, même au niveau local, il faut se déplacer ce qui n'est pas aisé pour certaines personnes.

La fondatrice étant déjà très impliquée dans la vie de son quartier à travers son engagement (secrétaire et bénévole active) au sein de l'Amicale Laïque Château Sud, qui propose la mise en œuvre d'activités culturelles, sportives et festives pour les familles et la collecte de fonds pour financer les projets pédagogiques des élèves du groupe scolaire Château Sud de Rezé, elle était déjà en contact régulièrement avec les habitants, elle les a observés, a échangé avec eux ainsi qu'avec les acteurs du quartier (associations, CSC, les écoles, bailleurs sociaux, les professionnels du social...). Le résultat était sans appel : l'isolement touche toutes les générations au sein du quartier Château avec 50% de familles monoparentales et 44% des +75ans vivent seuls à domicile, Il était urgent de proposer une solution pour rapprocher les plus jeunes, les adultes et les aînés pour leur permettre de vivre une relation privilégiée sur le long terme (et non du ponctuel) pour contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun par la transmission des savoirs et des richesses composantes des parcours de vie.

Pour démarrer l'action de l'association, il s'agissait de proposer des mises en lien sur Rezé entre des familles, des enfants qui ne sont plus en contact avec leurs grands-parents naturels, et des seniors qui deviendraient leurs papis et leurs mamies de cœur. Dès les premières communications à travers les acteurs locaux et les médias, nous recevions les premiers appels de parents, de seniors intéressés par le concept... il s'agissait de rezéens et rezéennes, mais pas seulement ! Les appels provenaient de Nantes et des communes limitrophes.

La première mise en relation a eu lieu en octobre 2013 à Rezé, entre une famille monoparentale composée d'une maman qui est très peu en contact avec sa famille du fait de l'éloignement géographique (Cameroun), d'une fratrie de 2 enfants (6 ans et 8 ans) et d'une senior de 65 ans. Depuis, ils sont toujours en lien, et se voient très régulièrement.

Témoignages des bénéficiaires de la première mise en lien famille/grand-parent de cœur :

« Manou Partages, je l'ai choisi pour, malgré la retraite, être présente dans le monde. C'est une activité qui apporte une joie de vivre et l'impression d'être utile. S'occuper d'enfants me permet de retrouver une certaine jeunesse ».

Marie, première mamie de cœur bénéficiaire de l'association

« Manou Partages nous a permis de rencontrer une personne âgée exceptionnelle avec laquelle les enfants passent du temps. Ces temps sont consacrés essentiellement aux divertissements jeux, jardinage, cuisine, promenade etc... Lorsque l'on se retrouve seul sans famille à proximité, faire cette démarche d'aller à la rencontre de personnes âgées avec lesquelles mes enfants pouvaient avoir une relation de grands parents était une évidence pour moi et pour eux. Les relations construites permettent autant aux enfants qu'à ces personnes âgées de tisser des liens, d'apprendre, d'évoluer dans ce rôle que je ne pourrais leur donner en tant que maman. A moi en tant que maman, Manou Partages m'a permis d'avoir fait leur connaissance, de leur venir en aide en cas de besoin, de partager des moments de convivialité et d'amitié. »

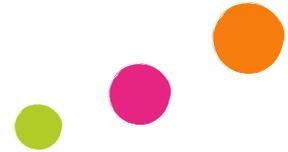
Jacqueline, Candice et Alexandre, première famille bénéficiaire de l'association

Puis fin 2014, la seconde mission démarre. Pour nous il était incontournable de faire rentrer dans le projet social de l'association les résident.e.s des EHPAD, des maisons de retraite, des résidences seniors... nous avons commencé à rentrer en contact avec les structures d'accueil des personnes âgées de Rezé, ainsi qu'avec les écoles du quartier Château à Rezé. L'idée était d'imaginer, ensemble, la co-construction de projets annuels intergénérationnels qui favorisent les échanges, les rencontres entre les résident.e.s, les élèves et également avec les familles bénéficiaires de la première mission...la boucle était bouclée !

Puis en 2016, le rendez-vous mensuel du dernier dimanche de chaque mois, de 15h à 17h, au sein du quartier Château à Rezé a vu le jour « Les Moments Manou, Ensemble ! ». L'occasion pour l'ensemble des personnes qui gravite autour du projet social de l'association Manou Partages : les bénévoles, les bénéficiaires des mises en lien familles/grands-parents de cœur, les résident.e.s des structures d'accueil des personnes âgées, les habitant.e.s du quartier, les sympathisants... de se retrouver autour d'ateliers proposés et co-animés par leurs soins, avec le soutien de l'équipe. Il s'agissait de la première action dans le cadre de notre Espace de Vie Sociale (ceci sans avoir l'agrément, et surtout, sans avoir connaissance de l'existence de cet agrément).

L'ADN de l'association prenait tout son sens : la solidarité, le collectif, le faire-ensemble, ceci tout en valorisant les talents des uns et des autres.

2- PRÉSENTATION



Cela fait plus de 8 ans que l'équipe de Manou Partages agit sur le département de la Loire-Atlantique pour tisser du lien entre les générations.

L'objet :

L'association Manou Partages est un facilitateur de lien social entre les générations, en proximité, pour contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun par la transmission des savoirs et des richesses composantes des parcours de vie, ceci à travers un projet solidaire et collectif.

Les valeurs :

Les actions de Manou Partages visent à favoriser la mixité culturelle, sociale et intergénérationnelle, à développer la participation citoyenne, le goût de l'engagement, le pouvoir d'agir ensemble auprès des enfants, des jeunes, des adultes, des aînés, qu'ils soient bénéficiaires ou issus des quartiers, des structures d'accueil des personnes âgées, des entités en lien avec le jeune public, à soutenir la parentalité, à accompagner les personnes isolées et à contribuer à l'épanouissement et à l'équilibre de chacun.

Manou Partages c'est l'aventure d'un groupe d'individus qui souhaite agir pour une transmission sensible entre les générations. L'association est amenée à évoluer au gré des rencontres avec des citoyens qui se retrouvent dans cette raison d'être. Chacun est libre d'apporter son énergie au projet Manou Partages.

L'ADN: LA SOLIDARITÉ / LE COLLECTIF / LE FAIRE-ENSEMBLE.

Les actions et missions de l'association sont l'incarnation au quotidien de ces valeurs.

- Les impacts sociaux et enjeux de société :

Bien Grandir - Soutenir la parentalité :

- Proposer aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants,
- Permettre aux seniors de devenir une source d'écoute bienveillante et de conseils auprès des responsables légaux des enfants,
- Proposer des groupes de paroles autour de l'éducation des enfants portés par des professionnels.

Bien Vieillir - Accompagner les longévités :

- Continuer à être acteurs.trices de la société à travers la transmission,
- Prévenir la perte d'autonomie :
 - ↪ Santé : travail sur la mémoire, activités physiques adaptées, prévention des chutes, conseils nutrition, estime de soi/confiance en soi.
 - ↪ Départ à la retraite : accompagnement.
- Valoriser les parcours de vie, les savoir-faire, les compétences et les talents,
- Proposer des groupes de paroles et des rendez-vous individuels à travers la musicothérapie,

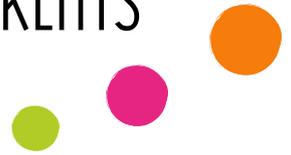
S'épanouir - Sortir de l'isolement (toutes générations confondues) :

- Favoriser l'ouverture vers l'autre et l'extension du cercle familial,
- Développer le réseau social de chacun,
- Lutter contre la solitude,
- Développer l'estime de soi/la confiance en soi,
- Impulser des actions d'entraides,
- Proposer un accompagnement à l'utilisation de l'outil numérique,
- Développer le lien social :
 - ↪ Intergénération : devenir famille / grand-parent de cœur
 - ↪ Approche pluriartistiques et culturelle : participer à des projets annuels regroupant différentes approches artistiques, culturelles ceci en rassemblant différents publics.
 - ↪ Devenir porteur de projets à travers des activités liées à un talent, un savoir-faire (cuisine, couture, musique, lecture...).
- Animer un espace convivial sous le signe du partage, des rencontres (espace cuisine pourvu d'un bar à sirop, thé, café),
- Réaliser des actions d'aller vers sur l'espace public ;
- Proposer des permanences animées par des acteurs du territoire répondant aux attentes des habitant.e.s (accès aux droits, services liées à la jeunesse).

Les finalités :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes,
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire,
- Le développement de la citoyenneté de proximité.

3- MISSION 1 : MISE EN LIEN FAMILLES / GRANDS-PARENTS DE CŒUR



La première mission, est de mettre en lien des familles, des enfants qui ne sont pas ou peu en contact avec leurs grands-parents, nous les mettons en lien avec des grands-parents de cœur. Cette action initialement s'est développée sur le département Loire-Atlantique essentiellement sur Nantes-Métropole, mais depuis fin 2020 nous sommes sollicités par des familles et seniors issus de différents départements. Suite à un accord reçu de la part des financeurs, nous répondons à ces projets de mises en lien en adaptant le processus : l'association est en contact avec les familles et les seniors en visioconférence.

Objectifs :

- Permettre aux seniors de transmettre, d'être acteur de la société, de donner de leur temps, de se sentir utile, de soutenir les parents,
- Permettre aux enfants de nouer une relation privilégiée avec un grand-parent de cœur et d'avoir de nouveaux repères,
- Permettre aux parents de rencontrer cette précieuse génération qui sait apporter une écoute, un conseil,
- Étendre le cercle familial et le réseau social de chacun.

Les étapes d'une mise en lien famille / senior :

L'expression des attentes de chacun

1. Un senior, une famille contacte Manou Partages par mail / téléphone / contact direct / à travers le formulaire du site web...
2. Manou Partages propose au senior ou à la famille en présence de l'/des enfant(s) une première rencontre qui permet de faire connaissance, de définir les envies, les motivations, es attentes : le projet de vie.
3. Le.s senior.s, la famille s'engagent via un formulaire d'inscription qui définit les besoins, les envies et les motivations. Ce formulaire est accompagné du descriptif de l'association et du fonctionnement de celle-ci. Chacune des pages de ce formulaire seront paraphées, la dernière datée et signée.

La mise en lien

4. Manou Partages croise les différentes demandes de mise en lien existantes dans le réseau et recherche la concordance entre la demande d'un enfant et sa famille et celle d'un senior ou d'un couple de seniors.
5. Manou Partages propose au.x senior.s et aux parents une première rencontre à domicile, dans un lieu public ou au local de l'association. Cette rencontre se fait sans l'(es) enfant(s).

A l'issue de cette première rencontre, nous proposons au.x parent.s et au.x senior.s de se rencontrer à nouveau de façon autonome, sans ll'(es) enfant(s).

Suite aux rencontres réalisées de façon autonome, nous rééchangeons avec les parents et le.s senior.s pour savoir comment se sont passées ces rencontres et s'ils souhaitent poursuivre la mise en lien.

Si le.s senior.s et les parents le souhaitent, nous planifions un second rendez-vous avec l'.es enfant.s en présence de l'association.

6. A l'issue de cette rencontre, si le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents le souhaitent, Manou Partages communique les coordonnées de chacun par l'intermédiaire d'une convention qui est signée par chaque personne composant cette mise en lien, les enfants inclus. Ici il s'agit d'une action symbolique qui marque le début de la mise en lien entre la famille et le.s grand.s-parent.s de cœur. Il est possible bien-sûr de laisser un temps de réflexion à chacun avant d'officialiser la mise en lien.
7. Le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents se rencontrent lorsqu'ils le désirent, les moments sont organisés de façon autonome.

Accompagnement :

Une fois la mise en lien entre le.s senior.s, l'.es enfant.s et les parents officialisée, Manou Partages accompagne le projet par la nomination d'un membre de l'équipe qui devient le.la référent.e de la mise en lien, pour assurer l'accompagnement individualisé. Ainsi nous restons à l'écoute pour échanger sur l'évolution de la relation qui se tisse petit à petit. Manou Partages peut jouer le rôle de soutien, de médiateur. Il sera possible, si nécessaire, d'organiser une seconde rencontre famille-senior-Manou Partages si le besoin s'en fait sentir au sein de la relation naissante.

Les personnes faisant appel à Manou Partages sont pour la plupart fragilisées, isolées, avec des parcours de vie complexes. Elles recherchent à travers Manou Partages une écoute bienveillante, du bien-être, un renouveau, un réseau social, la possibilité de se sentir utile aux autres pour trouver un certain équilibre. De même la première mission nous amène à agir au sein des quartiers prioritaires où nous sommes au contact d'une population en situation de précarité où l'isolement est très présent.

Dans l'objectif de renforcer le suivi des mises en relation familles/seniors, nous proposons un accompagnement en collectif (2 séances par semestre), ceci à travers des temps de rencontre collectifs animés par une intervenante extérieure. Il s'agit de proposer des clés et des outils autour de la CNV (communication non violente), l'écoute active, la prise de confiance, l'estime de soi, pour permettre à la mise en lien de s'épanouir durablement dans le temps

La première séance : donner confiance aux familles et grands-parents de cœur en devenir et rassurer et donner du sens sur le rôle de chacun dans cette mise en lien.

La seconde séance : sensibiliser à la communication bienveillante et non violente pour mieux communiquer ensemble et faciliter les premières rencontres, pour ainsi favoriser un bon démarrage de la mise en lien. Il sera également question d'aborder la valeur de respect réciproque.

Nous faisons appel à l'Espace Floréal 1 rue Floréal, 44300 Nantes

Anne Lebourgeois, psychologue de formation, propose du coaching, du conseil & des formations.

Principes fondamentaux :

- Démarche volontaire, bénévole et concertée des familles et des seniors.
- Respect de l'autorité parentale, du choix de l'enfant, de la place et de la vie privée de chacun.

Responsabilités :

L'association Manou Partages a souscrit une police d'assurance responsabilité civile qui couvre les activités de l'association. Par activités : il s'agit des événements organisés par l'association en présence d'un membre du Conseil d'Administration, d'un.e salarié.e, quel que soit le lieu.

Les rencontres entre l'enfant, le senior et la famille sont sous la responsabilité du senior et de la famille. Il est demandé aux seniors et aux familles de s'assurer qu'une assurance responsabilité civile a bien été souscrite par chacune des deux parties.

Il va de soi que la relation qui se crée entre l'enfant, la famille et le senior appartient aux personnes qui la font vivre et ne relève pas de la responsabilité des co-administrateurs.trices ou des co-représentant.e.s de l'association Manou Partages.

De ce fait, l'association n'est en aucun cas responsable d'une mise en relation qui ne perdure pas ou qui ne satisfait pas l'ensemble des personnes concernées, peu importe les raisons avancées.

L'association ne répond pas à une obligation de résultat.

A l'issue d'une rencontre avec une nouvelle famille ou un nouveau grand-parent de cœur en devenir, nous demandons les documents suivants :

- Le formulaire d'inscription bénéficiaire mise en lien renseigné, daté et signé.
- Le casier judiciaire des personnes majeures (- de 3 mois).
- L'attestation responsabilité civile en vigueur de chaque foyer.
- L'adhésion individuelle au projet social de l'association (montant libre).

A noter : les représentants légaux du/des mineurs restent responsables de l'enfant lors des rencontres ayant lieu dans le cadre des activités de l'association.



Mises en lien familles & Grands-Parents de cœur

76 mises en lien réalisées

2013

54 mises en lien réalisées toujours actives

2021



Accompagnement familles & grands-parents de cœur avec Anne Lebourgeois

Des familles et des seniors en attente d'une mise en lien

12

Familles en attente d'une mise en lien



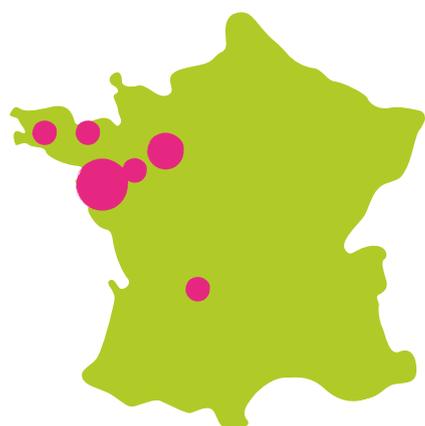
11

Séniors en attente d'une mise en lien

Familles et Grands-Parents de cœur mis en lien en 2021

13 mises en lien

Localisation



44 Loire-Atlantique 54%

49 Maine et Loire 8%

28 Finistère 8%

35 Ile et Vilaine 8%

72 Sarthe 14%

87 Haute-Vienne 8%

Âge moyen

10

Moyenne d'âge enfants

43

Moyenne d'âge parents



71

Moyenne d'âge seniors

Répartition en fonction de la situation du foyer



38 %



62 %



62 %



38 %

Familles monoparentales

Familles avec deux parents

Seniors seuls

Seniors en couple

4- MISSION 2 : MISE EN LIEN INTER STRUCTURES

EHPAD – ECOLES



La seconde mission de l'association Manou Partages est de mettre en lien les établissements d'accueil des personnes âgées et les structures au contact du jeune public, les écoles primaires publiques notamment.

Cette action vise à fédérer, sensibiliser aux bénéfices du lien intergénérationnel les dirigeants des établissements d'accueil des personnes âgées et les structures en contact avec le jeune public (écoles, associations...) au sein d'une même commune, voire d'un même quartier. L'objectif est de développer des synergies entre ces acteurs locaux autour d'un projet pédagogique annuel commun pour favoriser les échanges entre les générations de façon régulière tout au long de l'année. Ce projet serait rattaché au programme scolaire : l'institutrice.teur fera un lien entre le socle commun et le projet intergénérationnel.

Dans ce cadre une convention est co-signée, cette convention régie les contours de la relation et des échanges.

A ce jour, 3 conventions ont été signées auprès de 3 EHPAD Nantais :

- EHPAD Korian Le Bois Robillard – Quartier Doulon – Nantes
- EHPAD Korian Ranzay – Quartier Ranzay – Nantes
- EHPAD Les Rives de l'Erdre – Quartier Halvêque – Nantes

Partenariat actif avec 1 école publique élémentaire :

- Ecole Elémentaire publique Les Marsauderies – Nantes

Projet 2021/2022 entre l'école des Marsauderies et l'EHPAD Korian Ranzay :

La co-réalisation d'une gazette de quartier (Ranzay) qui rassemble les enfants de 2 classes : 1 classe double niveau CE1-CE2 23 élèves et 1 classe de CM1 27 élèves. Les résidents de l'EHPAD Korian Ranzay sont également conviés à participer à ce projet, chaque mois une séance aura lieu au sein de l'EHPAD. Il est prévu également que les résidents se déplacent à l'école.

Les enfants scolarisés dans cette même école, issus du quartier Ranzay, qui n'ont pas d'activité extra-scolaire ou en péri-scolaire identifiées, seront invités, accompagnés de leurs parents/grands-parents/beaux-parents, à participer à ce projet de gazette au sein de l'Espace de Vie Sociale. Lors de ces séances, un pédibus composé d'habitant.e.s du quartier Ranzay et d'un membre de l'équipe Manou Partages ira chercher à la sortie de l'école les 8 enfants identifiés et volontaires pour participer à ce projet, pour les conduire jusqu'à l'EVS. Arrivés à l'EVS ils seront accueillis par les artistes intervenants, les résidents d'un des 2 autres EHPAD nantais avec lesquels nous sommes en convention : EHPAD Les Rives de l'Erdre et l'EHPAD Korian Bois Robillard, ainsi que par 3 habitant.e.s du quartier.

Intervenants lors des séances : duo d'artistes nantais « Papaye-Gingembre » composé d'un illustrateur et d'une graphiste. Nous travaillons avec ce binôme depuis 2 ans sur ce type de projet participatif.

Bénéfices côté seniors :

- Être acteur de la société en perpétuant des traditions, des coutumes, des savoir-faire, des passions,
- Favoriser la transmission en faisant bénéficier de son expérience / témoignage / parcours de vie aux publics jeunes,
- Être stimulé,
- Sortir de la routine,
- S'ouvrir sur l'extérieur et changer de regard sur le jeune public.

Bénéfices côté jeunes :

- Changer de cadre et d'activités,
- Se confronter au 3ème âge : changer le regard,
- Apprendre le vivre-ensemble et le faire-ensemble auprès d'une autre génération,
- Apprendre, prendre conscience et répondre à la question :
« Comment c'était avant ? ».

Les objectifs des deux missions sont de sortir de l'isolement les seniors, les familles, lutter contre la solitude, permettre aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants et de devenir source d'écoute et de conseil auprès des parents. De plus, nos actions permettent d'accompagner les longévités et de favoriser le vivre ensemble et surtout le faire ensemble ! Les seniors, qu'ils soient à domicile ou en structure d'accueil, restent acteurs de la société, développent leur estime de soi, leur réseau social, tout ceci participe à leur équilibre et favorise leur bonne santé et le maintien à domicile.

Ces actions permettent aux plus jeunes de changer leur regard sur le vieillissement et aux plus âgés d'avoir un autre regard sur les jeunes, pour ainsi favoriser le vivre ensemble et surtout... le faire ensemble !



5- ESPACE DE VIE SOCIALE



En parallèle de ses deux missions, l'association est un Espace de Vie Sociale.

L'association Manou Partages agit sur le département Loire-Atlantique (mission 1) et sur le territoire Nantes-Métropole (mission 2) depuis février 2013. Elle s'est implantée (siège social avec local ERP) depuis septembre 2019 au sein du grand quartier Nantes-Erdre, plus précisément dans le quartier prioritaire Ranzay, à Nantes, dans l'attente d'un emménagement fin 2021 au sein de notre quartier cible, le quartier Ranzay, quartier prioritaire situé à quelques minutes de la Halvêque. Le délai d'emménagement est dû aux travaux de mise en accessibilité PMR qui ont été réalisés en septembre 2021, ce qui nous a permis d'emménager au 1er octobre 2021, avec une ouverture au public début novembre 2021.

Depuis septembre 2019, l'agrément EVS – Espace de Vie Sociale – a été attribué à l'association par la CAF 44, ce qui permet aux habitant.e.s du quartier Ranzay, avec lesquels nous sommes en contact chaque semaine, et aux bénéficiaires des 2 missions de participer aux activités proposées à travers l'EVS et surtout de devenir acteur sur leur quartier à travers des projets portés par leurs soins. En effet, cet agrément nous donne la légitimité d'accompagner les habitants dans l'expression, la conception et la réalisation de leurs projets pour dynamiser la vie de leur quartier.

Ce lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, nous permet d'accueillir toute la population ainsi que les bénéficiaires des 2 missions, ceci en veillant à la mixité sociale et culturelle ; Ce lieu offre un accueil, des activités ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux. C'est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

À ce jour, voici les chiffres des fréquentations de nos ateliers...

- **300 contacts collectés** auprès des habitants lors actions d'aller vers (Halvêque inclus)
- 10 participants en moyenne aux actions d'aller vers en semaine
- 15 participants en moyenne aux moment Manou Ensemble du dernier dimanche du mois



Répartition public :

Actions d'aller vers en semaine : **4 mamans** en moyenne / **8 enfants** de 5 à 10 ans en moyenne / **7+60** ans en moyenne

« Les Moments Manou, Ensemble ! » (issus du quartier ou des familles mission 1)

Dernier dimanche de chaque mois : **5 mamans/papas** en moyenne / **15 enfants** de 3 à 13 ans en moyenne / **10+60 ans** en moyenne

L'Espace de Vie Sociale possède un point d'encrage au sein d'un lieu, un local situé au 12 rue Hermann Geiger à Nantes est ouvert aux habitants et aux bénéficiaires tous les jours de la semaine et le dernier dimanche de chaque mois. C'est un espace agréable, coloré, de convivialité, d'échanges, où les habitant.e.s peuvent bénéficier d'informations autour des actualités des différents acteurs locaux (institutions, associations...).

L'investissement local dans des actions concrètes, collectives, conviviales et solidaires ont pour but de créer des liens de proximité, des échanges et de l'entraide entre les habitant.e.s du quartier. De par leurs valeurs d'humanisme et d'esprit d'unité sur le terrain (tant envers les personnes qu'envers les autres acteurs du territoire), l'équipe de Manou Partages a acquis une reconnaissance, une légitimité dans notre présence et nos actions auprès des habitant.e.s de toutes générations confondues. Ce qui nous permet aujourd'hui de fédérer, mobiliser les familles, les enfants, les adolescent.e.s, les jeunes, les adultes, les seniors afin qu'ils deviennent acteurs de leur quartier, qu'ils y entreprennent une réelle intervention sur les problématiques identifiées.

L'insertion sociale est très importante surtout au sein des quartiers où beaucoup de personnes sont marginalisées de la société. Manou Partages est un facilitateur pour réinsérer les individus au sein de la société.

Manou Partages participe à un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne. Elle tente ainsi à travers l'organisation d'échanges entre les personnes et les institutions de les aider à améliorer une relation et de régler un conflit qui les oppose.

Mesure de l'impact social des actions menées liées à l'EVS :

Chaque action réalisée en lien avec l'EVS est mesurée puis analysée pour nous permettre d'en extraire des statistiques et ainsi avoir les données nécessaires aux prises de décision et réaliser des bilans de nos actions auprès des financeurs.

Une démarche de la mesure de l'impact sera menée en 2022 autour de l'activité de l'EVS ceci à travers l'accompagnement de la structure indépendante ESSEC, qui est partenaire de notre financeur Malakoff Humanis.

Le fonctionnement de l'association intègre des cercles thématiques suivants : communication, administration, finances, mission 1, mission 2, EVS...

Au sein du cercle thématique EVS, des commissions sont ouvertes auxquelles font partie les habitant.e.s qui le souhaitent pour participer à la mise en œuvre de l'activité :

- 1- Espace cuisine,
- 2- Espace lecture,
- 3- Porteurs de projets (tricot, couture...),
- 4- Événements (fête de quartier, troc, vide grenier...),
- 5- Système d'entraide,
- 6- Potager partagé « Venez Jardiner ! »,
- 7- Les Moments Manou, Ensemble !



Les actions menées au sein de l'EVS à travers 3 axes :

Ces actions ont été définies en co-construction avec les habitant.e.s, les acteurs du quartier et du territoire suite aux diagnostics participatifs réalisés depuis janvier 2020 jusqu'à juin 2021. Voir partie 8- Diagnostic ci-après.

1- Le Bien Grandir - SOUTENIR LA PARENTALITE

Des partenariats construits avec des acteurs du territoire sensibles au projet social de Manou Partages et partageant les valeurs.

L'Ecole des Parents 44 - EPE44 : <https://epe44.fr/>

⇒ **Le café des parents**[®], est un temps de rencontre autour d'un café, destiné aux parents soucieux de réfléchir à leur responsabilité éducative. Libre d'accès, ce lieu favorise les échanges, les partages d'expériences et de savoirs entre pairs sur un principe de co-éducation.

Le professionnel de l'EPE pose un cadre garant du respect des règles de confidentialité et du déroulement de la rencontre. La discussion s'engage à partir d'une situation concrète rencontrée par les participants.

Chacun est invité à élaborer des pistes de réflexion, enrichies par les points de vue de l'autre.

Encourager l'expression des adultes référents éducateurs de l'enfant ;

Proposer aux parents un espace d'écoute et de partage convivial et anonyme ;

Développer les compétences parentales ;

Prévenir les situations de crise et de rupture dans la relation éducative.

Publics concernés : Parents, grands-parents, beaux-parents, futurs parents, grands-parents de cœur (mission 1).

⇒ **Consultations individuelles sur des temps de permanence :**

Point d'Accueil Écoute Jeunes[®] (pour les jeunes de 12 à 25 ans sans les parents)

Je n'ai pas confiance en moi / J'ai besoin de conseils / Mes parents me prennent la tête / Je n'en ai jamais parlé / Rien ne m'intéresse / Je ne m'aime pas...

Une psychologue à l'écoute des jeunes

Point Écoute pour les Parents[®] (en présence ou non des enfants)

Mon enfant ne veut plus aller à l'école / Elle me réveille toutes les nuits / Mon fils m'inquiète / Je n'en peux plus...

Vous avez des questions ?

Besoin de prendre du recul ?

Besoin de soutien ?

Une psychologue à l'écoute des parents

Service Education de la ville de Nantes (PRE – mini-collectif)

Ecole des Marsauderies :

La co-réalisation d'une gazette de quartier (Ranzay)

⇒ **Intervention sur le temps péri-scolaire** autour d'un projet annuel qui invite les enfants scolarisés dans cette école, issus du quartier Ranzay, qui n'ont pas d'activité extra-scolaire ou en péri-scolaire identifiées, seront invités, accompagnés de leurs parents/grands-parents/beaux-parents, à participer à ce projet de gazette au sein de l'Espace de Vie Sociale. Lors de ces séances, un pédibus composé d'habitant.e.s du quartier Ranzay et d'un membre de l'équipe Manou Partages ira chercher à la sortie de l'école les 8 enfants identifiés et volontaires pour participer à ce projet, pour les conduire jusqu'à l'EVS. Arrivés à l'EVS ils seront accueillis par les artistes intervenants, les résidents d'un des 2 autres EHPAD nantais avec lesquels nous sommes en convention : EHPAD Les Rives de l'Erdre et l'EHPAD Korian Bois Robillard, ainsi que par 3 habitant.e.s du quartier.

2- Le Bien Vieillir - ACCOMPAGNER LES LONGEVITES

Des partenariats construits avec des acteurs du territoire sensibles au projet social de Manou Partages et partageant les valeurs.

Benevolt :

⇒ **Accompagnement à la préparation du départ à la retraite.**

Objectifs :

En 1950, la retraite durait en moyenne 5 ans. En 2019, elle dure 25 ans. D'abord synonyme de repos et de fin de vie, l'allongement de la durée de vie l'a transformée en deuxième vie active.

Et pourtant... 40% des jeunes retraités connaissent une phase de doutes et d'inquiétudes, parfois fortes. Quitter le monde du travail c'est quitter une partie de son identité et opérer parfois un vrai changement de vie. Qu'est-ce qu'un processus de transition vers la retraite ? Comment aborder sereinement cette nouvelle vie ? Comment construire un nouvel équilibre des temps de vie ? Voici les questions auxquelles nous tenterons de répondre durant un cycle de 3 ateliers ludiques en petit groupe où l'expression de chacun sera favorisée dans un cadre bienveillant.

Atelier n°1 : La retraite, tout un processus !

Atelier n°2 : Besoins et envies

Atelier n°3 : L'équilibre des temps de vie à la retraite

RACC Hand :

=> Séances de gym douce (Hand Fit) adaptées aux seniors.

Objectifs : Plaisir – Santé - Bien-être

Il s'agit d'un concept global permettant à l'individu d'engager une démarche personnelle de maintien, d'amélioration ou de restauration de sa santé accompagné par un encadrement spécialisé et certifié.

Clos Toreau XIII :

⇒ **Ateliers prévention équilibre / risque de la chute** auprès des seniors.

Objectifs :

Le Silver XIII Equilibre améliore la santé et le bien-être par une pratique régulière et un équipement adapté. Il permet le partage, l'échange et la convivialité grâce à l'esprit collectif du rugby à XIII. Il participe à la prévention des risques liés au vieillissement comme les chutes. Cette activité utilise les gestes et le matériel pédagogique du rugby à XIII.

Il s'adresse aux séniors de 60 ans et plus qui souhaitent revenir à une activité physique et découvrir une nouvelle pratique.

Les bienfaits de cette pratique :

amélioration de l'équilibre / entretien de la mobilité articulaire / renforcement des réflexes et de la coordination / développement de la force / stimulation de la mémoire / endurance

Musicothérapeute Roberte Laporal :

⇒ **Santé : intervention auprès d'un groupe.**

Objectifs :

Créer, restaurer, et/ou maintenir les moyens de communication et de relation chez des personnes en souffrance en ayant recours à une médiation sonore ou musicale.

Répondre et s'adapter à une prescription ou indication émanant, d'un médecin, d'une équipe pluridisciplinaire, d'une institution voire à la demande du patient lui-même ou de sa famille.

Créer les conditions d'un processus d'évolution, de changement, de développement, en établissant un dispositif clairement énoncé et repérable. Le musicothérapeute met en œuvre des techniques spécifiques à sa spécialité, s'appuyant sur l'histoire musicale du sujet, l'improvisation, la communication sonore non verbale, et l'analyse du vécu sonore.

Repérer la nature de la souffrance psychique et/ou physique au moyen d'une évaluation personnalisée des difficultés.

Appréhender l'expression symptomatique, les besoins, et les capacités de la ou des personnes concernées.

Mobiliser la pensée et développer le potentiel créatif.

Travailler tout au long du suivi en partenariat avec les différents acteurs du réseau (médico-socioéducatif) dans le strict respect du secret professionnel.

Évaluer et adapter la prise en charge à court, moyen et long terme.

3- S'épanouir - SORTIR DE L'ISOLEMENT (toutes générations confondues)

Proposer des actions "d'Aller Vers" sur le quartier du Ranzay à Nantes (hors les murs) :

=> « **Les Moments Manou, Ensemble !** » : le dernier dimanche de chaque mois 15h-17h, nous donnons rendez-vous aux habitant.e.s et aux bénéficiaires de nos 2 missions devant notre local au Ranzay 12 rue Hermann Geiger à Nantes.

Il s'agit d'accompagner l'émergence d'activités portées par les habitant.e.s, les familles et grands-parents de cœur, en lien avec leurs talents et savoir-faire, avec l'accompagnement de l'équipe Manou Partages. Un temps fort sous le signe de la transmission ! L'idée est de permettre à chacun de découvrir et faire découvrir à l'autre, en étant dans l'action : le faire-ensemble !

L'objectif est de fédérer autour du projet social Manou Partages, les inviter à être acteur sur leur quartier. Activités diverses et variées : lecture, loisirs créatifs, bricolage, jeux...selon les idées, les envies des participant.e.s. L'objectif est de fédérer les habitant.e.s autour du projet social Manou Partages, les inviter à être acteur sur leur quartier

=> « **Venez Jardiner !** » : chaque vendredi de 16h à 18h les habitant.e.s se retrouvent au potager partagé qui a été lancé fin 2020 à l'initiative des habitant.e.s. Il se situe en face du local de l'EVS. Avec la complicité et le soutien de l'association « Jardine » qui intervient également sur l'animation du potager de l'école des Marsauderies. Un partenariat est en place avec le Service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) ce qui nous permet de bénéficier de plante, de paillage ... afin d'entretenir le potager partagé.

Valoriser les talents et savoir-faire :

=> « **Les Porteurs de Projets** » :

Il s'agit d'accompagner les habitant.e.s désireux.euses de proposer une activité en lien avec leur savoir-faire, pour partager, rencontrer les autres habitant.e.s du quartier et au-delà (exemple : couture, tricot, loisirs créatifs, revue de presse, débat sur le sens de la vie...).

Objectifs : favoriser l'estime de soi, la confiance en soi et faciliter les rencontres.

Accompagner les habitant.e.s dans leur quotidien :

● « **Système d'entraide** » : **Ranzay solidaire**

Il s'agit de réaliser des « mises en lien solidaires » en proximité entre les habitant.e.s : aide aux courses santé-alimentaire-colis alimentaire, échanges de services, appels réguliers vers personnes isolées, transports solidaires...) qui permettront à chacun de se rencontrer, pour ainsi changer le regard porté les uns envers les autres.



● « Médiation sociale » :

Passerelle entre les institutions, les acteurs du territoire et les personnes cherchant de l'aide auprès de notre structure. Ainsi, l'équipe aide aux démarches administratives simples. Nous sommes le relais entre les citoyens et les institutions afin de faciliter une communication plus effective. Faire de la médiation auprès des institutions, de l'accompagnement social auprès des habitant.e.s fenêtre ouverte sur la citoyenneté, sur la convivialité urbaine des quartiers populaires.

Favoriser les rencontres artistiques :

Des partenariats construits avec des artistes issus du territoire, sensibles au projet social de Manou Partages et partageant les valeurs.

Facteur de rassemblement et de lien social, la culture est aussi un puissant vecteur de développement et d'épanouissement personnels. Elle place l'individu dans un univers esthétique, sensible et sensoriel. Elle rassemble des populations d'âge, de milieu social et d'origines divers autour d'une même pratique culturelle. Elle porte des valeurs aux fondements de notre société : le respect et la compréhension de l'autre, l'empathie, la reconnaissance de la diversité, l'égalité entre les femmes et les hommes et la laïcité. Elle permet de lutter contre les inégalités, les discriminations, les idéologies et l'inégalité territoriale et joue un rôle majeur de cohésion sociale. **Le lien social mêlé à la culture et aux arts**, leviers essentiels aux rencontres et à l'ouverture d'esprit. Approche pluriartistiques et culturelle : participer à des projets regroupant différentes approches artistiques, culturelles ceci en rassemblant les générations.

Association Musique pour Tous : intervention Jam

Patrice Pertant : comédien – Intervention théâtre d'improvisation

Mélanie Launay : artiste chanteuse professionnelle

Duo « Papaye-Gingembre » : Nathalie Papeil (graphiste) et Killian Pelletier (illustrateur)

=> **Gazette de quartier** : projet co-construit avec les habitant.e.s / les élèves de l'école Les Marsauderies issus du quartier sur le temps péri-scolaire / les résident.e.s des 3 EHPAD nantais en convention / les acteurs du quartier.

Proposer un espace convivial sous le signe du partage, des rencontres

=> **Espace cuisine / bar à sirop/thé/café**

Propulser un espace numérique :

Un partenariat construit avec un acteur du territoire sensible au projet social de Manou Partages et partageant les valeurs.



Association « Projets Solidaires dans la Cité »

Pass Numérique (Département 44) – Manou Partages est distributeur des Chéquiers APTIC

=> **Permanence hebdomadaire** : il s'agit de réduire la fracture numérique et d'accompagner les personnes dans leur appropriation des technologies numériques (appareils, applications, outils, etc.)

Rencontrer en proximité les institutions et acteurs du territoire pour trouver des réponses aux interrogations

=> **Permanences assurées par les institutions et acteurs du territoire :**

CCAS – Accès aux droits - Tous publics

TriptiC – Jeunes 16-25 ans

Plan Job - Jeunes

UnisCité – Service Civique - Jeunes

La Mission Locale – Jeunes (Échanges en cours)

Maison de l'Emploi – Tous publics (Échanges en cours)



6- PARTENARIATS



Parce que le collectif fait partie de l'ADN de Manou Partages, depuis le début de l'action de l'association sur le territoire, nous avons élaboré des partenariats opérationnels, financiers, de réseau ou matériel avec différents acteurs.

Toutes ces structures permettent au projet social de Manou Partages de se développer. Nos rencontres, nos échanges sont riches des envies, des parcours des uns et des autres. Des synergies se dessinent progressivement. Nous nous apportons mutuellement et grandissons ensemble. Nous bâtissons ensemble des complémentarités. Le contact auprès de nos publics nous apprend énormément. Cela nous permet une remise en question au quotidien, pour co-construire et co-déployer des solutions et des activités en adéquation avec les besoins et les attentes des habitant.e.s et des bénéficiaires des 2 missions toutes générations confondues.

Photos avec quelques partenaires...

Non exhaustifs!



L'Ecole des Parents 44 (EPE44) avec Isabelle Giraud et Virginie Bezar-Larrieu



Malakoff Humanis avec Typhaine Lasne



Musicothérapie avec Roberte Laporal



Duo artistique Papaye - Gingembre avec Nathalie Papeil et Killian Pelletier



Lancement du Projet Gazette de quartier avec l'école des Marsauderies et le service éducation de la ville de Nantes



PaQ'la Lune avec Fabiana Brillant et Audrey Peraudeau

EHPAD Les Rives de L'Erdre avec Marie Blanc



Musique pour Tous avec Nicolas Nitiema



MixCité avec Fabien Hasquenoph

Collectivités		Partenariat
Communes, intercommunalités	Nantes, Rezé	Financier
Département	44	Financier
<u>Etat</u>	CGET / FDVA	Financier
Institutions, établissements publics ou avec mission de service public		
Maisons de quartier, centres socio-culturels	MQ <u>Halvêque</u> MQ Port Boyer CSC Château	Opérationnel
CCAS	Nantes	Financier & Opérationnel
CCAS	Rezé	Opérationnel
Espaces départementaux des solidarités (EDS)	QPV <u>Halvêque</u> / QPV Port Boyer/ Rezé	Opérationnel
CAF	Département 44	Financier
<u>TriptiC</u>	Nantes	Opérationnel
Plan Job	Nantes	Opérationnel
Conférence des <u>Financeurs</u>		Financier
CLIC	Nantes	Opérationnel
URIOPSS	Région PDL	Opérationnel
Service tranquillité publique	Nantes	Opérationnel
Service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE)	Nantes	Opérationnel
Service Éducation	Nantes	Opérationnel
Service Jeunesse	Nantes	Opérationnel
Médiateurs de quartier	QPV Ranzay	Opérationnel
CARSAT	Région PDL	Financier
Associations, fédérations, unions, collectifs		
PaQ La Lune	Nantes	Opérationnel
AFEV	Nantes	Opérationnel
FAL 44 - Ligue de l'enseignement	Nantes	Opérationnel
UDAF 44	Nantes	Opérationnel
Mouvement citoyen Bleu Blanc Zèbre	National	Opérationnel
Liens Croisés	Rezé	Opérationnel
Rezé Seniors	Rezé	Opérationnel
<u>MixCité</u>	QPV Ranzay	Opérationnel
RACC <u>Hand</u>	QPV Ranzay	Opérationnel
Clos <u>Toreau</u> XIII	QPV Ranzay	Opérationnel
ORPAN	Nantes	Opérationnel
Aux Heures d'Amitié du Ranzay	QPV Ranzay	Opérationnel
<u>UnisCité</u>	Nantes	Opérationnel
Musique pour Tous	Nantes	Opérationnel
<u>Ecoles</u> des Parents et des Éducateurs 44	Nantes	Opérationnel
Association Jardine	Nantes	Opérationnel
La Fabrique du Bien Vieillir 44	Nantes	Opérationnel
<u>Gerontopole</u>	Nantes	Opérationnel
CREAT	Nantes	Opérationnel
Mécènes privés		
Malakoff <u>Humanis</u>	Nantes	Financier
La Nantaise d'Habitation	Nantes	Financier
Structures d'accueil des personnes âgées		
EH PAD Les Rives de l' <u>Erdre</u> La <u>Halvêque</u>	QPV <u>Halvêque</u>	Opérationnel
EH PAD <u>Korian</u> Ranzay	QPV Ranzay	Opérationnel
EHPAD <u>Korian</u> Bois <u>Robillard</u>	Nantes	Opérationnel
EHPAD ORPEA	Rezé	Opérationnel
Ecoles		
<u>Ecole</u> Primaire Publique Château Sud	QPV Rezé	Opérationnel
<u>Ecole</u> Primaire Publique des <u>Marsauderies</u>	Nantes	Opérationnel
Autres		
Intervenant.e.s / Artistes de l'Espace de Vie Sociale	Nathalie <u>Papeil</u> Killian Pelletier Patrice <u>Pertant</u> Roberte <u>Laporal</u>	Opérationnel
Centre Médical	QPV Ranzay	Opérationnel



L'association Manou Partages est à l'initiative de la co-crédation du collectif **La Fabrique du Bien Vieillir 44**.

Site web : <https://www.lafabriquedubienvieillir44.fr/>

Page Facebook : @lafabriquedubienvieillir44

Objet de La Fabrique du Bien Vieillir 44 :

La solidaritéd entre des structures qui œuvrent autour du Bien Vieillir en Loire-Atlantique et qui partagent les mèmes valeurs : Audace - Engagement - Bienveillance

Notre volontéd est de rđpondre à l'enjeu de sociédtd qui est d'accompagner les longévités.

Principes fondateurs :

La valorisation des approches novatrices qui s'adaptent à la longévité des individus,

La mutualisation de compétences et de moyens des structures membres,

La coopératidn des structures membres et des seniors pour créer des passerelles avec les institutions et les autres acteurs locaux (faire-ensemble),

Une réflexion collective au quotidien en proactivitéd sur l'édvolution des attentes et besoins des seniors (les seniors de demain ne seront pas les mèmes qu'aujourd'hui) pour être force de proposition auprès des institutions.

Pour rđpondre aux attentes, besoins des seniors et pour accompagner le dđveloppement de chaque structure ceci grāce à la synergie des structures membres du collectif.

7- ETHIQUE



L'édthique de Manou Partages s'appuie sur les principes suivants :

- Ouverture à l'autre
- Ecoute empathique
- Non jugement
- Humilitéd
- Accueil des diffédrences
- Prédférence pour le chemin plutdt que le rđsultat
- Authenticitéd et vdritéd

Pourquoi ? Démontrer que l'association peut apporter une réponse, une solution, un "+" sur la base de ces données collectées et au diagnostic qu'elle aura réalisé, montrer que nos missions et actions répondent aux besoins du territoire. Ceci pour préparer notre implantation au Ranzay prévue fin 2021 ou début 2022 et légitimer le développement d'un EVS sur ce quartier.

1) Les données statistiques

Une étude des données statistiques a été réalisée pour s'appuyer sur des bases solides de connaissances sur la géographie, la population, la composition du quartier (les structures intervenantes (associations, institutions, sécurité...), les groupes scolaires, les bailleurs, les lieux situés à l'extérieur du quartier fréquentés par les habitant.e.s (espace accueil adultes, espace enfants jeunes)).

Nous avons collecté ces données auprès de différentes institutions : l'équipe de quartier de la ville de Nantes, le CCAS de la ville de Nantes (direction pilote liée à l'association : le Département Prévention et Solidarités), l'Agglomération Nantaise.

Ces données sont-elles mêmes issues de différents outils : le COMPAS, le contrat de ville, un diagnostic réalisé en 2010.

2) Le diagnostic participatif

La participation des habitant.e.s est une valeur clé à laquelle tient particulièrement l'association. La consultation des habitant.e.s était donc incontournable pour réaliser le diagnostic de la vie sociale du quartier.

Une action visant à mobiliser les habitant.e.s sera déployée tout au long des projets développés au sein de l'EVS.

Ce point est primordial et essentiel pour impliquer les habitant.e.s, les fédérer sur le long terme.

La participation des autres acteurs du quartier et des institutions est également essentielle. En effet cela nous permet de faire se recouper nos expériences sur le terrain et d'affiner nos complémentarités qui seront mises en œuvre dans ce futur lieu. C'est la raison pour laquelle, dès janvier 2020, nous avons constitué un groupe d'échanges composé des différentes structures qui régulièrement se retrouvent pour évoquer cette implantation de l'EVS.

Voici les différentes approches mises en œuvre concernant la participation des habitants :

2-1 Mobilisation des habitant.e.s autour du fil rouge annuel de l'EVS.

Venez Rire ! / Venez Chanter ! / Venez Créer !

A l'occasion des résidences d'artistes proposées une semaine par mois, une approche pluriartistiques (rire, chant, créatif) portée par trois artistes, permet aux participants de se rencontrer, de faire connaissance avec ses voisins d'une façon bienveillante et ludique, avec la réalisation d'un projet commun. Ces ateliers sont encadrés par l'artiste animateur et également par un membre de l'équipe Manou Partages, c'est l'opportunité pour nous d'échanger avec les habitant.e.s et de collecter des éléments en lien avec leur vie de quartier.

En 2020 : Co-réalisation, avec l'accompagnement de deux artistes, d'un jeu de cartes et d'une chanson, qui retracent la grande histoire des quartiers Halvêque et Ranzay ainsi que les petites histoires des habitant.e.s.



En 2021 : Le thème : Culture et Cuisine « Invitation au voyage, à la découverte à travers « d'heureuses rencontres ». Le thème est un prétexte pour pouvoir parler des cultures, des différences sous un angle positif et à même d'attirer la curiosité des participant.e.s. C'est un thème sur lequel tout le monde peut se sentir concerné, impliqué, il s'agit d'un sujet universel qui touche toutes les cultures.

Le projet aboutira à la co-crédation d'un support du type livret de recettes ou calendrier illustré, qui sera finalisé par le duo d'artistes « Papaye-Gingembre » à partir des échanges, contributions écrites et/ou dessinées des participant.e.s. collectés lors des différents ateliers proposés.

En 2020 lors des résidences d'artistes nous avons échangé avec 100 personnes.

2-2 Les actions « d'Aller Vers ».

=> **Sur l'espace public** : ces moments sont l'occasion pour les habitant.e.s, toutes générations confondues, de nous faire part de leurs envies, leurs besoins, leurs attentes. C'est un moment convivial qui permet aux habitant.e.s d'exprimer leurs projets pour dynamiser la vie de quartier et également l'opportunité pour eux d'indiquer la façon dont ils vivent leur quartier au quotidien (collecte des points positifs et des points négatifs). Voici les différents temps forts proposés : rdv des habitant.e.s 2 fois par semaine / « Les Moments Manou, Ensemble ! » Le dernier dimanche de chaque mois en simultané dans les quartiers Château et Ranzay / L'événement annuel Part'Agés le dernier dimanche du mois de novembre.

En 2020 lors des actions « d'Aller Vers » sur l'espace public nous avons échangé avec 313 personnes.

=> **Sur les paliers** : un binôme composé de deux étudiantes en fin d'études BTS Sanitaire et Social et BTS Economies Sociale et Familiale, qui ont réalisées en simultané leur stage de janvier à février 2021 au sein de l'association Manou Partages. Leur projet était de réaliser un diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay avec une approche participative auprès des habitant.e.s, en vue de l'implantation de l'EVS au Ranzay.

Objectifs : collecter les besoins, attentes, envies des habitant.e.s du quartier et comprendre comment ils vivent/perçoivent leur quartier aujourd'hui au quotidien.

En janvier 2021 lors de l'action « d'Aller Vers » sur les paliers nous avons collecté 43 questionnaires renseignés, liés à 43 foyers/familles.

Détails : 16 immeubles de 16 logements = 256 logements - 43 réponses / 96 pas de réponse lorsque l'on sonne à la porte / 110 ne veulent pas répondre / 7 appartements innocupés



**Collecte d'informations auprès
des habitant.e.s du quartier Ranzay**

Dans le cadre de la future implantation fin 2021 ou début 2022 de l'association Manou Partages (EVS) sur votre quartier, nous réalisons ce sondage pour faire connaissance avec vous. En effet, nous souhaitons recenser les besoins des habitant.e.s pour mettre en place des actions y répondant.

Ce questionnaire sera totalement confidentiel, les données que nous récoltons ne seront en aucun cas divulguées.

Situation personnelle:

Nom: _____ Prénom: _____ Âge: _____
 N° de téléphone: _____ Mail: _____
 N° du bâtiment: _____ N° de porte: _____
 Activité professionnelle: _____

Quelle est votre situation familiale:

- Marié
- Célibataire
- Séparé/ Divorcé
- Famille monoparentale
- Senior retraité en couple
- Senior retraité seul
- Veuf/veuve

Nombre d'enfants :

Nombre d'années dans le quartier:

Avez-vous un projet de déménagement?

- oui
- non

Connaissez-vous l'association?

- oui
- non

Environnement: le quartier:

1. Comment vous sentez-vous au sein du quartier?

.....

2. Quels sont les points positifs et négatifs du quartier ?

Points positifs	Points négatifs

3. Seriez-vous prêt à vous investir pour votre quartier?
 oui
 non

Environnement: Proximité/Tour:

4. Avez-vous un entourage sur qui compter?
 Amical
 Familial
 Voisin

5. Etes-vous en lien avec vos voisins?
 oui
 non

6. Porteriez-vous un intérêt à une rencontre avec vos voisins? (temps d'échange pour faire connaissance, moment de convivialité, entraide...)

.....

Vos besoins et vos envies des habitants:

7. Avez-vous eu besoin d'aide lors des confinements?

.....

8. Voulez-vous des actions au sein de votre quartier? (aides pour les courses, aides numériques, aides administratives, garde pour les enfants...)

.....

9. !!!!! Si ces actions se mettent en place, seriez-vous prêt à aider?!!!!

.....

10. Avez-vous d'autres suggestions à nous proposer? D'autres remarques?

.....

Merci d'avoir pris le temps de nous répondre.
 A bientôt!

2-3 Les outils ludiques d'expression.

Nous avons utilisé l'outil « Photolangage »

Le photolangage est une technique de médiation groupale. Il s'agit d'utiliser des photos afin de faciliter la prise de parole en publique. La photo est le média de la parole, le support de cette parole.

Cela nous a permis de collecter de nombreuses idées.

Lors de chaque action « d'Aller Vers » décrites ci-dessus, nous collectons les coordonnées des personnes avec lesquelles nous avons échangé, que nous enregistrons informatiquement dans un outil que nous avons créé. Ce qui nous permet de les contacter pour les informer des différents temps d'échanges organisés, tel que les ateliers Photolangage, les rdv des habitant.e.s... et ainsi mobiliser davantage de personnes. Ce collectage nous permet de toucher toutes les générations, toutes les situations familiales lors de la réalisation du diagnostic de la vie social du quartier Ranzay.

Lors de l'atelier Photolangage réalisé en août 2020 : 25 personnes ont participé.



Au total : 481 personnes consultées entre le 01/01/2020 et le 28/01/2021

B/ L'état des lieux du quartier Ranzay



Quartier urbain composé de 1164 habitants. D'une superficie de 11 hectares. Il fait partie du grand quartier Nantes-Erdre.

Avec ses 26 738 habitants, Nantes Erdre est un quartier de transition situé entre le centre-ville de Nantes et les communes de la périphérie Est. Il présente une configuration particulière : tout en longueur (une dizaine de kilomètres entre les limites sud et nord), il est composé d'une diversité de secteurs avec des identités propres : l'ancien village de Saint-Joseph de Porterie, des secteurs résidentiels (dont notamment le secteur de Ranzay Grand Clos issu de la reconstruction d'après-guerre) et trois quartiers prioritaire de la ville : Halvêque/Beaujoire, Port Boyer et Ranzay. Le quartier a connu, ces 20 dernières années, un développement urbain important avec de nombreuses ZAC qui ont ouvert des zones agricoles à l'urbanisation. Nantes Erdre dispose d'un pôle d'équipements de dimension métropolitaine sur le site de la Beaujoire et bénéficie d'un environnement exceptionnel par la présence de l'Erdre, omniprésente, mais également de parcs et d'espaces verts comme le Parc de la Roseraie ou de la Chantrerie. C'est également un quartier avec une forte dimension patrimoniale liée à l'activité industrielle du site historique des Batignolles.



Ce quartier bénéficie de nombreuses infrastructures de transport avec le périphérique, le tramway prolongé jusqu'au Ranzay, le tram train et le chronobus. Nantes Erdre est encore en développement avec la construction d'environ 2250 nouveaux logements à Erdre-Porterie mais également des nouveaux aménagements et équipements publics (gymnases, établissements scolaires...).

L'important taux de croissance du grand quartier Nantes-Erdre.

Le quartier représente 10% de la population nantaise (5e quartier de Nantes en termes de population).

Le quartier a connu une augmentation importante de sa population entre 2006 et 2016. Cela représente une évolution de 14% (contre 8% en moyenne à Nantes).

Cette augmentation est liée en particulier aux projets urbains en cours de réalisation dans le quartier.

La répartition des résidences principales dans le quartier se caractérise par une mixité importante entre propriétés et logements locatifs, avec une part des logements locatifs sociaux plus importante qu'en moyenne à Nantes. Cette mixité est plus contrastée à l'intérieur du quartier avec des secteurs d'habitat populaires (Pin Sec, La Bottière), des secteurs mixtes (ex : Beaujoire-Halvêque) et des secteurs plus résidentiels (ex : Éraudière-Renaudière).

Le quartier Ranzay est un quartier en évolution depuis 2010 ceci du fait :

- D'un renouvellement de la population affectée au sein de La Nantaise d'Habitation
- De la mise en vente à des particuliers de 40 logements du parc de La Nantaise d'Habitation
- Des transformations liées à la réorganisation des transports collectifs

	Ranzay
0 – 6 ans	8 %
7 – 17 ans	23 %
18 – 24 ans	11 %
25 – 59 ans	42 %
60 ans et +	16 %

Isolés	41 %	= 53%
Couples SSE	12 %	

Couples avec E	22 %	= 40%
Familles mono	18 %	

Locaux occupés		
Par des associations	13 %	= 15%
Autres	2 %	

Un pourcentage important de grands logements

68	T4	= 47,5%
46	T5	
24	T6	
70	T3	= 24,13%
36	T1 – T1b	= 28,27%
46	T2	

Situation face à l'emploi du chef de famille

- **Emploi stable** **35 %**
- **Retraité** **22 %**
- **Chômeur** **14 %**
- **Inactif** **13 %**
- **Emploi précaire** **9 %**
- **Autre** **7 %**

Sources : La Nantaise d'Habitation (LNH)

Part des familles avec au moins un des minimas sociaux : 20 %

Part des familles ne vivant qu'avec des minimas sociaux et prestations : 7 %

Dynamique démographique : isolement

- Un territoire jeune: 149 jeunes de moins de 20 ans pour 100 personnes âgées de plus de 60 ans (NM : 122)
- 54% de personnes vivant seules (40% sur NM), en augmentation depuis 1999. C'est le second plus fort de tous les territoires en décrochage
- 28% de familles monoparentales (NM 25%)
- 62% des ménages constitués d'un adulte vivant seul avec ou sans enfant (48% sur NM)

Dynamique territoriale

L'IDT du Ranzay est négatif (-13 contre +47 pour NM par rapport à la moyenne nationale). Son évolution reste négative (-8) alors que celle de Nantes Métropole progresse (+21), creusant toujours plus les écarts.

Précarité

- 25% de la population sous le seuil de pauvreté (contre 10% sur NM), 47% des moins de 18 ans
- Un revenu médian avant redistribution de 1 260 €/UC en 2010 (agglomération : 1 703€).
- Le revenu des 10% des habitants les plus pauvres a diminué entre 1999 et 2010 de 44 € alors qu'il a progressé de 141€ à l'échelle métropolitaine, creusant toujours les écarts de revenus. Et depuis 2008, l'évolution des revenus des 10% des ménages les plus pauvres du quartier a diminué de 43 € alors qu'il stagne à l'échelle métropolitaine, démontrant l'impact des effets de la crise sur ce quartier
- 15% des habitants bénéficiaires de la CMUC en 2012 et 27% des jeunes de moins de 18 ans
- 89% des familles monoparentales sous le seuil de bas revenu (NM 42%), le plus fort taux des territoires prioritaires
- 18% de la population de moins de 65 ans bénéficie du RSA en 2012 (8% sur NM). L'intensité de la pauvreté est élevée (part des bénéficiaires du RSA socle parmi les personnes vivant sous seuil de bas revenus)

L'emploi recule et le chômage augmente

- Un indice de chômage estimé des cat. A de 15% en 2013 (NM 10%)
- En 2010, 20% des salariés en contrat précaire (16% sur NM)
- 28% des femmes salariées à temps partiel (33% sur NM)
- En 2012, 12% des actifs occupés sont des travailleurs pauvres (8% sur NM) (+13% depuis 2008)

Scolarisation et mobilité scolaire

- 93% des 15/17 ans sont scolarisés (97% pour NM)
- 52% des jeunes de 18/24 ans en études ou formation (65% sur NM).
- Seuls 39% des collégiens de 3ème atteignent la 1ère en lycée général ou technologique (69% NM)
- 31% de bas niveaux de formation 31% (25% pour NM)

Mobilité sociale

- La part des diplômés Bac+2 et plus a progressée à le Ranzay depuis 1999 (18 à 26%), beaucoup moins vite que pour Nantes Métropole (24 à 34%).
- 16% sont employés comme ouvriers ou employés comme pour NM et 4% sont au chômage contre 6% pour NM

Source : le contrat de ville Nantes-Métropole 2015-2020

Population

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Population municipale au 1er janvier 2013	1 164	292 718	609 198	609 198
Commune				
	Part de la population du QP dans la commune ¹ (%)		Part de la population de la commune dans le QP ² (%)	
Nantes	100,0		0,4	

¹Population du QP dans la commune sur population du QP

²Population du QP dans la commune sur population de la commune

Source : Insee, Recensement de la Population 2013

Répartition de la population par sexe et âge

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Hommes (%)	50,3	47,6	47,9	47,9
Femmes (%)	49,7	52,4	52,1	52,1
Moins de 25 ans (%)	34,7	34,8	32,9	32,9
Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%)	nd	33,9	31,4	31,4
60 ans et plus (%)	nd	18,7	21,3	21,3
Femmes 60 ans ou plus parmi les femmes (%)	nd	22,0	24,0	24,0
Indice de jeunesse (- de 20 ans / 60 ans et +)	nd	1,3	1,2	1,2

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Ménages

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Ménages de 1 personne (%)	56,5	52,2	42,6	42,6
Ménages de 6 personnes et plus (%)	nd	1,2	1,1	1,1

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Nationalité

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Étrangers (%)	nd	7,6	5,2	5,2
Étrangères parmi les femmes (%)	nd	7,1	4,9	4,9

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

Familles percevant les allocations CAF

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Nombre de foyers allocataires percevant au moins une prestation CAF	512	92 106	157 199	157 199
Population couverte par au moins une prestation CAF	1 056	176 924	350 584	350 584
Part parmi les foyers allocataires :				
Allocataires de moins de 25 ans non étudiants (%)	4,7	11,1	10,3	10,3
Allocataires étudiants (%)	3,5	22,3	14,8	14,8
Familles monoparentales (%)	16,6	10,9	12,9	12,9
Allocataires isolés (%)	57,0	62,0	51,4	51,4
Couples sans enfant (%)	6,3	5,4	4,9	4,9
Couples avec enfant(s) (%)	20,1	21,7	30,8	30,8
Couples avec 3 enfants et plus (%)	7,8	6,0	7,9	7,9
Répartition par tranche d'âge des enfants couverts par au moins une prestation CAF :				
Enfants de moins de 3 ans (%)	15,5	18,2	16,4	16,4
Enfants de 3 à moins de 6 ans (%)	20,4	16,3	15,8	15,8
Enfants de 6 à moins de 11 ans (%)	23,1	26,1	27,0	27,0
Enfants de 11 à moins de 15 ans (%)	19,2	19,0	20,0	20,0
Enfants de 15 à moins de 18 ans (%)	13,1	12,5	13,1	13,1
Enfants de 18 à moins de 25 ans (%)	8,7	7,9	7,7	7,7

Source : Cnaf, Fichiers des allocataires des CAF au 31/12/2018

Source : INSEE - 2020

Signes conventionnels utilisés :

s : secret statistique (y compris entre indicateurs et entre zones géographiques)

nd : données non disponibles ou non diffusables (ex. mauvaise qualité de géolocalisation)/// : absence de résultat due à la nature des choses (ex. pas d'EPCI 2015)

C/ Faiblesses, risques, forces et opportunités de la vie sociale du quartier Ranzay

Faiblesses

Relations entre anciens et nouveaux habitant.e.s.
Relations entre les enfants et les adultes tendues parfois dûent à l'incompréhension, le manque d'interconnaissance et au manque de communication.
Relations interculturelles difficiles.
Fragilité sociale et psychologique de certaines personnes.
Insécurité.
Incivilités et petite délinquance du côté des 8/15 ans.
Développement de divers trafics du côté des jeunes 16/25 ans.
Des difficultés scolaires repérées (décrochage chez les jeunes).
Des situations d'enfants en danger ont abouties sur des signalements.
Manque d'infrastructures (jeux) pour les enfants +3 ans.
C'est bruyant et sale.
Pas de vie associative/de vie de quartier.
Pas de structures d'animation pour les ados, les jeunes, les adultes, pas d'institution présentes, pas de lieu de rencontres pour toutes et tous (intergénérationnelles).
Les habitants attendent beaucoup des institutions.
Manque d'entraide entre voisins, de rares voisins s'entraident.
« Cité dortoire ».
Des nouveaux arrivants en situation de grande précarité.
Hétérogénéité du statut d'occupants (une majorité de locataires et arrivée de propriétaires).
Besoin d'un accompagnement autour du numérique et des démarches administratives à réaliser en ligne.

Risques

Embrigadement des jeunes enfants par les jeunes qui fond des trafics.
Augmentation de l'isolement des habitant.e.s toutes générations confondues.
Dégradation du quartier.
Le cloisonnement des différentes populations.
Une population majoritairement jeune non impliquée.
La faible mobilisation et appropriation des habitant.e.s.
Sentiments pour certains habitant.e.s que rien n'est fait pour eux.
Les habitant.e.s vont déménager avant les 10 ans de leurs enfants pour les protéger des trafics (35 % des personnes interrogées).

Forces

Depuis 2020 la présence des activités pour les enfants/ados portées par l'ACCOORD (Multispots), lors des vacances scolaires, dans la salle associative du Ranzay, les enfants/ados y participent beaucoup, du fait de la proximité (avant les parents devaient emmener les enfants dans les quartiers aux alentours).

Cadre agréable de verdure.

De grands logements.

Quartier bien situé.

Quartier bien desservi par les transports en commun.

Manou Partages est déjà impliquée auprès des habitant.e.s depuis septembre 2019, et notamment des actions de phoning social réalisées pendant les 2 confinements ont permis de tisser des liens durables et de confiance. Nous avons d'ores et déjà identifié des personnes pouvant être « moteurs » sur le quartier pour mobiliser les autres habitant.e.s (30 % des personnes interrogées connaissent Manou Partages).

Opportunités

De nouveaux arrivants en quête de liens.

Développer la culture de l'entraide.

Proposer des temps d'échanges auprès des parents, des enfants à partir de 8 ans (comment accompagner son enfant, échanges d'expériences, préparation à l'adolescence, et la post-adolescence).

Développer des actions en synergie avec les jeunes 16-25 ans : valoriser leurs talents et savoir-faire.

De nombreux habitants souhaitent s'investir, s'engager pour dynamiser la vie de quartier (63 % des personnes interrogées).

Développer des partenariats avec des structures nantaises qui peuvent apporter des solutions aux besoins des habitants (TripiC (accompagnement 16-25 ans), Unicité (service civique), planning familial ?, CCAS...).

Anticiper les besoins des habitant.e.s. Accompagner les transformations du quartier (liens anciens et nouveaux habitant.e.s / propriétaires et locataires).

Source : diagnostic réalisé en 2010 par la ville de Nantes et les éléments collectés lors des différentes approches réalisées auprès des habitant.e.s par Manou Partages entre janvier 2020 et février 2021

D/ Le partage des résultats du diagnostic avec les habitant.e.s

Nous avons commencé à partager depuis février 2021 (cette action de partage va se poursuivre jusqu'à juin 2021) les résultats du diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay avec les habitant.e.s lors des actions « d'Aller Vers » réalisées sur l'espace public au Ranzay et également au sein du local au quartier Halvêque. Ce qui a permis aux habitant.e.s de ce dernier quartier, déjà très liés à la vie de l'association depuis septembre 2019, de s'impliquer, de se projeter dans notre futur emménagement dans un autre quartier. Cela était également l'occasion de présenter le plan du futur lieu et d'échanger autour de l'agencement global. De nombreux échanges autour de l'aménagement de l'espace cuisine qui est le point stratégique du projet. Deux habitantes présentes ont animé plusieurs années des ateliers cuisine, elles ont pu partager leur expérience concernant le matériel nécessaire, l'agencement de l'espace... Ce fut très riche d'enseignements pour toutes et tous.



E/ Les thèmes forts qui ressortent du diagnostic de la vie sociale du quartier Ranzay

Les mots clés qui reflètent les besoins des habitant.e.s du quartier Ranzay suite aux différents collectages :

Entraide | Respect | Convivialité | Collectif | Ensemble | Solidarité

Socle commun : INTERGENERATIONS ET INTERCULTURES

À la lumière de l'ensemble des actions de collectage réalisées sur le quartier Ranzay, 6 axes généraux d'actions sont identifiés à mettre en oeuvre à travers le futur EVS Manou Partages localisé au Ranzay ceci pour répondre aux besoins et attentes des habitant.e.s *toutes générations confondues* :

- Développer un lieu de rencontres, de convivialité, d'échange et de parole
- Accompagner les initiatives pour dynamiser la vie de quartier
- Mettre en oeuvre un système d'entraide
- Co-construire des partenariats entre les intervenants du quartier et au-delà selon les besoins avérés ou potentiels
- Développer la diffusion d'informations
- Initier à l'outil numérique

Diagnostic participatif dédié aux 13-25 ans du quartier Ranzay

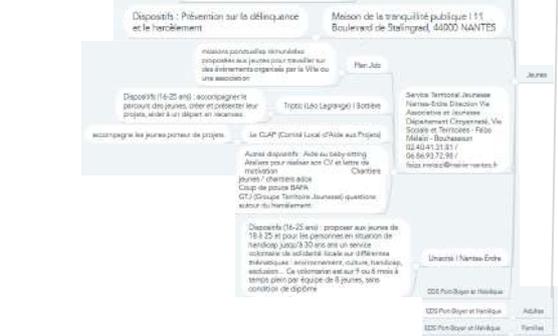
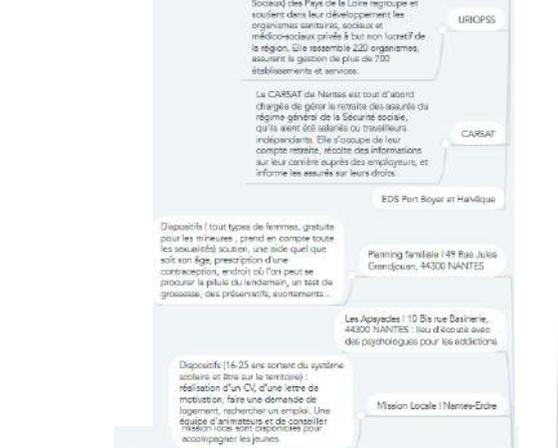
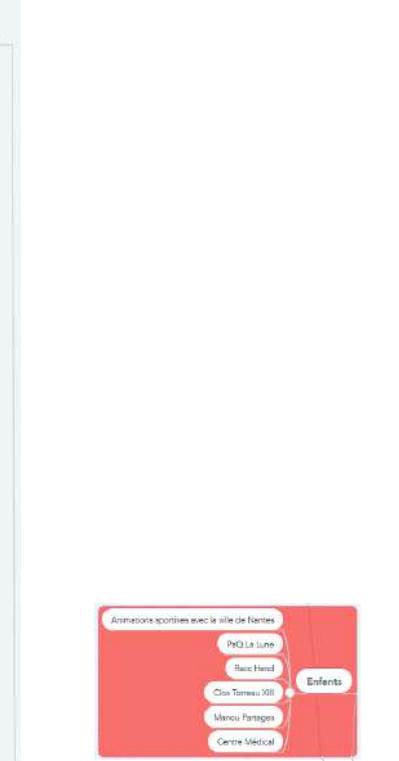
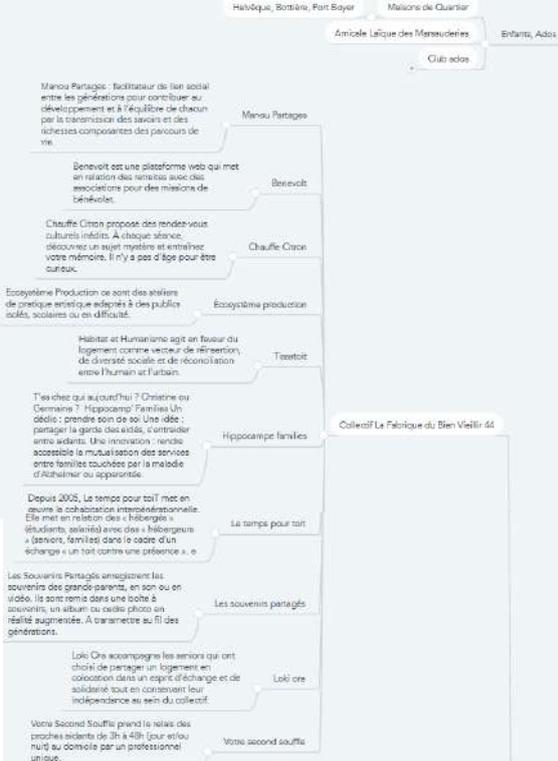
Lors de ce premier diagnostic nous avons constaté que les 13-25 ans n'étaient pas représenté. Nous avons donc lancé un diagnostic dédié à ce public au sein du quartier Ranzay en synergie aec les acteurs jeunesse du territoire.

Nous avons échangé avec 20 jeunes du quartier et 10 structures, voici les axes d'actions qui ressortent :

- 1) Rencontre en proximité avec les acteurs jeunesse du territoire
- 2) Information sur ce que propose les autres acteurs (dispositifs en cours)
- 3) Lieu de rencontre (accueil, écoute, accompagnement, culture, artistique)

Diagnostic participatif dédié aux seniors +60 ans du quartier Ranzay

Nous avons souhaité aller plus loin en réalisant la même démarche auprès des seniors (en intégrant les résidents de l'EHPAD du quartier) pour identifier les besoins, les freins pour participer à la vie du quartier, les envies. Tout en faisant participer les acteurs du bien-vieillir du territoire. Ce diagnostic est en cours de finalisation.



Les actions menées par Manou Partages sur le territoire répondent à un enjeu de société clairement identifié : l'isolement des individus. Dans les années à venir, ce phénomène tendra à s'accroître avec l'allongement de l'espérance de vie, la précarité et l'éclatement des familles. En local, les habitants du quartier QPV Ranzay sont touchés par ce fléau qu'est l'isolement et le manque d'acteurs pour tisser le lien entre eux et les acteurs locaux.

9- LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES INDIVIDUS

- Favoriser l'ouverture vers l'autre et l'extension du cercle familial.
- Développer le réseau social de chacun.
- Lutter contre la solitude.

Rezé QPV Ranzay : (source : Observatoire social et urbain - 2014)

33% des familles est une famille monoparentale (1 sur 3).
47% des familles sont monoparentales.
44% des seniors de plus de 75 ans vivent seuls à domicile.

Département Loire Atlantique : (source : INSEE - 2015)

12% familles monoparentales.
27% des 65 à 79 ans vivent seuls à domicile.
50% des 80 ans et plus vivent seuls à domicile.

National :

900 000 seniors en situation d'isolement (source : Institut CSA auprès de seniors de 60 ans et plus - 2017).
3 000 personnes de + 65 ans se donnent la mort chaque année, soit 1/3 des suicides (28%).
La solitude des personnes âgées est un facteur qui aggrave les risques de suicide (source : Fondation des Petits Frères des Pauvres – 2015).

10- SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

- Proposer aux aînés de transmettre et d'apporter de nouveaux repères aux enfants.
- Permettre aux seniors de devenir une source d'écoute bienveillante et de conseils auprès des responsables légaux des enfants.

Contexte & Enjeux

Parce qu'il faut tout un village pour élever un enfant....

Depuis plus de 8 ans, Manou Partages vit une expérience originale, innovante et riche à travers les mises en lien réalisées entre les familles et les grands-parents de cœur.

Ces mises en lien répondent aux difficultés jugées préoccupantes que rencontrent les jeunes mamans, les jeunes papas, les jeunes représentants légaux des enfants dans leurs rôles de parents. La grand-parentalité joue un rôle essentiel dans l'épanouissement et l'équilibre de tous (parents, enfants et grands-parents de cœur).

Le soutien à la parentalité opéré à travers les mises en lien réalisées, nécessite un suivi, un accompagnement régulier ancré sur des compétences et un lieu clairement identifié.

Il a aussi l'enjeu d'inscrire durablement cette mission de mise en lien intergénérationnelle dans le cadre d'un projet de territoire car il n'a de sens, et de moyens d'exister, qu'en concertation et avec l'appui d'un ensemble de partenaires, dont les services du Département, de la Caisse d'Allocations Familiales et de la Ville de Nantes.

11- ACCOMPAGNEMENT DES LONGÉVITÉS



- Développer l'estime de soi.
- Continuer à être acteur de la société.

De nombreux professionnels proposent leurs savoir-faire auprès des seniors dans différents domaines :

- La santé
- L'aide à domicile (préparer les repas, porter les repas, faire le ménage, aider à la toilette, aider aux démarches administratives et médicales, aider à faire les courses)
- Les loisirs (accompagner en balade, faire des visites de musées..., faire des jeux de société, prendre le temps de discuter)
- Le lien social entre seniors (association de seniors, CSC, maisons de quartier)

Manou Partages agit autour du lien social intergénérationnel nous sommes complémentaires aux actions menées par les autres acteurs qui œuvrent pour le bien vieillir.

Les interventions intergénérationnelles ont démontré de nombreux effets auprès des personnes âgées et aussi chez les enfants, les jeunes, les adultes au niveau des représentations. Chez les personnes âgées elles permettent de :

- Prévenir les symptômes dépressifs,
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie,
- Renforcer la confiance en soi et le sentiment de sécurité,
- Améliorer l'autonomie,
- Renforcer les liens sociaux,
- Diminuer l'isolement,
- Augmenter les habiletés cognitives et les compétences physiques,
- Réduire la sédentarité.

A noter, Manou Partages est à l'origine de la co-fondation du collectif La Fabrique du Bien Vieillir 44 qui regroupe différentes structures de l'ESS et de secteur associatif nantais qui oeuvrent autour de la question du bien-vieillir dans notre société et partagent les mêmes valeurs : audace, engagement, bienveillance.

Agitateurs d'idées, le collectif et ses membres innovent pour accompagner les différentes formes de longévité.

Principes fondateurs du collectif:

- Valorisation des approches novatrices qui s'adaptent à la longévité des individus,
- Mutualisation de compétences et de moyens des structures membres,
- Coopération des structures membres et des seniors pour créer des passerelles avec les institutions et les autres acteurs locaux (faire-ensemble),
- Réflexion collective sur l'évolution des attentes et besoins des seniors (d'aujourd'hui et de demain) pour être force de proposition auprès des institutions.

Ceci pour répondre aux attentes et besoins des aînés et pour accompagner le développement de chaque structure grâce à la synergie des structures membres du collectif.

<https://www.lafabriquedubienvieillir44.fr/>

12- INNOVATION SOCIALE, SINGULARITÉ, PLUS-VALUE ET GOUVERNANCE PARTAGÉE



Innovation sociale

Le caractère particulièrement innovant et expérimental sur le plan social des actions de Manou Partages réside dans le fait que nous agissons en SYNERGIE avec les bénéficiaires (représentants légaux, parents, grand-parents de cœur, enfants, jeunes, résidents, élèves, responsable d'animation, instituteurs.trices, directeur d'écoles ou d'associations) des deux missions, les bénévoles, les habitants des quartiers/communes où nous sommes présents et également en partenariat et en complémentarité avec les autres acteurs de ces quartiers/communes. Chaque personne qui gravite autour de Manou Partages est actrice du projet Manou Partages : l'union des énergies, des parcours de vie, des expériences, des savoir-faire, des expertises, des envies aboutie sur des actions communes à fort impact social, au-delà du "vivre-ensemble", le "faire ensemble" est la clé pour atteindre une cohésion sociale encrée sur un quartier/une commune.

Singularité

La singularité de notre action est notre capacité à faire se rencontrer l'art, la culture et le lien social, ceci à travers toutes les générations. Ceci est possible car nous savons fédérer tous les publics issus de milieux sociaux ou cultures différents, pour co-construire ensemble des projets communs sur le long terme. Nos atouts : notre action en proximité, en faisant preuve d'une grande écoute, ainsi que d'une bienveillance.

Plus-value

Notre plus-value réside dans notre volonté de travailler en synergie au quotidien avec les habitants des QPV où nous intervenons, les bénéficiaires de nos 2 missions ainsi qu'avec les acteurs du territoire, ceci pour faire émerger des complémentarités : EDS, Associations tous publics tous domaines, maisons de quartier, entreprises de l'ESS, CCAS, URIOPSS, UDAF 44, FAL 44, artistes...

Depuis plusieurs années nous avons constaté que les acteurs du bien vieillir avaient trop peu souvent l'opportunité de se croiser pour échanger sur les pratiques, les constats, les besoins liés à leur activité. C'est la raison pour laquelle en 2018 nous avons fait part de cette idée de co-création d'un collectif qui réunirait les acteurs du bien vieillir nantais, à une structure qui propose de la colocation seniors. L'idée a plu, le collectif est né en février 2019 sous le nom de « La Fabrique du Bien Vieillir 44 », aujourd'hui ce collectif regroupe 15 structures, nous nous retrouvons 1 fois par mois aux Ecosolies à Nantes pour travailler sur des projets communs, pour réfléchir aux solutions qui répondront aux besoins des seniors de demain et également pour mutualiser les compétences et les réseaux.

Notre plus bel atout : nous affectionnons particulièrement les coopérations, les partenariats avec les acteurs locaux...le collectif!

Gouvernance partagée

Le projet de l'association Manou Partages grandit depuis 2013 grâce au réseau, à l'équipe qui s'est construit petit à petit autour du projet social. Pour cela, nous travaillons en gouvernance partagée, ce qui permet à chacun de trouver sa place : chaque personne qui gravite autour de l'association est invitée à s'investir à la hauteur de ses disponibilités et souhaits, toute proposition est écoutée et mise en œuvre si celle-ci est en adéquation avec le projet associatif de Manou Partages. Cette approche encourage le pouvoir d'agir de chacun et développe la participation citoyenne (toutes générations confondues).

Le Conseil d'Administration, appelé « Cercle d'Orientation », de Manou Partages est ouvert aux personnes mineures de -16 ans (autorisation des représentants légaux) toujours dans l'objectif de développer l'intergénérationnel, la transmission réciproque, au sein même du fonctionnement de l'association en réalisant des binôme jeunes/seniors. Au sein des Co-Administratrice.teur.s du Conseil d'Administration, sont élus des Co-Représentant.e.s de l'association qui sont les dirigeants de l'association. Autour de ce Conseil d'Administration, il y a différents « Cercles » : Administration, Finances, Essaimage, Temps Forts, Mises en lien... l'ensemble des membres de l'association (qui constitue l'Assemblée Générale de l'association) peut intégrer ces Cercles. Le montant de l'adhésion des membres personnes physiques est libre, chacun donne ce qu'il souhaite, ainsi nous évitons la barrière du coût.

Dans le cadre de nos échanges avec les membres personnes physiques de l'association, nous prêtons attention à utiliser une sémantique différente de celle utilisée en entreprise. En effet, les termes tel que « réunion », peuvent freiner l'investissement, l'engagement d'une personne qui a déjà passé une journée au travail lors de laquelle elle a pu participer à plusieurs réunions. Pour une personne qui n'est pas en activité professionnelle, ces termes peuvent l'effrayer. Par exemple, en lieu et place de « réunion » nous employons le terme « temps d'échanges ». Nous faisons également en sorte que le fonctionnement au sein de Manou Partages ne soit pas le même qu'en entreprise, pour ne pas étouffer, essouffler les membres, ainsi nous maintenons et cultivons la dynamique de l'équipe.

Décisions par consentement

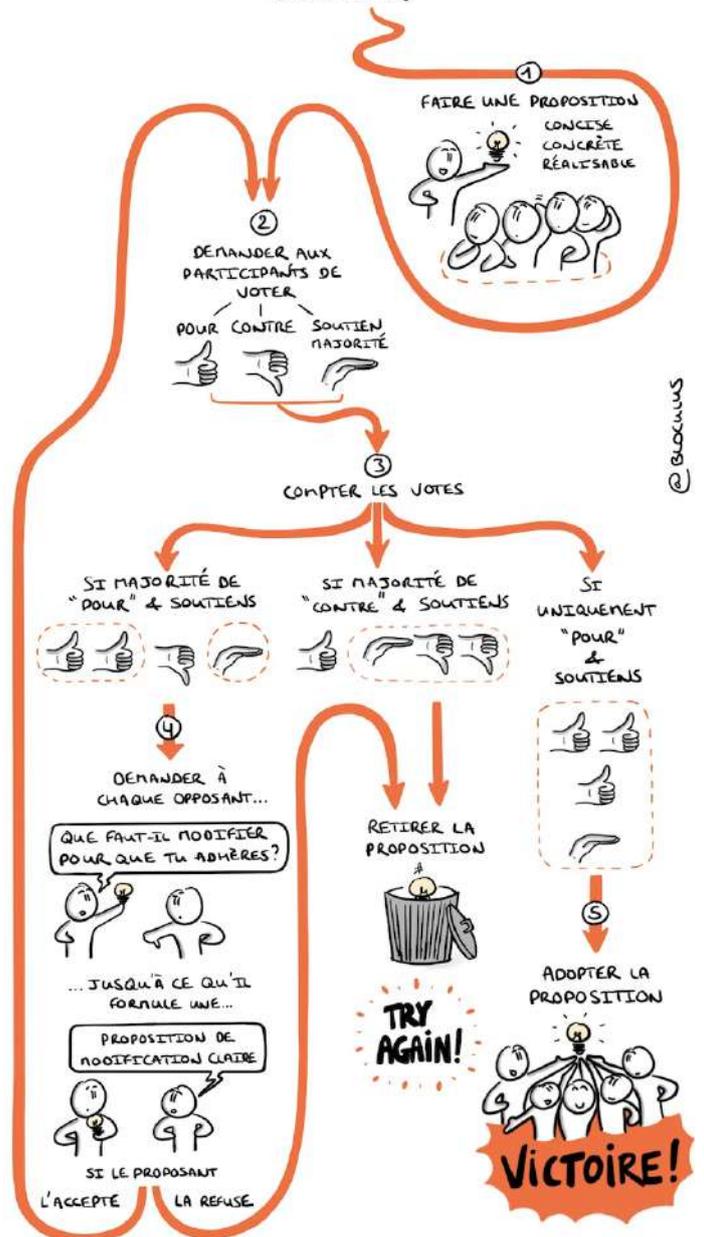
Les décisions à prendre en Conseil d'Administration, en Assemblée Générale Ordinaire ou Extraordinaire ou en temps d'échanges par Cercle, sont prises sur le principe de la gestion par consentement pour arriver à une décision qui convienne à tous. Les décisions se construisent à partir de propositions portées par chaque membre qui le souhaite.

A noter que seules les membres/adhérents personnes physiques peuvent intégrer le Conseil d'Administration, ils sont les seuls à avoir le pouvoir de décider au sein de Manou Partages. Nous souhaitons que ce soient les bénéficiaires (familles, grands-parents de cœur), les habitants des quartiers/communes dans lesquelles nous sommes présents (essaimage), les bénévoles et les sympathisants qui gardent le pouvoir de décision au sein de l'association.

En revanche, les membres/adhérents personnes morales et les membres de droit peuvent intégrer les cercles thématiques.

COMMENT PRENDRE UNE DÉCISION

EN COLLECTIF AVEC LE CORE PROTOCOL "DECIDER"



Manou Partagés

- Association loi 1901
- Déclarée d'intérêt général
- Agrément Espace de Vie Sociale (CAF)
- Affiliée à la FAL 44
- Adhérente à l'UDAF 44
- Habilitée à accueillir des jeunes en Service Civique
- Membre du mouvement citoyen Bleu Blanc Zèbre
- Co-fondatrice et membre du collectif la Fabrique du Bien Vieillir 44

GOUVERNANCE PARTAGÉE

DECISIONS PRISES PAR CONSENTEMENT



Organisation de l'asso

CERCLES THÉMATIQUES

- Chaque membre de l'AG peut intégrer un cercle thématique
- **1 cercle = 1 thématique :** administration, communication, finances, temps forts, mises en lien, Espace de Vie Sociale...
- Chaque cercle se rencontre autant de fois que nécessaire

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSTITUÉE DE :

- **Membres/adhérents :** bénévoles, sympathisants, bénéficiaires (familles, grands-parents de cœur, habitants, résidents)
> 1 voix délibérative par personne
- **Membres/adhérents :** associations, EHPAD, écoles...
> 1 voix consultative par structure
- **Membres de droit :** chaque structure qui soutient financièrement et/ou matériellement l'association
> 1 voix consultative par membre de droit

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CO-ADMINISTRATEUR(TRICE)S

CONDITIONS

- 4 personnes minimum élues en AG (max 10)
- Les -16 ans sont éligibles (autorisation parentale)
- Rencontre du CA 1 fois par an à minima

MISSIONS

- Co-mettre en œuvre les décisions de l'AG
- Co-animer la vie de l'association
- Co-administrer les sujets soumis par les cercles thématiques

- 2 personnes majeures minimum élues en AG (max 4)
- Co-représenter l'association auprès des institutions
- Co-diriger l'association

- La Solidarité
- Le Collectif
- Le Faire-ensemble



13- L'ÉQUIPE



Les impacts de nos missions et activités nous permettent de collecter des soutiens financiers qui ont permis l'ouverture d'un poste en CDI de la coordinatrice du développement de l'association sur le territoire depuis le 1er septembre 2020. Cette personne a en charge également le développement des activités de l'EVS.

L'équipe de Manou Partages est aujourd'hui composée de :

- 10 bénévoles (dont membres du CA et co-représentantes)
- 2 volontaires en service civique
- 1 salariée cadre coordinatrice du développement de l'association
- 1 apprentie en contrat d'apprentissage Bachelor Communication Ecole Pigier
- 1 stagiaire DEJEPS 18 mois – Coordination projets socio-culturel

Formation de l'équipe :

Un apprentissage de l'écoute active pour mieux accompagner les familles, les grands-parents de coeur mis en lien et également acquérir les compétences autour de la médiation sociale, la communication bienveillante qui seront bénéfiques dans le cadre des 2 missions de l'association, mais également lors des activités proposées dans le cadre de l'espace de vie sociale auprès des habitant.e.s.

Nos objectifs à travers cette formation proposée aux bénévoles, volontaires en service civique, salariés :

- Faciliter et aider les mises en relation familles/seniors dans le cadre de leur accompagnement de ces mises en relation (type « médiation sociale »),
- Accompagner les représentants légaux-parents, les grands-parents de coeur, les habitants, les familles en difficulté,
- Gérer des échanges/situations qui peuvent être tendus/conflictuels auprès d'une population en contexte sensible.

=> Animée par une formatrice de l'Espace Floréal à Nantes (1 rue Floréal).

Madame Anne Lebourgeois, Consultante-Formatrice certifiée ICPF et PSI, référencée Data Dock, coach, sophro-analyste.

Nous avons prévu 1 à 2 sessions de formation composées de 2 matinées chacune par an.

A noter :

Le conseil d'administration est composé de 6 co-administrateur.trice.s, âgé.e.s de 14 ans à 90 ans,

Au sein de ce Conseil d'Administration 2 co-représentante sont élues.

14- OBJECTIFS POURSUIVIS À TRAVERS CHAQUE MISSION DE L'ASSOCIATION ET À TRAVERS L'EVS

- Valoriser les compétences et ressources de chacun
- Favoriser la qualité du lien d'attachement parent-enfant-grand parent de cœur
- Prévenir les carences éducatives
- Renforcer le lien avec le réseau d'acteurs locaux engagés dans l'accompagnement des familles
- Favoriser l'accès à des services de droit commun
- Aider à l'émergence de projets qui prennent en compte les besoins des familles, des jeunes, des adultes, des seniors par une démarche participative
- Favoriser le lien intergénérationnel comme vecteur éducatif

15- MERCI !

L'ensemble des personnes qui gravite autour du projet social de l'association, vous remercie de l'intérêt porté aux missions et actions de Manou Partages



Mises en lien inter structures EHPAD - Ecoles



Les enfants des écoles



Les résident.e.s des EHPAD



Les habitant.e.s du Ranzay



Duo Nathalie et Killian
"Papaye-Gingembre"



Réalisation du livret
"Culture et cuisine"

Lancement du projet
"Gazette du quartier
Ranzay"

Réalisation du projet "Culture & Cuisine"

sur le 1er semestre

EHPAD ORPEA Le Clos de l'Île Macé – Rezé



EHPAD Les Rives de l'Erdre – Quartier Halvêque, Nantes

Ecole primaire Château Sud – Rezé, quartier Château



Habitant.e.s du Ranzay, Nantes

Lancement du projet "Gazette du quartier Ranzay"

en novembre 2021 - Temps scolaire et périscolaire

EHPAD Les Rives de l'Erdre – Quartier Halvêque, Nantes

EHPAD Korian Ranzay – Quartier Ranzay, Nantes



EHPAD Korian Le Bois Robillard – Quartier Doulon, Nantes

École primaire Les Marsauderies – Nantes, école de secteur Ranzay



Habitant.e.s du Ranzay, Nantes